

## Program "FORD Gwarancja 12"

### Warunki dotyczące pojazdów używanych marki Ford

#### § 1 Definicje

Użyte w niniejszych warunkach Programu Ford Gwarancja 12, zwanych dalej także warunkami Kontraktu Ford Gwarancja 12 określenia mają następujące znaczenie:

- 1) Dealer – Autoryzowany Dealer Ford zawierający Kontrakt Ford Gwarancja 12 z Użytkownikiem;
- 2) Dealer Naprawiający – Autoryzowany Dealer Ford inny niż Dealer, naprawiający pojazd objęty Kontraktem Ford Gwarancja 12 ;
- 3) Użytkownik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, a posiadająca zdolność prawną, będąca właścicielem pojazdu objętego Kontraktem Ford Gwarancja 12 lub jego uprawnionym użytkownikiem na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze;
- 4) Kierowca – Użytkownik lub osoba upoważniona przez Użytkownika do korzystania z pojazdu, posiadająca uprawnienia do kierowania pojazdem;
- 5) Centrum Likwidacji Szkód – MAI Service Polska Sp. z o.o. administrująca szkodami w ramach niniejszego Kontraktu Ford Gwarancja 12;
- 6) gwarancja producenta – gwarancja udzielona przez producenta, importera pojazdu lub podzespołów pojazdu albo sprzedawcę pojazdu;
- 7) pojazd – samochód używany marki Ford o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony i masie własnej do 4,2 tony, pojemności silnika do 3500 ccm, przeznaczony do przewozu do 9 osób, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Unii Europejskiej w sieci dealerskiej Ford jako fabrycznie nowy i eksploatowany od 3 do 10 lat, z przebiegiem do 200.000 km i udokumentowaną historią serwisową lub po przeprowadzeniu przez Dealera dodatkowego przeglądu kwalifikującego pojazd do programu Ford Gwarancja 12, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w Certyfikacie Ford Gwarancja 12;
- 8) wartość pojazdu – wartość rynkowa netto (tj. bez podatku VAT) pojazdu używanego wraz z wyposażeniem, obejmowanego Kontraktem Ford Gwarancja 12 przez Dealera;
- 9) wiek pojazdu – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia zawarcia Kontraktu;
- 10) element lub zespół pojazdu – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany zgodnie z zaleceniami producenta w ramach gwarancji producenta, objęty zakresem Kontraktu Ford Gwarancja 12 określonym w § 2. niniejszych warunków;

- 11) awaria – zdarzenie losowe spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powodujące nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu;
- 12) szkoda – wystąpienie kosztów usunięcia awarii pojazdu objętego ochroną, które zostały pokryte przez Dealera lub Dealera Naprawiającego zgodnie z niniejszymi warunkami;
- 13) autoryzacja szkody – potwierdzenie przez Centrum Likwidacji Szkód zakresu i kosztu naprawy pojazdu, bez którego naprawa w ramach niniejszego Kontraktu nie może być przeprowadzona;
- 14) Certyfikat – dokument potwierdzający objęcie pojazdu Kontraktem Ford Gwarancja 12
- 15) Kontrakt – umowa zawarta między Dealerem a użytkownikiem pojazdu, określająca warunki i zakres naprawy pojazdu przez Dealera.

## **§ 2**

### **Przedmiot i zakres Kontraktu Ford Gwarancja 12**

1. Kontraktem Ford Gwarancja 12 objęte jest pokrycie kosztów usunięcia awarii w pojeździe wymienionym w Certyfikacie, zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i naprawianej przez Dealera lub Dealera Naprawiającego.
2. Nie obejmuje się Kontraktem Ford Gwarancja 12 pojazdów:
  - 1) eksploatowanych jako ambulanse, karawany;
  - 2) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
  - 3) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu trwającego do 12 miesięcy;
  - 4) użytkowanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów, w tym przez firmy kurierskie;
  - 5) nabytych w celu dalszej odsprzedaży;
  - 6) wykorzystywanych do nauki jazdy, wyścigów, jazd off-road;
  - 7) użytkowanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych;
  - 8) użytkowanych przez Dealera lub Dealera Naprawiającego i ich spółki zależne;
  - 9) posiadających niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz).
3. Kontraktem Ford Gwarancja 12 objęte są koszty naprawy elementów lub zespołów pojazdu wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszych warunków Kontraktu Ford Gwarancja 12.
4. Dla pojazdów o cyklu przeglądowym 2- letnim dla potrzeb niniejszego programu wprowadza się obowiązkowy przegląd stanu nadwozia i bezpieczeństwa po 1 roku i lub 15 tysiący kilometrów lub 25 tysiący kilometrów w zależności od modelu samochodu.

## **§ 3**

### **Początek i koniec Kontraktu Ford Gwarancja 12**

1. Kontrakt Ford Gwarancja 12 jest zawierany na okres 12 miesięcy, nie dłużej jednak niż do kolejnego przeglądu okresowego wykonywanego zgodnie z planem obsługi pojazdu u Autoryzowanego Dealera Ford.
2. Kontrakt Ford Gwarancja 12 obowiązuje od dnia wskazanego w Certyfikacie, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po wykonaniu przez Dealera przeglądu kwalifikującego pojazd do Kontraktu Ford Gwarancja 12, z zastrzeżeniem postanowień ust.3.
3. Kontrakt Ford Gwarancja 12 nie obejmuje awarii zaistniałych w okresie 7 dni lub przebiegu mniejszego niż lub równego 1.000 km od dnia wykonania przeglądu okresowego kwalifikującego dany pojazd do objęcia Kontraktem Ford Gwarancja 12, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

4. Objęcie pojazdu Kontraktem Ford Gwarancja 12 potwierdzone jest Certyfikatem.
5. Kontrakt Ford Gwarancja 12 kończy się:
  - 1) o północy w dniu określonym w Certyfikacie jako koniec okresu Kontraktu Ford Gwarancja 12;
  - 2) po przekroczeniu limitu wynikającego z Kontraktu Ford Gwarancja 12 na wszystkie koszty napraw pokrytych przez Dealera w czasie jej trwania wynoszącego 140% wartości pojazdu netto określonej w dniu w dniu wystąpienia pierwszej awarii, co jest równoznaczne z wykorzystaniem limitu odpowiedzialności w ramach Kontraktu Ford Gwarancja 12 w całości;
  - 3) z dniem wygaśnięcia Kontraktu Ford Gwarancja 12 w sytuacjach opisanych w ust. 6. oraz innych postanowieniach niniejszych warunków;
6. Kontrakt Ford Gwarancja 12 wygasa w następujących przypadkach:
  - 1) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu lub zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 2) z chwilą osiągnięcia przez pojazd przebiegu 200.000 km lub osiągnięcia przebiegu, przy którym zgodnie z książką gwarancyjną/serwisową jest wymagany kolejny przegląd okresowy pojazdu, tj. po przekroczeniu przebiegu 10.000 km, 15.000 km, 20.000 km, 25.000 km, 35.000 km lub 50.000 km licząc od przebiegu pojazdu z daty zawarcia Kontraktu, odpowiednio, w zależności od interwałów międzyprzeglądowych wynikających z książki serwisowej przewidzianych dla danego modelu pojazdu marki Ford.

#### **§ 4**

##### **Limity Kontraktu Ford Gwarancja 12**

1. Łączna wartość kosztów naprawy awarii w odniesieniu do jednego pojazdu, pokrytych przez Dealera w okresie trwania Kontraktu Ford Gwarancja 12 nie może przekroczyć 140 % wartości pojazdu netto z dnia wystąpienia pierwszej awarii i stanowi górną granicę odpowiedzialności Dealera.
2. Każda naprawa wykonana w ramach Kontraktu powoduje zmniejszenie wartości, o której mowa w ust. 1, aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Limit odpowiedzialności w ramach Kontraktu Ford Gwarancja 12 w stosunku do jednej szkody (awarii) wynosi 70% wartości, o której mowa w ust. 1., przy czym koszty:
  - 1) wymiany koła zamachowego dwumasowego są pokrywane do 50% całkowitego kosztu netto wymiany tego elementu,
  - 2) wymiany piasty kół są pokrywane do 50% całkowitego kosztu netto wymiany tego elementu;
  - 3) naprawy lub wymiany alternatora są pokrywane do wysokości 450 zł netto,
  - 4) naprawy lub wymiany rozrusznika są pokrywane do wysokości 350 zł netto.

#### **§ 5**

##### **Obowiązki użytkownika pojazdu**

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej pojazdu, z tolerancją  $\pm$  30 dni i/lub 1500 kilometrów oraz do udokumentowania wykonania przeglądu fakturą VAT;

- 2) użytkownika pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz przestrzegania zaleceń obsługowych opisanych w instrukcji obsługi danego pojazdu,
  - 3) niezwłocznego zgłaszania istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi lub książce serwisowej pojazdu albo Dealera lub Dealera Naprawiającego;
  - 4) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi książki serwisowej pojazdu w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. Jeżeli niedopełnienie przez Użytkownika obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało bezpośredni wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Dealer uprawniony jest do odmowy wykonania naprawy lub do obciążenia Użytkownika częścią kosztów .

## § 6

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Dealer nie ponosi odpowiedzialności za awarie powstałe bezpośrednio wskutek następujących zdarzeń:
  - 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Kierowcy;
  - 2) przeciążenia pojazdu poprzez przekroczenie dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
  - 3) udziału pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych itp.;
  - 4) kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia;
  - 5) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu, w tym w oryginalnym oprogramowaniu sterowników, albo wbudowania części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
  - 6) uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Kierowcy zaleceń zawartych w książce obsługowej pojazdu, w tym spowodowanych brakiem, niedostateczną ilością lub nadmiarem płynów smarujących lub chłodzących, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu i napraw pojazdu;
  - 7) zaniedbania w trakcie eksploatacji pojazdu, w tym spowodowane wyciekami oleju;
  - 8) przegrzania, korozji lub postępującego osłabienia sprawności działania proporcjonalnie do czasu użytkowania i liczby przejechanych kilometrów, w szczególności:
    - a) stopniowej utraty kompresji silnika;
    - b) stopniowego zwiększenia zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu;
    - c) zużycia lub wypalenia bądź odkształcenia elementów sprzęgła;
  - 9) zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa, oleju lub innych płynów zalecanych przez producenta pojazdu;
  - 10) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, śniegu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);
  - 11) pożaru, zalania pojazdu wodą lub zassania wody do silnika;
  - 12) oddziaływania na pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
  - 13) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroru i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze.
2. Dealer nie ponosi odpowiedzialności również za:

- 1) awarie powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza Autoryzowanym Serwisem Ford, a także pozostające w adekwatnym związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
  - 2) szkody, które mogą być usunięte w ramach gwarancji producenta udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu pojazdu objętego Kontraktem;
  - 3) szkody w pojazdach:
    - a) eksploatowanych jako ambulanse, karawany,
    - b) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej,
    - c) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu do 12 miesięcy,
    - d) użytkowanych do zarobkowego przewozu osób, w tym użytkowanych jako taksówki lub zarejestrowanych jako autobusy,
    - e) użytkowanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym użytkowanych przez firmy kurierskie,
    - f) nabytych w celu dalszej odsprzedaży,
    - g) wykorzystywanych do nauki jazdy,
    - h) użytkowanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych,
    - i) posiadających niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz),
    - j) w których zamontowano instalację LPG lub CNG.
  - 4) kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe, oraz za kradzież lub uszkodzenie akcesoriów dodatkowych;
  - 5) koszty czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
    - a) przeglądy okresowe oraz czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - b) regulacje, strojenia, tuningowanie silnika;
    - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia;
    - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych;
    - e) wymiany świec żarowych, zapłonowych, żarówek oświetlenia, bezpieczników, piór wycieraczek, klocków i tarcz hamulcowych, oraz pasków klinowych lub wielorowkowych.
    - f) koszty wynikające z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy.
  - 6) wymianę elementów i zespołów pojazdu, które nie uległy awarii, ale zostały zgłoszone jako wymagające wymiany lub naprawy podczas okresowych przeglądów pojazdu lub obowiązkowych badań technicznych,
  - 7) podzespoły i części systemu LPG lub CNG oraz szkody wynikające z używania instalacji LPG lub CNG;
  - 8) akcje serwisowe ogłaszane przez producenta;
  - 9) wszelkie koszty związane z demontażem podzespołów pojazdu koniecznym do rozpoznania awarii, jeśli okaże się, że rozpoznana awaria nie jest objęta Kontraktem Ford Gwarancja 12;
  - 10) Straty pośrednie wszelkiego rodzaju powstałe wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania.
3. Niezależnie od wyłączeń zawartych w ust. 1. i 2. Dealer nie ponosi odpowiedzialności w przypadku naruszenia przez Kierowcę obowiązków okresowego serwisowania samochodu oraz niezastosowania się do zaleceń producenta zawartych w instrukcji obsługi samochodu w przypadku wystąpienia awarii, w szczególności polegających na kontynuowaniu jazdy mimo sygnalizacji awarii przez wskaźniki kontrolne pojazdu.

## **§ 7**

### **Postępowanie w razie wystąpienia awarii**

1. W przypadku wystąpienia awarii Kierowca pojazdu jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków, mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się awarii.
2. Jeżeli Kierowca umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 1., Dealer jest wolny od odpowiedzialności za awarie powstałe z tego powodu.
3. Kierowca pojazdu zobowiązany jest do:
  - 1) niedokonywania w pojeździe żadnych zmian i nierozpoczynania naprawy pojazdu;
  - 2) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do Dealera lub innego, najbliższego Autoryzowanego Serwisu Ford;
  - 3) poinformowania Autoryzowanego Serwisu Ford o posiadaniu Certyfikatu.

## **§ 8**

### **Kontrakt Ford Gwarancja 12 a przeniesienie własności pojazdu**

W przypadku zmiany własności pojazdu w drodze zbycia, dziedziczenia lub darowizny prawa i obowiązki wynikające z Kontraktu Ford Gwarancja 12 przechodzą na nabywcę bez uprzedniej zgody Dealera. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Użytkownik powinien poinformować Dealera na piśmie, wskazując dane nowego posiadacza pojazdu i datę przeniesienia na niego własności pojazdu, wraz z dowodem takiego przeniesienia w postaci kopii umowy lub odpowiedniego orzeczenia właściwego organu lub sądu, kopii aktualnego dowodu rejestracyjnego oraz kopii karty pojazdu uwzględniającej takie zmiany.

## **§ 9.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nie unormowanych niniejszymi warunkami Kontraktu Ford Gwarancja 12 mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Roszczeń z tytułu Kontraktu Ford Gwarancja 12 można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.
3. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem Kontraktu Ford Gwarancja 12 Użytkownik może zgłaszać do Działu Obsługi Klienta Ford Polska, Tel. Nr 0-22 608 67 67.

## Załącznik nr 1 do warunków Ford Gwarancja 12

Lista elementów lub zespołów pojazdu objętych Kontraktem

### A. Silnik (wszystkie części smarowane w bloku cylindrów i głowicy) w tym \*):

Kod elementu	Ford Gwarancja 12
A.1	Wałki rozrządu oraz popychacze
A.2	Panewki
A.3	Zawory dolotowe
A.4	Zawory wylotowe (oprócz przypadku wypalenia zaworów)
A.5	Prowadnice zaworów
A.6	Głowica cylindrów (z wyłączeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania) wraz ze śrubami mocującymi
A.7	Uszczelka głowicy cylindrów (z wyjątkiem osadów)
A.8	Blok silnika
A.9	Panewki
A.10	Wał korbowy
A.11	Tłoki oraz pierścienie
A.12	Korbowody
A.13	Łożyska
A.14	Koło zamachowe **)
	oraz:
A.15	Pompa oleju

\*) inne części silnika, które uległy uszkodzeniu w wyniku awarii jednego z powyższych elementów, z wyłączeniem sprzęgła, jeśli zostało przypalone,

\*\*) do 50% całkowitego kosztu wymiany dwumasowego koła zamachowego

### B. Skrzynia biegów (wszystkie wewnętrzne elementy) w tym:

Kod elementu	Ford Gwarancja 12
B.1	Wewnętrzne koła zębate
B.2	Piasty synchronizatorów
B.3	Wybieraki suwakowe
B.4	Wałki wejściowe, pośrednie i wyjściowe
B.5	Łożyska oraz tuleje
B.6	Przekładnia planetarna

### C. Mechanizm różnicowy

Kod elementu	Ford Gwarancja 12
C.1	Przetwornik momentu ( z wyłączeniem połączeń)
C.2	Koła zębate ( z wyłączeniem elementów ciernych i zużywających się)
C.3	Przekładnia główna

**D. Przekładnia rozdzielcza (w pojazdach 4x4)**

Kod elementu	Ford Gwarancja 12
D.1	Uszkodzenie jakichkolwiek wewnętrznych części mechanicznych

**E. Tylny i przedni most napędowy****F. Układ napędu**

Kod elementu	Ford Gwarancja 12
F.1	Półosie napędowe
F.2	Przeguby homokinetyczne
F.3	Wał napędowy
F.4	Łożyska przednich kół

**G. Układ elektryczny**

Kod elementu	Ford Gwarancja 12
G.1	Rozrusznik oraz elektromagnes, wraz z mechanizmem sprzęgającym i kółkiem napędowym *)
G.2	Alternator **)

\*) do wartości 350 zł netto

\*\*) do wartości 450 zł netto

**H. Układ wtrysku paliwa**

Kod elementu	Ford Gwarancja 12
H.1	Pompa wtryskowa
H.2	Pompa wysokociśnieniowa wtrysku benzyny /oleju napędowego

**I. Piasty kół**

Kod elementu	Ford Gwarancja 12
I.1	Piasty kół *)

\*) do 50% całkowitego kosztu wymiany piasty kół

**J. Sterowanie pracą silnika i automatycznej skrzyni biegów**

Kod elementu	Ford Gwarancja 12
J.1	Moduł PCM
J.2	Moduł TCM



**K. Układ hamulcowy**

<b>Kod elementu</b>	<b>Ford Gwarancja 12</b>
K.1	Modulator ABS
K.2	Pompa podciśnieniowa ( Vacuum )

**L. Klimatyzacja (montowana fabrycznie)**

<b>Kod elementu</b>	<b>Ford Gwarancja 12</b>
L.1	Sprężarka układu klimatyzacji

**M. Obudowy, płyny eksploatacyjne:** jeśli obudowy uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Kontraktem Ford Gwarancja 12, a użycie nowych płynów jest niezbędne i wynika z technologii naprawy, wówczas ich wymiana uzasadniona zostanie wykonana w ramach Kontraktu.