

# โปรแกรมบริการช่วยเหลือ ฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง

ให้คุณ **สบายใจ** ทุกเหตุการณ์



- ▶ สบายใจทุกเหตุการณ์ พร้อมช่วยเหลือ 24 ชม.
- ▶ รถเสียฉุกเฉินที่ช่วยได้แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง



Go Further

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Ford Call Center  
โทร. 0-2686-5899 (กรุงเทพฯ) หรือ 1-800-225-449 (ต่างจังหวัดโทรฟรี)

ford.co.th



Go Further

## โปรแกรมบริการช่วยเหลือ

Roadside Assistance (RSA)

ฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง\*

ลูกค้าที่ซื้อรถฟอร์ดใหม่ทุกคัน\*\*  
จะได้สิทธิรับบริการ

“โรดไซด์ แอสซิสแตนซ์”

โปรแกรมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง  
ฟรีตลอด 3 ปีแรก

อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิก สำหรับลูกค้า  
ที่ต้องการต่ออายุ หรือสมัครสมาชิกใหม่  
(ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- ▶ อายุรถ 3-6 ปี  
คั้้้้้้้้้ 1 ปี ราคา 1,790 บาท  
คั้้้้้้้้้ 2 ปี เพียง 3,400 บาท
- ▶ อายุรถ 6-10 ปี  
คั้้้้้้้้้ 1 ปี ราคา 2,495 บาท  
คั้้้้้้้้้ 2 ปี เพียง 4,740 บาท

หมายเหตุ:

- \* ราคาข้างต้นเป็นราคา ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2562
- \* บริการฯ ขอมวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

\*\* เมื่อใบและรายละเอียดขึ้นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับสิทธิประโยชน์ได้จากเว็บไซต์  
อย่างเป็นทางการของฟอร์ด และขอมวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและรายละเอียดต่างๆ  
โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

\*\* ยกเว้นรถยนต์รุ่น Mustang ที่ได้รับสิทธิ์ Premium Care 5 Years จะได้รับบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชม.  
ฟรีตลอด 5 ปี

## บริการช่วยเหลือรถเสีย ฉุกเฉินแบบมาตรฐาน

# ฟรี

- ▶ ให้คำปรึกษาทางเทคนิคตลอด 24 ชม.  
ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือรถเสีย
- ▶ บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน  
ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ▶ บริการยก/ลากรถ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง  
ไปยังศูนย์บริการฟอร์ดที่ใกล้ที่สุด
- ▶ บริการยก/ลากรถฟรีไปยังสถานที่อื่นๆ  
ที่ไม่ใช่ศูนย์บริการฟอร์ด ภายใน 15 กิโลเมตร  
แรกจากจุดเกิดเหตุ  
(กิโลเมตรถัดไป กิโลเมตรละ 25 บาท กรณีที่ระยะทางเกินกว่า  
50 กม. ทางศูนย์บริการจะแจ้งราคาให้ลูกค้าทราบเพื่อขออนุมัติ)
- ▶ ในกรณีที่ลี้ภัยในรถ หรือล็อกกุญแจ  
ไม่ติดใจ เจ้าหน้าที่จะประสานงานนำกุญแจ  
สำรอง เพื่อทำการเปิดรถให้แก่ลูกค้าภายใน  
ระยะทาง 20 กิโลเมตร  
(ระยะทางระหว่างสถานที่รับกุญแจสำรองถึงจุดเกิดเหตุ) หากเกิน  
กว่า 20 กิโลเมตร คิดค่าบริการกิโลเมตรละ 25 บาท ในกรณีที่  
ลูกค้าต้องการช่างกุญแจ ลูกค้าจะต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ▶ บริการเติมน้ำมัน 1 ครั้ง/ปี ไม่เกิน 10 ลิตร  
ในกรณีที่น้ำมันหมดฉุกเฉิน รถไม่สามารถ  
ขับเคลื่อนได้  
(การเรียกใช้บริการครั้งต่อไป ลูกค้าจะเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายน้ำมัน)
- ▶ ประสานงานรถทดแทนกรณีที่เกิดของรถลูกค้า  
ต้องถูกยกเลิก ทางศูนย์ฯ จะทำการประสาน  
งานให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ  
ค่าใช้จ่ายตามที่บริษัทรถเช่ากำหนด

## เงื่อนไขในการให้บริการ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงสิทธิประโยชน์และขอบเขตการให้บริการ  
โรดไซด์ แอสซิสแตนซ์ (โปรแกรมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง)  
เพื่อสิทธิประโยชน์ในการรับบริการ ท่านต้องนำรถเข้าบำรุงรักษาที่  
ศูนย์บริการฟอร์ดตามคำแนะนำในคู่มือการใช้รถ และนโยบายการ  
รับประกันคุณภาพ ในกรณีที่รถมีปัญหา โรดไซด์ แอสซิสแตนซ์  
(โปรแกรมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง) จะให้บริการเฉพาะรถ  
ที่ซื้อใหม่และของฟอร์ดเท่านั้น โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย  
ในการซ่อมบำรุง (ค่าแรง และค่าอะไหล่) ยกเว้นที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการ  
รับประกันคุณภาพ

## ข้อยกเว้น

### บริการช่วยเหลือฉุกเฉินขอสงวนสิทธิ์การคุ้มครอง กรณีต่อไปนี้

- ▶ ปัญหาใดๆ ที่มีผลมาจากอุบัติเหตุ/ภัยธรรมชาติต่างๆ จะไม่อยู่ใน  
สิทธิประโยชน์สมาชิก
- ▶ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจากศูนย์บริการช่วยเหลือ  
ฉุกเฉินฟอร์ดจะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
- ▶ ค่าใช้จ่ายที่อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า อาทิ น้ำมันเชื้อเพลิง  
ที่นอกเหนือจากเชื้อเพลิงในถังรถ ค่าทางด่วน ค่าอะไหล่
- ▶ ค่าใช้จ่ายที่เป็นผลมาจากการเข้าร่วมการแข่งขันความเร็ว แรลลี่  
และการทดสอบความทนทาน
- ▶ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นผลมาจากการขาดการดูแลบำรุงรักษา และ  
หากท่านยังคงทำเช่นนั้นต่อไป ทางโรดไซด์ แอสซิสแตนซ์ (โปรแกรม  
บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง) ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก  
การให้บริการ
- ▶ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นผลจากการที่ลูกค้าอยู่ภายใต้อิทธิพลของการ  
เมาสุราและยาเสพติดจะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
- ▶ การที่รถเกิดความเสียหายโดยไม่ได้เป็นผลมาจากตัวรถที่ออกมา  
จากโรงงานเอง เช่น มีการปรับแต่งรถหรือเครื่องยนต์ หรือ การเติมน้ำมัน  
ผิดประเภท จนทำให้เกิดความเสียหายไม่สามารถ  
ขับเคลื่อนได้

## การติดต่อขอใช้บริการ

โทรศัพท์พื้นฐาน 1-800-222-000

โทรศัพท์เคลื่อนที่ 1-401-222-000

(นาทิละ 3 บาททั่วประเทศ)

หรือ **0-2305-8592**

### กรุณาเตรียมแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้

- ▶ หมายเลขตัวถังรถ
- ▶ ชื่อเจ้าของรถ
- ▶ หมายเลขทะเบียนรถ
- ▶ สถานที่เกิดเหตุ และปัญหา
- ▶ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้