

# Warunki Ford Protect (Umowa o sprzedaży ryczałtowych usług serwisowych)



## A. Treść umowy

Ford Polska za zryczałtowaną opłatę pobraną przy zawarciu Umowy Ford Protect zapewnia naprawę lub wymianę wadliwej części pojazdu (wedle uznania Ford Polska) przez każdego Autoryzowanego Dealera Forda wybranego przez Klienta, w przypadku wystąpienia wad materiałowych części lub wad wykonania pojazdu. W ramach Ford Protect Klient może zostać objęty Programem Ford Assistance 12 na odrębnych warunkach szczegółowo określonych na stronie internetowej: [www.ford.pl](http://www.ford.pl) w zakładce Serwis Uprawnienia wynikające z niniejszych warunków ustalonych i podpisanych przez Ford Polska Sp. z o.o. i Dealera Forda, który zarejestrował umowę Ford Protect na użytkownika pojazdu, przysługują użytkownikowi pojazdu z chwilą podpisania przez użytkownika Umowy Ford Protect oraz niniejszych warunków.

## B. Zakres obowiązywania umowy

Uprawnienia przyznane niniejszą Umową przysługują przez czas jej obowiązywania (zgodnie z artykułem C poniżej) każdemu aktualnemu użytkownikowi pojazdu, na terenie Polski oraz w „krajach europejskich”, których lista została zamieszczona w Księżce Serwisowej.

## C. Czas trwania umowy

Okres trwania wybranego wariantu programu Ford Protect liczy się od daty rozpoczęcia gwarancji podstawowej pojazdu. Umowa Ford Protect obowiązuje do daty wskazanej w niej, jako data ważności, lecz nie dłużej niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu maksymalnego określonego dla danego wariantu i dodatkowo wskazanego w umowie. Umowa Ford Protect obowiązuje od daty jej zawarcia, przy czym świadczenia na rzecz użytkownika pojazdu przysługują mu od dnia następującego po dacie wygaśnięcia gwarancji podstawowej na pojazd.

## D. Ograniczenia odpowiedzialności

Ford Protect nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem pojazdu określonym specyfikacją techniczną, w wyniku przebudowy pojazdu lub braku należytej dbałości o pojazd (tj. z naruszeniem Książki Serwisowej lub instrukcji obsługi pojazdu),
- uszkodzeń w pojeździe użytym do celów sportowych lub rajdowych, jako taksówka, pojazd wypożyczalni samochodów lub nauka jazdy.
- uszkodzeń powstałych na skutek wypadku drogowego, kolizji, pożaru lub innego podobnego zdarzenia, przeciążenia pojazdu ponad dopuszczalny ciężar całkowity, niedostatecznej ilości cieczy chłodzącej, oleju, innych płynów lub działania mrozu, a także siły wyższej
- uszkodzeń zespołów lub części, które nie odpowiadają fabrycznej specyfikacji pojazdu, oraz uszkodzeń pojazdu wywołanych przez takie części,
- prac regulacyjnych, wyważania i czyszczenia, jak również czynności diagnostycznych, w tym regulacji geometrii zawieszenia
- uszkodzeń jakichkolwiek elementów nadwozia i jego mechanizmów, w tym powłok lakierniczych, szyb (za wyjątkiem elementów grzewczych), siedzeń oraz tapicerki,
- napraw zespołów eksploatacyjnych lub ich części podlegających normalnemu zużyciu, takich jak np.: układ wydechowy (za wyjątkiem katalizatora oraz filtrów cząstek stałych (DPF) z warstwą regeneracyjną), okładziny i klocki hamulcowe, świece zapłonowe, filtr paliwa, powietrza, oleju, przeciwpyłkowy, tarcze hamulcowe i bębny hamulcowe, żarówki, lampy i reflektory, paski klinowe oraz napędowe, elementy sprzęgła (tarcza, docisk, łożysko), bezpieczniki, koła i opony, amortyzatory, zwrotnice kolumnowe McPherson, pióra wycieraczek, przewody wysokiego napięcia, akumulatory rozruchowe.
- wymiany materiałów i płynów eksploatacyjnych
- uszkodzeń spowodowanych uruchamianiem silnika metodą holowania lub pchania pojazdu
- elementów metalowo-gumowych zawieszenia przedniego i tylnego w tym tulei metalowo-gumowych, łącznika stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych
- wahaczy oraz ich elementów.
- wszelkich usterek instalacji gazowej lub związanych z instalacją gazową
- akumulatora wysokonapięciowego dla samochodów elektrycznych (BEV), samochodów hybrydowych ((F) HEV) i samochodów hybrydowych z możliwością zewnętrznego ładowania prądem (PHEV)
- niniejszy program nie wpływa na podstawową gwarancję na akumulator wysokonapięciowy
- tylko FORD MONDEO HYBRYDA - podzespołów Układu Wysokiego Napięcia wraz z Akumulatorem Wysokiego Napięcia.

- Dodatkowe informacje o Ford Protect dla modeli elektrycznych/częściowo elektrycznych; pojazdów z napędem elektrycznym – BEV, pojazdów z napędem hybrydowym – HEV oraz pojazdów z napędem hybrydowym z możliwością ładowania z sieci elektrycznej – PHEV (z wyłączeniem Mondeo HEV): Po wygaśnięciu udzielonej Gwarancji Podstawowej dla dodatkowych podzespołów Układu Wysokiego Napięcia jak również Akumulatora Wysokiego Napięcia dla każdego z kryteriów (okres czasu / przebieg), Ford Protect obejmuje tylko specyficzne Elementy Układu Wysokonapięciowego do określonego przebiegu/czasu eksploatacji (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) jak określono w dokumentach kontraktowych, natomiast Akumulator Wysokonapięciowy nie jest objęty zakresem usługi. Ford Polska nie ponosi odpowiedzialności za niemożność użytkowania pojazdu, stratę czasu, niedogodności, straty handlowe lub inne szkody wynikające z konieczności wykonania naprawy objętej Ford Protect. Program Ford Protect nie jest gwarancją jakości w rozumieniu Kodeksu Cywilnego; klientowi nie przysługuje roszczenie o wymianę samochodu ani prawo odstąpienia od umowy nabycia samochodu.

## E. Warunki realizacji Umowy

W przypadku pojazdu serwisowanego poza siecią Autoryzowanych Dealerów Forda, użytkownik pojazdu może zostać poproszony o przedstawienie dokumentacji wykazującej, iż pojazd obsługiwany był zgodnie ze standardami serwisowymi Forda; Ford Polska może odmówić wykonania naprawy, jeżeli usterka zgłoszona przez użytkownika pojazdu jest wynikiem nieprzebrania standardów serwisowych Forda. Zatem, dokonywanie serwisu pojazdu objętego programem Ford Protect (w tym jego napraw i przeglądów technicznych) poza Autoryzowaną Siecią Dealerską nie spowoduje automatycznej utraty uprawnień w ramach programu Ford Protect. W takim przypadku Ford Polska będzie uprawniona do skorzystania z możliwości weryfikacji standardów serwisowych Forda i będzie mogła poprosić użytkownika pojazdu o przedstawienie dodatkowej dokumentacji potwierdzającej, że pojazd obsługiwany był zgodnie ze standardami serwisowymi Forda.

## F. Zasady zgłaszania napraw i ich rozliczeń

W przypadku wystąpienia usterki, która podlega usunięciu w ramach Ford Protect, naprawa winna zostać zgłoszona wyłącznie do Autoryzowanego Dealera Forda. Uszkodzona część zostanie naprawiona lub wymieniona bez dodatkowych opłat na część Forda lub Motorcraft (z możliwością użycia części regenerowanych, wedle uznania Ford Polska). Części wymienione podlegają kolejnej wymianie do końca okresu obowiązywania umowy Ford Protect.

Wymontowane z pojazdu części stają się własnością firmy Ford Polska.

Nie podlegają zwrotowi koszty napraw w serwisach niebędących Autoryzowanymi Dealerami Forda.

Naprawy poza granicami Polski należy wykonywać wyłącznie u Autoryzowanych Dealerów Forda. W przypadku zażądania zapłaty przez Dealera dokonującego naprawy, zwrot kosztów nastąpi po powrocie do kraju u Autoryzowanego Dealera Forda po przedstawieniu rachunku. Rachunek winien zawierać szczegółowy wykaz czynności dokonanych w trakcie naprawy i wykaz wymienionych części. Ford Polska zwróci koszt naprawy o ile nie podlega ona ograniczeniom odpowiedzialności wynikającym z niniejszej Umowy.

## G. Całkowite zniszczenie pojazdu

W przypadku, gdy pojazd objęty Ford Protect ulegnie całkowitemu zniszczeniu w okresie gwarancji podstawowej pojazdu, na wniosek użytkownika opłata za Ford Protect, pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 20%, może zostać zwrócona użytkownikowi, chyba, że użytkownik ponosi winę za zniszczenie pojazdu. Wniosek należy przedstawić wraz z dowodem całkowitego zniszczenia pojazdu i oryginałem Umowy Ford Protect zawartej przed upływem okresu gwarancji podstawowej.

## H. Odstąpienie od umowy

Klient ma prawo odstąpić od Umowy Ford Protect z jakiegokolwiek powodu, w drodze oświadczenia złożonego na piśmie. W przypadku odstąpienia od Umowy w okresie 30 dni od jej zawarcia, na wniosek klienta, Ford Polska zwróci mu całość opłaty za usługi objęte Umową Ford Protect. W przypadku odstąpienia od Umowy po upływie 30 dni od jej zawarcia, lecz przed upływem okresu gwarancji podstawowej na pojazd, na wniosek klienta Ford Polska zwróci mu całą kwotę opłaty Ford Protect, pomniejszonej o zryczałtowaną opłatę administracyjną z tytułu kosztów Ford Polska w wysokości 20% opłaty za Ford Protect. Jeśli klient odstąpi od Umowy Ford Protect po dacie wygaśnięcia gwarancji podstawowej, na wniosek klienta Ford Polska zwróci mu część opłaty, w wysokości proporcjonalnej do okresu czasu, który pozostał do upływu okresu obowiązywania (daty ważności) Umowy. Klient nie otrzyma zwrotu opłaty ani jej części, jeśli pojazd został objęty programem Ford Protect bezpłatnie.

Wskazane wyżej uprawnienia klienta nie naruszają jego uprawnień do odstąpienia od Umowy Ford Protect wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, mających zastosowanie do tej Umowy.