



Warunki Gwarancji i Skrócona Instrukcja Obsługi

ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ DZIAŁ SERWISU

- Przeglądy gwarancyjne i pogwarancyjne.
- Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne.
- Kompleksowa obsługa szkód komunikacyjnych.
- Dopuszaenie: - kabiny sypialne,
 - spojler,
 - agregaty grzewcze i chłodnicze
 - windy
 - HDS

Nadwozia Auto-Boss
43-300 Bielsko-Biała, ul. Warszawska 299
tel: (33) 821 88 11, 811 14 09, kom.: 662 264 485
www.nadwozia.autoboss.pl

Marka samochodu/ VIN:

Rodzaj zabudowy:

Data sprzedaży:

INFORMACJA

Gwarancja - stanowi zapewnienie przez Gwaranta dobrej jakości i sprawnego działania wyrobu oraz zobowiązanie do usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad wytworzenia o ile wyrób używany jest zgodnie z przeznaczeniem i warunkami określonymi w Instrukcji Obsługi.

Gwarant - producent przedmiotu gwarancji wskazanego w rejestracyjnej karcie umowy gwarancyjnej.

Klient - nabywca przedmiotu gwarancji wskazanego w rejestracyjnej karcie umowy gwarancyjnej.

Przedmiot gwarancji - wyrób lub usługa wskazana w rejestracyjnej karcie umowy gwarancyjnej świadczona przez Gwaranta lub inne podmioty współpracujące z Gwarantem.

Karta rejestracyjna (zał. 1) - poprawnie wypełniona przez Gwaranta i Klienta karta rejestracyjna, która po odesłaniu przez Klienta do Gwaranta stanowi dowód obowiązywania umowy gwarancyjnej.

Książka gwarancyjna - uporządkowany zbiór postanowień określający obowiązki Gwaranta i Klienta w stosunku do zawartej umowy gwarancyjnej.

OGÓLNE POSTANOWIENIA GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 2 lat od daty wydania przedmiotu gwarancji Klientowi pod warunkiem dokonania rejestracji karty gwarancyjnej.
2. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługuje wymiana przedmiotu gwarancji na nowy wolny od wad.
3. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności Gwaranta za wszelkie szkody będące konsekwencją utraty możliwości posługiwania się wyrobem, w szczególności w zakresie kosztów holowania, taksówek, hoteli, faksów, telefonów, innych przejazdów, korespondencji, kosztów wynajęcia samochodu, szkód poniesionych na skutek braku możliwości korzystania z wyrobu (w tym niemożność wykonywania działalności gospodarczej), kosztów wynikających ze straty czasu i innych poniesionych kosztów z tytułu roszczeń gwarancyjnych.
4. Postanowienia niniejszej gwarancji obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Uprawnienia i obowiązki wynikające z niniejszej umowy gwarancyjnej, przechodzą na kolejnych właścicieli, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
6. Gwarancją nie są objęte : uszczelki i elementy gumowe niewłaściwie konserwowane i użytkowane, sklejka podłogowa oraz listwy drewniane stelaża skrzyni.

WARUNKI GWARANCJI

1. Na mocy niniejszej gwarancji, Gwarant zobowiązany jest do bezpłatnego dokonywania napraw w stosunku do przedmiotu gwarancji o ile będzie on używany zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami określonymi w Instrukcji obsługi.
2. Przy dokonywaniu naprawy Gwarant zobowiązuje się do maksymalnego ograniczenia skutków wynikających z konieczności naprawy pozostawiając sobie w szczególnych przypadkach prawo do zachowania terminu naprawy nie przekraczającego 14 dni roboczych od daty przekazania przedmiotu gwarancji Gwarantowi. Termin naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni w przypadku, gdy charakter wady wymaga sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
3. Korzystający z gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu gwarancji do siedziby Gwaranta na swój koszt.
4. Roszczenia gwarancyjne mogą być odrzucone przez Gwaranta w przypadku:
 - zaniechania lub nieterminowego przeprowadzania przeglądów przedmiotów Gwarancji,
 - dokonywania napraw, przeróbek i doposażeń przez osoby i punkty serwisowe do tego nieuprawnione,
 - uszkodzeń mechanicznych i nieprawidłowego działania przedmiotu gwarancji wynikającego z tych uszkodzeń i wywołanych przez nie wad,
 - stwierdzenia eksploatacji przedmiotów gwarancji w warunkach znacznego przekroczenia ogólnie przyjętych norm użytkowania, (np. znacznego zanieczyszczenia solą kwasami, innymi substancjami o właściwościach żrących, przekraczania dopuszczalnej masy ładunkowej, nie zabezpieczania przewożonych ładunków itp..)
 - w szczególności naprawom gwarancyjnym nie podlegają materiały, elementy i podzespoły noszące znamiona standardowego zużycia w stosunku do przebiegu i czasu przedmiotu użytkowania przedmiotu gwarancji,
 - uszkodzeń powstałych na skutek kradzieży, włamania, pożaru, powodzi i innych sił wyższych, uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania zewnętrznych czynników mechanicznych, chemicznych i atmosferycznych (np. asfalt, sól, kamienie, żwir, grad itp.), usunięcia z przedmiotu gwarancji danych identyfikacyjnych w postaci tabliczki znamionowej lub logo.

WYGAŚNIĘCIE GWARANCJI

W razie wątpliwości, co do wpływu sposobu wykonywania obowiązków Klienta w zakresie przestrzegania warunków technicznych wymienionych w instrukcji obsługi na ważność gwarancji poczytuje się, że gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli Klient:

1. Zaniecha dokonywania przeglądów określonych w książce gwarancyjnej.
2. Uniemożliwi Gwarantowi wywiązanie się z niniejszej umowy gwarancyjnej przez niedostarczenie wadliwego przedmiotu gwarancji w celu jego naprawy, w terminie określonym w wezwaniu.
3. Odmówi udostępnienia pojazdu w celu zbadania stanu technicznego przez Gwaranta lub Rzeczoznawcę w miejscu i terminie wskazanym w wezwaniu,
4. Zaniecha ujawnienia lub uniemożliwi usunięcie wad, usterek, czy niesprawności, które mogły spowodować pogłębienie wady; czy też doprowadzić do deprecjacji zespołów, bądź podzespołów przedmiotu gwarancji.
5. Dokona lub nie zapobiegnie ingerencji we wskazania licznika przebiegu kilometrów, powodującej uzasadnione wątpliwości, co do rzeczywistego przebiegu kilometrów pojazdu.
6. **Uszkodzenie pojazdu powoduje wygaśnięcie gwarancji w całości. Jeżeli wady są nieistotne wówczas gwarancja wygasa tylko w stosunku do uszkodzonych elementów.**

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient jest zobowiązany do dochowania należytej staranności wymaganej w ramach techniki motoryzacyjnej.
W szczególności klient zobowiązany jest do zaniechania korzystania z pojazdu w sytuacji zaistnienia awarii lub objawów **nieprawidłowego funkcjonowania lub nadmiernego zużycia** któregoś z elementów przedmiotu gwarancji, a następnie do niezwłocznego powiadomienia pisemnie o tym Gwaranta. Zaniechanie któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w powyższych zdaniach, może skutkować wedle wyboru Gwaranta, wygaśnięciem Gwarancji lub uchyleniem się Gwaranta od odpowiedzialności za pogorszenie stanu rzeczy i wynikłe z tych zdarzeń szkody.
2. Klient będzie współdziałał z Gwarantem przy wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy gwarancyjnej.
3. Gwarant i Nabywca zgodnie postanawiają:

- Klient w celu dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy zobowiązany jest każdorazowo postępować zgodnie z zaleceniami Gwaranta, w szczególności poddać pojazd niezbędnym badaniom na zlecenie Gwaranta, a w przypadku ujawnionych wad niezwłocznie wydać na żądanie Gwaranta pojazd w celu przeprowadzenia napraw gwarancyjnych.
W przypadku, gdy w wyniku badania pojazdu okaże się, że wada pojazdu powstała na skutek działań, które nie uprawniają do bezpłatnej naprawy gwarancyjnej - Gwarant może obciążyć Klienta kosztem badania pojazdu.

- Na wypadek sporów, które mogą w przyszłości wyniknąć w związku z zawartą umową sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta. Postanowienia te nie mają zastosowania wobec konsumentów w rozumieniu art. 22' Kodeksu Cywilnego.

- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z zapisami ustawy z dnia 25.12.2015 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.

OBSŁUGA OKRESOWA

PRZEGLĄDY OBOWIĄZKOWE

Rodzaj wyrobu	Pierwszy przegląd	Kolejne przeglądy
SKRZYNIE, KONTENERY, IZOTERMY, CHŁODNIE, WYWROTKI	PRZEBIEG DO 15 000 KM	CO 30 000 KM LUB CO 6 MIESIĘCY

Potwierdzenie wykonania okresowych przeglądów

Przegląd Pierwszy do 15 000 km lub po 6 miesiącach Przebieg pojazdu..... Nr przeglądu Pieczętka/uwagi	Przegląd pierwszy do 45 000 km lub po 6 miesiącach Przebieg pojazdu..... Nr przeglądu Pieczętka/uwagi
Przegląd Pierwszy do 75 000 km lub po 6 miesiącach Przebieg pojazdu..... Nr przeglądu Pieczętka/uwagi	Przegląd pierwszy do 105 000 km lub po 6 miesiącach Przebieg pojazdu..... Nr przeglądu Pieczętka/uwagi
Przegląd Pierwszy do 135 000 km lub po 6 miesiącach Przebieg pojazdu..... Nr przeglądu Pieczętka/uwagi	Przegląd pierwszy do 165 000 km lub po 6 miesiącach Przebieg pojazdu..... Nr przeglądu Pieczętka/uwagi

EWIDENCJA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Na wymienione elementy Gwarant wydłuża okres gwarancji (patrz tablica poniżej).

Data wykonania naprawy	Opis naprawy, wymienione elementy, zamontowanie dodatkowych elementów	Nr zlec. serwisowego	Gwarancja przedłużona do:	Data i podpis Gwaranta

*dotyczy tylko i wyłącznie zakresu danej naprawy

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Niniejsza instrukcja obsługi pozwoli Państwu w prawidłowy sposób użytkować zakupiony wyrób typu: skrzynia, izoterma, chłodnia, kontener, wywrotka

ZABUDOWA TYPU SKRZYNIA

- Wszystkie konfiguracje zabudów skrzyniowych nie spełniają wymogów szczelności.
- Masa towarów przewożonych winna być równomiernie rozmieszczona na całej powierzchni zabudowy oraz nie przekraczać ładowności pojazdu określonej w dowodzie rejestracyjnym.
- Towar przewożony należy zabezpieczyć przed jego przemieszczaniem;
- Opuszczanie burt winno odbywać się z zachowaniem należytej ostrożności, by nie dopuścić do ich uszkodzenia. Po każdorazowym użyciu stopni lub drabinek wejściowych należy je schować i zabezpieczyć przed niekontrolowanym wysunięciem.
- Zabrania się jazdy samochodem bez uprzedniego całkowitego zamknięcia systemów okalających powierzchnię ładunkową. Przed rozpoczęciem jazdy należy usunąć z powierzchni dachowej zabudowy ewentualnie zalegający śnieg / lód.
- Zabrania się opierania i mocowania jakichkolwiek przewożonych towarów o stelaż zabudowy.
- Zabrania się mycia podłogi dużym ciśnieniem wody.
- Zabrania się mycia elementów aluminiowych zabudowy środkami chemicznymi (kwasy , piana aktywna itp..).
- Każde uszkodzenie warstwy antypoślizgowej podłogi należy natychmiast zabezpieczyć farbą akrylową.

ZABUDOWA TYPU KONTENER / IZOTERMA CHŁODNIA

- Wszystkie konfiguracje zabudów kontenerowych, izotermicznych i chłodniczych spełniają wymogi szczelności.
- Masa towarów przewożonych winna być równomiernie rozmieszczona na całej powierzchni zabudowy oraz nie przekraczać ładowności pojazdu określonej w dowodzie rejestracyjnym.
- Towar przewożony należy zabezpieczyć przed jego przemieszczaniem.
- Po każdorazowym użyciu stopni lub drabinek wejściowych należy je schować i zabezpieczyć przed niekontrolowanym wysunięciem.
- Nie zabezpieczenie otwartych drzwi (za pomocą „łapaczy”) może spowodować wypadek lub trwałe uszkodzenie struktury kontenera.
- Zabrania się jazdy samochodem z otwartymi drzwiami zabudowy.

ZABUDOWA WYWROTKOWA

- Konfiguracje zabudów wywrotkowych nie spełniają wymogów szczelności.
- Przewożony towar należy zabezpieczyć przed jego przemieszczaniem.
- Masa towarów przewożonych winna być równomiernie rozmieszczona na całej powierzchni zabudowy oraz nie przekraczać ładowności pojazdu określonej w dowodzie rejestracyjnym.
- Zabrania się opierania oraz mocowania jakichkolwiek przewożonych towarów o stelaż zabudowy.
- Podnoszenie oraz opuszczanie zabudowy wywrotkowej powinno odbywać się z zachowaniem należytej ostrożności, aby zrzucany ładunek nie zagrażał użytkownikowi.
- Opuszczanie burt powinno odbywać się z zachowaniem należytej ostrożności, aby nie dopuścić do ich uszkodzeń.
- Przed rozpoczęciem jazdy należy usunąć z powierzchni dachowej zabudowy ewentualnie zalegający śnieg lub lód.
- Zabrania się jazdy samochodem bez uprzedniego całkowitego zamknięcia systemów okalających powierzchnię ładunkową.

REJESTRACYJNA KARTA UMOWY GWARANCYJNEJ / STRONA GWARANTA/

ODEŚLANIE DO GWARANTA PRAWIDŁOWO WYPEŁNIONEJ REJESTRACYJNEJ KARTY
STANOWI WARUNEK OBOWIĄZYWANIA UMOWY GWARANCYJNEJ.

Model i rodzaj pojazdu		Klient	
VIN:		Ulica	
Data sprzedaży :		Kod pocztowy, miasto	
Przedmiot gwarancji			
Nr tabliczki znamionowej		Telefon	
Pieczeń Gwaranta oraz podpis osoby upoważnionej do wystawienia gwarancji		Pieczeń Klienta oraz podpis osoby upoważnionej do odbioru warunków gwarancji	

☐ NIE

Wyrażam zgodę/y na otrzymywanie ofert handlowych i informacji o produktach.
Wyrażam zgodę/y na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przy
rejestracji karty umowy Gwarancyjnej tylko i wyłącznie dla potrzeb nadwozia
Autoboss zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.



ODEŚLANIE DO GWARANTA PRAWIDŁOWO WYPEŁNIONEJ REJESTRACYJNEJ KARTY
STANOWI WARUNEK OBOWIĄZYWANIA UMOWY GWARANCYJNEJ.

Model i rodzaj pojazdu		Klient	
VIN:		Ulica	
Data sprzedaży :		Kod pocztowy, miasto	
Przedmiot gwarancji			
Nr tabliczki znamionowej		Telefon	
Pieczeń Gwaranta oraz podpis osoby upoważnionej do wystawienia gwarancji		Pieczeń Klienta oraz podpis osoby upoważnionej do odbioru warunków gwarancji	

☐ NIE

Wyrażam zgodę/y na otrzymywanie ofert handlowych i informacji o produktach.
Wyrażam zgodę/y na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przy
rejestracji karty umowy Gwarancyjnej tylko i wyłącznie dla potrzeb nadwozia
Autoboss zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

NOTATKI