



A. Treść umowy

Ford Polska za zryczałtowaną opłatą pobraną przy zawarciu Umowy Ford Protect zapewni naprawę lub wymianę wadliwej części pojazdu (wedle uznania Ford Polska) przez każdego Autoryzowanego Dealera Forda wybranego przez Klienta, w przypadku wystąpienia **wad materiałowych części lub wad wykonania pojazdu**. W ramach Ford Protect Klient objęty jest programem assistance, tożsamym z warunkami Programu Ford Assistance 12.

Szczegółowe warunki Programu znajdują się na stronie internetowej: www.ford.pl w zakładce Serwis - Pomoc w drodze. Uprawnienia wynikające z niniejszych warunków ustalonych i podpisanych przez Ford Polska Sp. z o.o. i Dealera Forda, który zarejestrował umowę Ford Protect na użytkownika pojazdu, przysługują użytkownikowi pojazdu z chwilą podpisania przez użytkownika Umowy Ford Protect oraz niniejszych warunków.

B. Zakres obowiązywania umowy

Upewnienia przyznane niniejszą Umową przysługują przez czas jej obowiązywania (zgodnie z artykułem C poniżej) każdemu aktualnemu użytkownikowi pojazdu, na terenie Polski oraz w „krajach europejskich”, których lista została zamieszczona w Książce Serwisowej.

C. Czas trwania umowy

Okres trwania wybranego wariantu programu Ford Protect liczy się od daty rozpoczęcia gwarancji podstawowej pojazdu. Umowa Ford Protect obowiązuje do daty wskazanej w niej, jako data ważności, lecz nie dłużej niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu maksymalnego określonego dla danego wariantu i dodatkowo wskazanego w umowie.

Umowa Ford Protect obowiązuje od daty jej zawarcia, przy czym świadczenia na rzecz użytkownika pojazdu przysługują mu od dnia następującego po dacie wygaśnięcia gwarancji podstawowej na pastępującego.

D. Ograniczenia odpowiedzialności

Ford Protect nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem pojazdu określonym specyfikacją techniczną, w wyniku przebudowy pojazdu lub braku należytej dbałości o pojazd (tj. z naruszeniem Książki Serwisowej lub instrukcji obsługi pojazdu),
- uszkodzeń w pojeździe użyty do celów sportowych lub rajdowych, jako taksówka, pojazd wypożyczalni samochodów lub nauka jazdy.
- uszkodzeń powstałych na skutek wypadku drogowego, kolizji, pożaru lub innego podobnego zdarzenia, przeciążenia pojazdu ponad dopuszczalny ciężar całkowity, niedostatecznej ilości cieczy chłodzącej, oleju, innych płynów lub działania mrozu, a także siły wyższej
- uszkodzeń zespołów lub części, które nie odpowiadają fabrycznej specyfikacji pojazdu, oraz uszkodzeń pojazdu wywołanych przez takie części,
- prac regulacyjnych, wyważania i czyszczenia, jak również czynności diagnostycznych, w tym regulacji geometrii zawieszenia
- uszkodzeń jakichkolwiek elementów nadwozia i jego mechanizmów, w tym powłok lakierniczych, szyb (za wyjątkiem elementów grzewczych), siedzeń oraz tapicerki,
- napraw zespołów eksploatacyjnych lub ich części podlegających normalnemu zużyciu, takich jak np.: układ wydechowy (za wyjątkiem katalizatora oraz filtrów cząstek stałych (DPF) z warstwą regeneracyjną), układziny i klocki hamulcowe, świece zapłonowe, filtr paliwa, powietrza, oleju, przeciwpylkowy, tarcze hamulcowe i bębny hamulcowe, żarówki, lampy i reflektory, paski klinowe oraz napędowe, elementy sprzęgła (tarcza, docisk, łożysko), bezpieczniki, koła i opony, amortyzatory, zwrotnice kolumnowe McPherson, pióra wycieraczek, przewody wysokiego napięcia.
- wymiany materiałów i płynów eksploatacyjnych
- uszkodzeń spowodowanych uruchamianiem silnika metodą holowania lub pchania pojazdu
- elementów metalowo-gumowych zawieszenia przedniego i tylnego w tym tulei metalowo-gumowych, łącznika stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych
- wahaczy oraz ich elementów.

Dodatkowe ograniczenia gwarancji w modelach elektrycznych/częściowo elektrycznych; pojazdach z napędem elektrycznym – BEV, pojazdach z napędem hybrydowym – HEV oraz pojazdach z napędem hybrydowym z możliwością ładowania z sieci elektrycznej – PHEV:

Poza określoną gwarancją podstawową dla poszczególnych modeli w zależności od (czasu trwania / przebiegu / zasięgu) przedłużona gwarancja Ford Protect nie obejmuje określonych komponentów wysokiego napięcia wymienionych poniżej:

- Przewody akumulatora wysokonapięciowego
- Akumulator wysokonapięciowy

Wszystkie pozostałe podzespoły układu wysokiego

napięcia są objęte programami przedłużonej gwarancji dla pojazdów z napędem elektrycznym – BEV, pojazdów z napędem hybrydowym – HEV oraz pojazdów z napędem hybrydowym z możliwością ładowania z sieci elektrycznej – PHEV. Ford Polska nie ponosi odpowiedzialności za niemożność użytkownika pojazdu, stratę czasu, niedogodności, straty handlowe lub inne szkody wynikające z konieczności wykonania naprawy objętej Ford Protect.

Program Ford Protect nie jest gwarancją jakości w rozumieniu Kodeksu Cywilnego; klientowi nie przysługuje roszczenie o wymianę samochodu ani prawo odstąpienia od umowy nabycia samochodu.

E. Warunki realizacji Umowy

Upewnienia Klienta wynikające z Ford Protect mogą zostać wykonane przez Autoryzowanego Dealera Forda pod warunkiem, że:

- pojazd obsługiwany będzie zgodnie ze standardami serwisowymi Forda, a w okresie obowiązywania umowy Ford Protect – wyłącznie przez Autoryzowanych Dealerów Forda (dotyczy to wykonywania przeglądów technicznych zgodnie z zawartą w Książce serwisowej tabelą okresów międzyprzeglądowych, z dopuszczalną tolerancją przebiegu +/- 1500 km lub +/- 1 miesiąc, odpowiednio oraz wykonywania napraw),
- z chwilą zgłoszenia samochodu do naprawy objętej Ford Protect przedłożona zostanie Książka Serwisowa oraz dokument potwierdzający zawarcie umowy Ford Protect przez obecnego lub poprzedniego użytkownika pojazdu;

W przypadku pojazdu serwisowanego poza siecią Autoryzowanych Dealerów Forda, użytkownik pojazdu może zostać poproszony o przedstawienie dokumentacji wykazującej, iż pojazd obsługiwany był zgodnie ze standardami serwisowymi

Forda; Ford Polska może odmówić wykonania naprawy, jeżeli usterka zgłoszona przez użytkownika pojazdu jest wynikiem nieprzestrzegania standardów serwisowych Forda.

F. Zasady zgłaszania napraw i ich rozliczeń

W przypadku wystąpienia usterki, która podlega usunięciu w ramach Ford Protect, naprawa winna zostać zgłoszona wyłącznie do Autoryzowanego Dealera Forda. Uszkodzona część zostanie naprawiona lub wymieniona bez dodatkowych opłat na część Forda lub Motorcraft (z możliwością użycia części regenerowanych, wedle uznania Ford Polska). Części wymienione podlegają kolejnej wymianie do końca okresu obowiązywania umowy Ford Protect. Wymontowane z pojazdu części stają się własnością firmy Ford Polska.

Nie podlegają zwrotowi koszty napraw w serwisach niebędących Autoryzowanymi Dealerami Forda.

Naprawy poza granicami Polski należy wykonywać wyłącznie u Autoryzowanych Dealerów Forda. W przypadku zażądania zapłaty przez Dealera dokonującego naprawy, zwrot kosztów nastąpi po powrocie do kraju u Autoryzowanego Dealera Forda po przedstawieniu rachunku. Rachunek winien zawierać szczegółowy wykaz czynności dokonanych w trakcie naprawy i wykaz wymienionych części. Ford Polska zwróci koszt naprawy o ile nie podlega ona ograniczeniom odpowiedzialności wynikającym z niniejszej Umowy.

G. Całkowite zniszczenie pojazdu

W przypadku, gdy pojazd objęty Ford Protect ulegnie całkowitemu zniszczeniu w okresie gwarancji podstawowej pojazdu, na wniosek użytkownika opłata za Ford Protect, pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 20%, może zostać zwrócona użytkownikowi, chyba, że użytkownik ponosi winę za zniszczenie pojazdu. Wniosek należy przedstawić wraz z dowodem całkowitego zniszczenia pojazdu i oryginałem Umowy Ford Protect zawartej przed upływem okresu gwarancji podstawowej.

H. Odstąpienie od umowy

Klient ma prawo odstąpić od Umowy Ford Protect z jakiegokolwiek powodu, w drodze oświadczenia złożonego na piśmie. W przypadku odstąpienia od Umowy w okresie 30 dni od jej zawarcia, na wniosek klienta, Ford Polska zwróci mu całość opłaty za usługi objęte Umową Ford Protect. W przypadku odstąpienia od Umowy po upływie 30 dni od jej zawarcia, lecz przed upływem okresu gwarancji podstawowej na pojazd, na wniosek klienta Ford Polska zwróci mu całą kwotę opłaty Ford Protect, pomniejszonej o zryczałtowaną opłatę administracyjną z tytułu kosztów Ford Polska w wysokości 20% opłaty za Ford Protect. Jeśli klient odstąpi od Umowy Ford Protect po dacie wygaśnięcia gwarancji podstawowej, na wniosek klienta Ford Polska zwróci mu część opłaty, w wysokości proporcjonalnej do okresu czasu, który pozostał do upływu okresu obowiązywania (daty ważności) Umowy. Klient nie otrzyma zwrotu opłaty ani jej części, jeśli pojazd został objęty programem Ford Protect bezpłatnie.

Wskazane wyżej uprawnienia klienta nie naruszają jego uprawnień do odstąpienia od Umowy Ford Protect wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, mających zastosowanie do tej Umowy.