

# Kontrakt Serwisowy



Ford Polska Sp. z o.o. ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa  
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIX Wydział Gospodarczy, KRS 0000026050 Kapitał zakładowy: 50 000 zł NIP 526-00-19-312

## Warunki dotyczące Serwisu Nowych Pojazdów

### Warunki

Odpłatne usługi w ramach Kontraktu Serwisowego będą wykonywane przez Ford Polska, za pomocą Autoryzowanych Dealerów Forda w Polsce, na warunkach opisanych poniżej. W przypadku, gdy Kontrakt Serwisowy jest zawierany wraz z umową Ford Protect, w zakresie obowiązków i ograniczeń odpowiedzialności zastosowanie mają także „Warunki Ford Protect”.

### Kontrakt Serwisowy

Usługi w ramach Kontraktu Serwisowego obejmują:

Rutynowe czynności serwisowe przewidziane dla przeglądów wymaganych zgodnie z wykazem zawartym w Książce Serwisowej pojazdu, w tym wymianę lub naprawę standardowych części zamiennych wymaganych zgodnie z takim wykazem. Ilość przeglądów przysługujących użytkownikowi pojazdu wynika z Książki Serwisowej pojazdu.

Wyłączenia - Kontrakt Serwisowy nie obejmuje:

- Uzupelnienia i wymiany płynów eksploatacyjnych (w tym oleju silnikowego) pomiędzy przeglądami =,
- płynu do filtra cząstek stałych DPF,
- jakichkolwiek czynności sprawdzających i regulacyjnych poza przeglądami
- Wszelkich dodatkowych i/lub planowych czynności serwisowych i/lub obsługowych, w tym:
  - wymiana płynu hamulcowego,
  - sprawdzenie i czyszczenie układu klimatyzacji
  - wymiana, uzupełnienie płynu układu chłodzenia
  - sprawdzenie, wymiana paska rozrządu
  - sprawdzenie, wymiana napinacza i biernego koła pasowego wałka rozrządu
  - sprawdzenie, wymiana dodatkowych pasków napędowych, paska napędu osprzętu
  - uzupełnienie i wymiana płynu AdBlue
  - wymiana filtra zapachów
  - oględziny nadwozia i powłoki lakierniczej

### Ograniczenia i Wygaśnięcie

Kontrakt Serwisowy nie dotyczy regulacji jakichkolwiek elementów samochodu ani konsekwencji przypadkowego uszkodzenia lub szkód komunikacyjnych, a także skutków użycia pojazdu niezgodnie z instrukcją obsługi lub zaniedbania obowiązków użytkownika pojazdu wynikających z Książki Serwisowej pojazdu. Uprawnienia użytkownika pojazdu wynikające z Kontraktu Serwisowego wygasają ponadto automatycznie, jeżeli pojazd zostanie zmodyfikowany albo użyty do wyścigów lub rajdów (choćby jednokrotnie) a także wówczas, gdy licznik kilometrów pojazdu zostanie w jakikolwiek sposób zmieniony lub naruszony (za wyjątkiem naprawy lub wymiany wykonanych przez Autoryzowanego Dealera Forda).

### Obowiązki użytkownika pojazdu

Użytkownik pojazdu będący stroną Kontraktu Serwisowego odpowiada za to, aby na swój koszt:

- Niezwłocznie naprawiać wszelkie szkody pojazdu wywołane wypadkiem komunikacyjnym, użyciem niezgodnie z instrukcją obsługi pojazdu lub zaniedbaniem obowiązków użytkownika pojazdu wynikających z Książki Serwisowej pojazdu oraz naprawiać inne zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu,
- Wykonywać naprawy i przeglądy tych części, które użytkownik pojazdu zamontował samodzielnie lub które zamontowano na jego zlecenie, a które spowodowały zmianę standardowej specyfikacji pojazdu,
- Regularnie sprawdzać, z częstotliwością i przy przebiegach wskazanych w Książce Serwisowej oraz w instrukcji obsługi pojazdu, poziom płynu chłodzącego, płynu hamulcowego i oleju silnikowego, stan akumulatora i stan opon (w tym poziom ciśnienia powietrza w oponach), a w razie potrzeby

uzupełniać wymienione wyżej czynniki lub wymieniać wymienione wyżej elementy.

- Przekazywać pojazd do przeglądów lub czynności dodatkowych z zachowaniem tolerancji +/- 1500 km lub 1 miesiąca, zgodnie z wykazem przeglądów podanym w Książce Serwisowej pojazdu; w szczególności umawiać się z odpowiednim wyprzedzeniem na wizytę w serwisie Autoryzowanego Dealera Forda.  
Na ostatni przegląd pojazdu przewidziany w niniejszym Kontrakcie Serwisowym należy umówić się i wykonać przegląd przed osiągnięciem maksymalnego przebiegu pojazdu przewidzianego Kontraktem Serwisowym. Ponadto użytkownik pojazdu jest zobowiązany zachować kompletną historię serwisową pojazdu w Książce Serwisowej lub przedstawić wydruk z Elektronicznej Ewidencji Obsługi Pojazdu.
- Powiadomić dowolnego Autoryzowanego Dealera Forda niezwłocznie o jakimkolwiek uszkodzeniu lub usterce licznika kilometrów pojazdu oraz o jego ewentualnej wymianie, a na żądanie Autoryzowanego Dealera Forda - przedstawić dokumentację takiej wymiany.

### Postanowienia ogólne

Uprawnienia wynikające z Kontraktu Serwisowego (w tym planowe przeglądy) przysługują użytkownikowi pojazdu od dnia rozpoczęcia gwarancji podstawowej pojazdu. Uprawnienia te wygasną (a) z upływem ostatniego dnia okresu obowiązywania Kontraktu Serwisowego albo (b) w dacie wykonania ostatniego przeglądu przewidzianego Książką Serwisową pojazdu dla maksymalnego przebiegu pojazdu przewidzianego Kontraktem Serwisowym, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Uprawnienia te wygasną także w innych przypadkach przewidzianych w niniejszych Warunkach w punkcie „Ograniczenia i Wygaśnięcie”, w przypadku odstąpienia od Umowy Kontrakt Serwisowy oraz w przypadku naruszenia którejkolwiek z obowiązków użytkownika pojazdu opisanych w punkcie „Obowiązki użytkownika pojazdu”.

Kontrakt Serwisowy jest przywiązany do pojazdu i będzie wykonywany również po przekazaniu pojazdu nowemu właścicielowi. W przypadku utraty pojazdu w skutek kradzieży lub tzw. szkody całkowitej po dacie zawarcia Kontraktu Serwisowego, Ford Polska na wniosek strony Kontraktu Serwisowego zwróci jej część opłaty za usługi objęte Kontraktem Serwisowym, proporcjonalną do stopnia wykorzystania uprawnień przez tę stronę przed utratą pojazdu. W przypadku przyczynienia się użytkownika pojazdu do jego utraty kwota zwrotu zostanie pomniejszona proporcjonalnie do stopnia przyczynienia. Gdy pojazd został objęty Kontraktem Serwisowym bezpłatnie, wówczas Ford Polska nie wypłaci równowartości jakiegokolwiek części opłaty. Ewentualne dobrowolne zrealizowanie poszczególnych uprawnień pomimo ich wygaśnięcia nie wyklucza skorzystania przez Ford Polska z takich wyłączeń odpowiedzialności w przyszłości.

### Odstąpienie od Umowy Kontrakt Serwisowy

Klient ma prawo odstąpić od Umowy Kontrakt Serwisowy z jakiegokolwiek powodu, w drodze oświadczenia złożonego na piśmie. W przypadku odstąpienia od Umowy Kontrakt Serwisowy w okresie 30 dni od jej zawarcia, na wniosek klienta, Ford Polska zwróci mu całość opłaty za usługi objęte Kontraktem Serwisowym, po odliczeniu wynagrodzenia za usługi już wykonane. W przypadku odstąpienia od Umowy Kontrakt Serwisowy po upływie 30 dni od jej zawarcia, na wniosek klienta, Ford Polska zwróci mu część opłaty za usługi objęte Kontraktem Serwisowym, w wysokości proporcjonalnej do okresu czasu, który pozostał do upływu okresu obowiązywania (daty ważności) Umowy Kontrakt Serwisowy. Klient nie otrzyma zwrotu jakiegokolwiek części opłaty, jeśli pojazd został objęty Kontraktem Serwisowym bezpłatnie.

Wskazane wyżej uprawnienia klienta nie naruszają jego uprawnień do odstąpienia od Umowy Kontrakt Serwisowy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, mających zastosowanie do tej Umowy.