

## Regulamin programu Karty Stałego Klienta firmy Ursyn Car

### Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki korzystania i zasady przyznawania Karty Stałego Klienta. Program obowiązuje w firmie Ursyn Car Warszawa i Ursyn Car Piaseczno.

W regulaminie ilekroć użyto poniższych pojęć rozumie się przez to:

Firma- Ursyn Car

Klient - każdy klient firmy Ursyn Car będący uczestnikiem programu Karty Stałego Klienta

Program Karty- Program karty Stałego Klienta

### § 1

#### Warunki przystąpienia do programu Karty

Przystąpienie następuje w momencie wydania karty, którą wydaje się na podstawie:

- zakupu samochodu nowego lub używanego w firmie Ursyn Car,
- skorzystanie z corocznego płatnego przeglądu serwisowego, skorzystanie po raz drugi z płatnych usług serwisowych lub zakupu części i akcesorii na łączną kwotę minimum 1000 pln.

Uczestnikiem programu może zostać każdy klient indywidualny naszej firmy. Karta wydawana jest do konkretnego klienta (firmy), który warunki przystąpienia do programu Karty. Każdy klient, który uważa że powinien otrzymać Kartę może wypełnić formularz zgłoszeniowy znajdujący się na naszej stronie [www.ursyncar.pl](http://www.ursyncar.pl) lub w recepcjach naszych salonów. Każda karta jest opatrzona indywidualnym numerem klienta i jest własnością Ursyn Car .Wydanie karty nie wiąże się z żadną opłatą. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą. Dane osobowe Klienta związane z Kartą będą wykorzystywane w celach marketingowych na podstawie art.23 pkt.5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Jednak każdy klient ma prawo do wglądu do swoich danych oraz ich przetwarzania.

### §2

#### Przywileje dla posiadacza Karty.

Liczne rabaty, których wielkość związana jest z przywiązaniem klienta do naszej firmy, bezpłatne doradztwo techniczne, jak również wiele atrakcyjnych cen na . Rabaty wynikające z karty nie sumują się z innymi ofertami specjalnymi i promocyjnymi. Kartę Stałego Klienta należy okazywać każdorazowo przed dokonaniem zakupu lub skorzystaniem z usług serwisowych. Rabaty nie dotyczą usług stacji kontroli pojazdów. Rabaty nie obejmują usług ubezpieczeniowych i finansowych.

Rabaty nie są udzielane w przypadku usług napraw powypadkowych likwidowanych przez firmy ubezpieczeniowe.

### §3

#### **Ważność karty.**

Karta ważna jest bezterminowo. Warunkiem przedłużenia rabatów i przywilejów na karcie jest wykonanie raz w roku transakcji w serwisie lub w sklepie warunki opisane w §1 . Ważność rabatów i przywilejów przedłużana jest automatycznie na kolejne 12 miesięcy licząc od dnia wykonania ostatniej transakcji.

Niedopełnienie lub zaniedbanie przez klienta warunku przedłużenia karty skutkuje utratą uprawnień do rabatów.

Przy zmianie samochodu i zakupie następnego w Ursyn Car nabyte rabaty i przywileje są kontynuowane.

### §4

#### **Postanowienia końcowe.**

Regulamin karty obowiązuje od dnia 1.06.2008 i zastępuje wszelkie dotychczasowe regulaminy.

Firma Ursyn Car zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie bez podania przyczyny.

Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich na stronie internetowej firmy

( [www.ursyncar.pl](http://www.ursyncar.pl) ) .

Decyzją zarządu Ursyn Car w szczególnie ważnych przypadkach ważność wydanych kart może być anulowana bez podania przyczyny oraz indywidualnego zawiadomienia Klientów.

Wszelkie uwagi dotyczące programu jak i reklamacje z nim związane prosimy kierować drogą @ na adres : [ursyn@ursyncar.pl](mailto:ursyn@ursyncar.pl) lub drogą pocztową na adres:

URSYN CAR ul. Romera 14 Warszawa 02-784

Szczegółowy regulamin określający zasady korzystania z programu Kart Stałego Klient znajduje się w Ursyn Car.