

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Alföld Autóház Kft. honlapjával kapcsolatos adatkezeléseiről

ALFÖLD AUTÓHÁZ KFT

2022. január 12.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Alföld Autóház Kft. honlapjával kapcsolatos adatkezeléseiről

Tartalom

1. AZ ADATKEZELŐ	3
2. ÜGYFELEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA	4
A SZEMÉLYES ADATOKHOZ FÜZŐDŐ JOGOK GYAKORLÁSA	4
CHATBOX.....	4
GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS	5
GOOGLE ANALYTICS KONVERZIÓKÖVETÉS	7
KAPCSOLATTARTÁS ÜZLETI CÉLBŐL.....	8
ÚJ GÉPJÁRMŰ ADÁSVÉTELÉNEK ELŐKÉSZÍTÉSE	9
HASZNÁLT GÉPJÁRMŰ ADÁSVÉTELÉNEK ELŐKÉSZÍTÉSE	10
TARTOZÉK ÉS ALKATRÉSZ ADÁSVÉTELÉNEK ELŐKÉSZÍTÉSE	11
GÉPJÁRMŰ RÖVID ÉS HOSSZÚTÁVÚ BÉRLETÉNEK ELŐKÉSZÍTÉSE	12
JELENTKEZÉS TESZTVEZETÉSRE ÉS TESZTVEZETÉS.....	13
ONLINE JELENTKEZÉS SZERVIZELÉSRE.....	14
JOGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE.....	14
HÍRLEVÉL KÜLDÉSE.....	15
ÜGYFÉLVÉLEMÉNY (HOZZÁSZÓLÁS) MEGJELENTETÉSE A TÁRSASÁG KÖZÖSSÉGI OLDALÁN....	16
FACEBOOK KÖZÖSSÉGI OLDAL MŰKÖDTETÉSE	17
SESSION ID, COOKIE TECHNIKAI OKOKBÓL SZÜKSÉGES SÜTIK	18
KÉNYELMI ÉS MARKETING OPCIONÁLIS SÜTIK.....	19
AZ ALFÖLD AUTÓHÁZ ADATFELDOLGOZÓKÉNT VÉGZETT ADATKEZELÉSE	22
3. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK BEMUTATÁSA	23
3.1. AZ ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG.....	23
3.2. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG.....	23
3.3. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	24
3.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	24
3.5. A TILTAKOZÁS JOGA AZ ADATKEZELÉS ELLEN.....	24
3.6. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG – „AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”	24
3.7. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	25
3.8. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA	25
3.9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ESETÉN AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOG	26
3.10. HOGYAN ÉRVÉNYESÍTHETI A SZEMÉLYES ADATAIHOZ FÜZŐDŐ JOGAIT AZ ADATKEZELŐVEL SZEMBEN?.....	26
4. JOGORVOSLAT IGÉNYBEVÉTELE – VAGYLAGOSAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ LEHETŐSÉGEK	26
4.1. PANASZ BENYÚJTÁSA AZ ALFÖLD AUTÓHÁZHOZ	26
4.2. NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGNÁL KEZDEMÉNYEZHETŐ VIZSGÁLAT.....	26
4.3. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS.....	27
5. AZ ALFÖLD AUTÓHÁZ ÁLTAL MEGBÍZOTT ADATFELDOLGOZÓK	27
6. ADATBIZTONSÁGGAL KAPCSOLATOS INTÉZKEDÉSEK BEMUTATÁSA.....	28
7. ELJÁRÁSUNK ADATVÉDELMI INCIDENS ESETÉN	28
8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILOZÁS	29
9. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA 3. ORSZÁGBA	29

10. MELLÉKLETEK.....	29
1.SZÁMÚ MELLÉKLET - FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	30
2.SZÁMÚ MELLÉKLET – ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK	32

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szerzői jogilag védett. Minden felhasználási jog, így különösen a sokszorosítás, terjesztés joga a BookPile Consulting Bt. kizárólagos tulajdona. Az Adatkezelési Tájékoztató a BookPile Consulting Bt. hozzájárulása nélkül részeiben sem reprodukálható, nem dolgozható fel, nem sokszorosítható. Amennyiben az Adatkezelési Tájékoztatót fel kívánja használni a saját weboldalán vagy kinyomtatva a székhelyén, telephelyén, az írásbeli engedélyért vegye fel a velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeinken.

BookPile Consulting Bt.
Iroda: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6.
Honlap: www.bookpile.hu
Email: info@bookpile.hu
Mobil: +36-30-4787866

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Alföld Autóház Kft. honlapjával kapcsolatos adatkezeléseiről

1. Az adatkezelő

Név: **Alföld Autóház Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 5100 Jászberény, Jásztelki út 73.

Telephely: 5100 Jászberény, Nagykátai út 25.

Cégjegyzékszám: 16 09 011193

Adószám: 14822779-2-16

Képviseli: Nyitó Róbert ügyvezető

Email cím: ford@alfold-autohaz.hu

Honlap: www.alfold-autohaz.hu/

Közösségi oldal: www.facebook.com/fordalfoldautohaz

Adatvédelmi tisztviselő neve: a GDPR 37. cikk szerint nem alkalmaz.

Adatvédelmi ügyekben eljár: Gyulavári András szalonvezető

Email címe: gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu

Postacíme: 5100 Jászberény, Jásztelki út 73.

A weboldal tárhelyszolgáltatója:

Név: GeronimoWeb Ltd

Székhely: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK

Telefonszám: +36 700 8442

E-mail címe: enquiries@geronimoweb.com

Adatkezelési tájékoztatója: <https://www.geronimoweb.com/privacy-policy/>

Az Alföld Autóház Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: az adatkezelő vagy Alföld Autóház) hivatalos FORD márkaszervíz és márkakereskedésként Ford gépjárműveket, alkatrészeket és tartozékokat árusít és szerviz szolgáltatásokat nyújt.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Alföld Autóház www.alfold-autohaz.hu weboldalával **kapcsolatos személyes adatkezelésekről nyújt információt.**

Az Alföld Autóház fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az adatkezelő adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közzé.

Amennyiben az adatkezelő a számára megadott személyes adatokat nem áll módjában ellenőrizni, a megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért az azt megadó személy felel. Az adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott személyes adatok naprakészségében segítsék az Alföld Autóházat, jelezzék az adatok esetleges megváltozását.

2. Ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelések bemutatása

A személyes adatokhoz fűződő jogok gyakorlása

Az adatkezelés célja: Az Alföld Autóházhoz érkezett, a természetes személyek adatainak kezelésével kapcsolatos – tájékoztatás kérése személyes adatainak fennálló kezeléséről, a személyes adataihoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésre vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásra, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára, az esetleges személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasz benyújtására irányuló - kérelmének elbírálása és teljesítése.

Érintett: az Alföld Autóház ügyfelei

Adatkör: az érintett vezeték- és keresztnéve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az ügyvel vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjaira és a GDPR 12. cikkére.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház rendelkezésére

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Alföld Autóház az érintettek kérelmeit hatósági megkeresés esetén továbbíthatja a NAIH-nak, erről előzetesen írásban értesíti az érintettet.

A személyes adatok tárolásának ideje: az iktatástól számított 5 év.

Önnek az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos adatkezelésünkkel lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Chatbox.

Az adatkezelés célja: Az Alföld Autóház Kft. az ügyfelekkel történő kommunikációjának támogatása érdekében az Alföld Autóház Kft. közösségi oldalán (www.facebook.com/fordalfoldautohaz) elérhető Messenger chatbot szolgáltatást üzemeltet. A szolgáltatás igénybevétele során a az érdeklődők által feltett kérdésekre az azokban fellelhető kulcsszavak alapján chat robot válaszol.

Érintett: Az Alföld Autóház Kft. közösségi oldalán a Messenger szolgáltatást felhasználó személyek.

Adatkör: a felhasználó által egyedileg megadott, előre nem kategorizálható személyes adatok.

Az Alföld Autóház Kft. kifejezetten felhívja a felhasználó figyelmét, hogy a chatbot használata során körültekintően járjon el a személyes adatai megadása kapcsán és ne adjon meg az előző bekezdés első két pontjában rögzített adatokon túl egyéb információkat az Alföld Autóház Kft. részére.

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználók önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház Kft. rendelkezésére

Az Alföld Autóház Kft. nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Név: az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK)

valamint önálló adatkezelőként Meta Platforms Ireland Ltd. Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland Adatkezelés tájékoztatója: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A személyes adatok tárolásának ideje

Amennyiben megrendelésre nem kerül sor, a felhasználó egyedi azonosítószáma statisztikai célból, valamint abból a célból, hogy a Felhasználó azonosítható legyen, az első aktivitástól számított egy évig (ha a Felhasználó az első aktivitástól számított egy éven belül nem veszi ismét igénybe a chatbot szolgáltatást) vagy öt évig (ha a Felhasználó az első aktivitástól számított egy éven belül ismét igénybe veszi a chatbot szolgáltatást) megőrzésre kerül

Ha az ügyintézés kapcsán a felhasználó a vásárlásával kapcsolatban személyes adatot ad meg, azt az Alföld Autóház Kft. a vásárláshoz kapcsolódó szabályok szerint kezeli, illetve kezelheti a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerinti ügy-, illetve ügyletípusok szerint.

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb 5 évig, illetve az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

Önnek a chatbox szolgáltatáshoz fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatit érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált módon kezelt adatainak adathordozásához,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Google Adwords konverziókövetés

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő a Google AdWords online reklámprogramot használja, amelyen belül a Google konverziókövető szolgáltatását használja. Amikor a honlap látogatója a weboldalt Google hirdetésen keresztül ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott és nem tartalmaznak személyes adatot, amely által a látogató beazonosítható lenne.

Érintett: A weboldalra bejelentkező felhasználó.

Adatkör:

A Google AdSense és AdMob cookie-t helyez el és web beacon (web jelző) használ információgyűjtés céljából.

A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat.

A Google Inc. a Google AdSense és a Google Ads remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik,

és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon.

A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalakon is.

A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el.

A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://adssettings.google.com/anonymous>

Egyéb tájékoztatók elérhetők:

Google AdSense <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Google Ads <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A jogos érdek bemutatása:

A Google Adwords célja, hogy külső honlapokon reklámanyagok segítségével az akciós ajánlatainkra tudjuk felhívni az ügyfeleink figyelmét. A reklámkampányaink adataiból, ennek segítségével meg tudjuk állapítani, hogy mennyire sikeresek. Nem gyűjtünk és nem kezelünk önről semmilyen személyes adatot a reklámozás során, mi csak statisztikai adatokat kapunk, nem tudjuk beazonosítani a felhasználókat.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház Kft. rendelkezésére

Az Alföld Autóház Kft. nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház Kft. rendelkezésére

Az Alföld Autóház Kft. nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje: 1 év

A személyes adatok címzettjei

az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK)

valamint önálló adatkezelőként Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Önök Google Adwords alkalmazásához fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati joggal élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Alföld Autóház jogi igényeinek

előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Google Analytics konverziókövetés

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja, amely egy webes elemző szolgáltatás, amelyet a Google, Inc. harmadik fél szolgáltatója ("Google") nyújt. Google Analytics szolgáltatást webhelyünk használatának felmérésére használják, jelentések összeállítására a webhely tevékenységéről és a weboldal tevékenységével és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokról. A süti által a weboldal használatával kapcsolatos információkat általában a Google továbbítja és tárolja a Google az Egyesült Államok szerverein.

Erre az átvitelre a Google Privacy Shield tanúsítása és egy külön adatfeldolgozási megállapodás vonatkozik, amelyet a Google-val kötöttünk:

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de&ref_topic=2919631

(a Google Analytics adatai és az adatok magánélet védelméről)

Érintett: A weboldalra bejelentkező felhasználó.

Adatkör:

A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat.

A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://adssettings.google.com/anonymous>

Illetve egyéb tájékoztatások elérhetőek:

Google Analytics <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A jogos érdek bemutatása:

A Google Analytics használatának célja, hogy információt kapjunk a honlapunknak az ön által történő használatáról, abból a célból, hogy statisztikai, üzleti célú jelentéseket állíthassunk össze a honlapon folytatott tevékenységekről, annak javítása érdekében.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház Kft. rendelkezésére

Az Alföld Autóház Kft. nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház Kft. rendelkezésére

Az Alföld Autóház Kft. nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje: 1 év

A személyes adatok címzettjei

az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK)

önálló adatkezelőként a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Önnek a Google Analytics alkalmazásához fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Alföld Autóház jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Kapcsolattartás üzleti célból

Az adatkezelés célja: Az Alföld Autóház természetes személy ügyfelek, vevők személyes adatait kezeli üzleti kapcsolattartás céljából. Amennyiben az ügyfél az interneten, a telefonos ügyfélszolgálaton vagy postai úton, esetleg személyesen kapcsolatba lép velünk, rögzítjük az ön kérdéseit, hogy a megfelelő tájékoztatást nyújthassuk önnek.

Érintett: Az Alföld Autóházzal üzleti kapcsolatban levő, vagy üzleti kapcsolatot indítványozó természetes személyek és a jogi személy ügyfelek természetes személy kapcsolattartói.

Adatkör: név (vezetéknév, keresztnév), telefonszám, email cím, postacím, jogi személy esetén beosztás, az ügyfél által feltett kérdés, és az adott válaszuk tartalma.

Az adatkezelés jogalapja:

természetes személy esetén az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, a magánszemély tevéleges hozzájárulása

jogi személy ügyfél kapcsolattartója esetén az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő szolgáltatás nyújtásához fűződő jogos érdeken alapul

A jogos érdek bemutatása

Az Alföld Autóháznak az üzleti partnereivel történő folyamatos kapcsolattartás, a termékáramlás biztosítása, a szerződések megkötése, teljesítése, a szerződések megkötését követően a Ptk. 6:62 §-ában rögzített együttműködési és tájékoztatási kötelezettség betartása és ezzel a szerződésszegés, vagy éppen a szerződéses késedelem elkerülése okán jogos érdeke fűződik a jogi személy és egyéni vállalkozó üzleti partnereinél a kapcsolattartóként kijelölt természetes személy munkavállalóknak, vagy éppen vezető beosztású személyeknek, bizonyos konkrétan meghatározott személyes adatainak a kezeléséhez. Ezen elérhetőségek ismerete nélkül az üzleti jogviszony folyamatos fenntartásához szükséges kapcsolattartás, továbbá az azt érintő egyéb lényeges tudnivalók, információk időben történő közlése teljességgel ellehetetlenülne.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház rendelkezésére.

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

Az adatkezelés címzettjei: az Alföld Autóház ügyviteli rendszer szolgáltatójának (RUBIN Zrt. 1149 Budapest, Egressy út 17-21.), és az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, Székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK) továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje: 12 hónap.

Önnek kapcsolattartás adatkezelésünkkel kapcsolatban lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **jogi személy ügyfélnek a tiltakozáshoz,**
- **magánszemély ügyfélnek a törléshez, azaz a hozzájárulás visszavonásához,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Magánszemély ügyfél a kapcsolattartáshoz adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja!

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Új gépjármű adásvételének előkészítése

Az adatkezelés célja: Az Alföld Autóházhoz személy- vagy haszongépjármű vásárlásra érkezett ajánlatkérések megvizsgálása és elbírálása. Készletellenőrzés és az adásvételi szerződést előkészítő lépések megtétele (szerződéskötési időpont egyeztetés, finanszírozási ajánlat előkészítése).

Érintett: A weboldalon regisztráló személy.

Adatkör: A regisztráló személy neve, (vezetéknév, keresztnév), e-mailcím, telefonszám, valamint az ajánlatkéréssel összefüggésben az Alföld Autóház részére önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A jogos érdek bemutatása: Az Alföld Autóház gazdasági tevékenysége során a leendő ügyfelektől ajánlatokat kap, illetve részükre ajánlatokat küld. Az üzleti célú egyeztetéshez szükséges a leendő ügyfelek személyes adatait bekérni, miután az adatkezelési cél másként nem valósítható meg

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház rendelkezésére

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Alföld Autóház ügyviteli rendszer szolgáltatójának (RUBIN Zrt. 1149 Budapest, Egressy út 17-21.), és az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK) és a finanszírozásra az ügyfél által kiválasztott pénzügyintézetnek továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Önnek az új gépjármű vásárlási ajánlat adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Alföld Autóház jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Használt gépjármű adásvételének előkészítése

Az adatkezelés célja: Az Alföld Autóházhoz érkezett használt személy- vagy haszongépjármű vásárlásra érkezett ajánlatkérések megvizsgálása és elbírálása. Készletellenőrzés és az adásvételi szerződést előkészítő lépések megtétele (szerződéskötési időpont egyeztetés, finanszírozási ajánlat előkészítése).

Érintett: Az Alföld Autóháztól használt gépjármű vásárlásra ajánlatot tevő vagy kérő személyek.

Adatkör: A leendő vásárló személy neve, (vezetéknév, keresztnév), e-mailcím, telefonszám és az ajánlat adattartalma.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A jogos érdek bemutatása

Az Alföld Autóház gazdasági tevékenysége során a leendő ügyfelektől ajánlatokat kap, illetve részükre ajánlatokat küld. Az üzleti célú egyeztetéshez szükséges a leendő ügyfelek személyes adatait bekérni, miután az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház rendelkezésére

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Alföld Autóház ügyviteli rendszer szolgáltatójának (RUBIN Zrt. 1149 Budapest, Egressy út 17-21.), és az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK,) és a finanszírozásra az ügyfél által kiválasztott pénzügyintézetnek továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Önnek a használt gépjármű adásvételének előkészítéséhez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,

- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Alföld Autóház jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Tartozék és alkatrész adásvételének előkészítése

Az adatkezelés célja: Az adatkezelő természetes személy ügyfelek, alvállalkozók személyes adatait kezeli tartozék és alkatrész adásvételi szerződés előkészítésével kapcsolatban. Az adatkezelés célja:

Érintett: Az Alföld Autóháztól tartozékot és alkatrészt vásárolni kívánó személyek.

Adatkör: vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék adatai, valamint a szerződéssel összefüggésben az Alföld Autóház részére önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, az Alföld Autóház jogos érdekén alapszik.

A jogos érdek bemutatása

Az Alföld Autóház gazdasági tevékenysége során a leendő ügyfelektől ajánlatokat kap, illetve részükre ajánlatokat küld. Az üzleti célú egyeztetéshez szükséges a leendő ügyfelek személyes adatait bekérni, miután az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház rendelkezésére

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái Az Alföld Autóház ügyviteli rendszer szolgáltatójának (RUBIN Zrt. 1149 Budapest, Egressy út 17-21.), és az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK).

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Önnek a tartozék és alkatrész vásárlás előkészítéséhez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,

- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Alföld Autóház jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Gépjármű rövid és hosszútávú bérletének előkészítése

Az adatkezelés célja: Az Alföld Autónál gépjárművet bérelni kívánó ügyfelek ajánlatának fogadása személyesen, e-mailben vagy telefonon. A kívánt modellt, a bérleti időszak és a bérleti díj egyeztetése.

Érintett: Az Alföld Autóháztól gépjárművet bérelni kívánó személyek.

Adatkör: vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a gépjármű adatai, valamint a szerződéssel összefüggésben az Alföld Autóház részére önkéntesen megadott további információk, továbbá esetlegesen a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, az Alföld Autóház jogos érdekén alapszik.

A jogos érdek bemutatása

Az Alföld Autóház gazdasági tevékenysége során a leendő ügyfelektől ajánlatokat kap, illetve részükre ajánlatokat küld. Az üzleti célú egyeztetéshez szükséges a leendő ügyfelek személyes adatait bekérni, miután az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház rendelkezésére

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái Az Alföld Autóház ügyviteli rendszer szolgáltatójának (RUBIN Zrt. 1149 Budapest, Egressy út 17-21.), és az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK).

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Önnek a gépjármű bérletre jelentkezés/ ajánlatkéréshez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Alföld Autóház jogi igényeinek

előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Jelentkezés teszttvezetésre és teszttvezetés

Az adatkezelés célja: Az Alföld Autóháznál teszttvezetésre jelentkezhetnek a leendő vásárlók. Az Alföld Autóház ügyintézője egyeztet az ügyféllel a kívánt modellről, a teszttvezetés időpontjáról, majd segít lebonyolítani a teszttvezetést. A teszttvezetés során személyes adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy lehetőségünk legyen az ügyfelet azonosítanunk, és meggyőződni arról, hogy a kívánt modell vezetésehez rendelkezik-e vezetői jogosultsággal.

Érintett: Az Alföld Autóháznál teszttvezetésre jelentkező és teszttvezetésben résztvevő ügyfelek.

Adatkör: A regisztráló személy neve, (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe, telefonszáma, választott modell adatai, vezetés időpontja, gépjárművezetői engedély adatai, útvonal naplózás adatai.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A jogos érdek bemutatása

Az Alföld Autóház gazdasági tevékenysége során a leendő ügyfelektől ajánlatokat kap, illetve részükre ajánlatokat küld. Az üzleti célú egyeztetéshez szükséges a leendő ügyfelek személyes adatait bekérni, miután az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház rendelkezésére

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Alföld Autóház ügyviteli rendszer szolgáltatójának (RUBIN Zrt. 1149 Budapest, Egressy út 17-21.), és az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK).

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Önnek a teszttvezetésre jelentkezéshez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Alföld Autóház jogi igényeinek

előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában

Online jelentkezés szervizelésre

Az adatkezelés célja: az Alföld Autóház a weboldalán a szolgáltatás igénybevételének kényelmesebbé tétele céljából, a gépjármű szerviz igénybevételére online felületet biztosít a bejelentkezésre.

Érintett: A weboldalon szervizelésre regisztráló személy.

Adatkör: A regisztráló személy neve, (vezetéknév, keresztnév), e-mailcím, telefonszám, a gépjármű adatai, megjegyzésben megadott információk.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontján az érintett hozzájárulásán alapul.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház rendelkezésére

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Alföld Autóház ügyviteli rendszer szolgáltatójának (RUBIN Zrt. 1149 Budapest, Egressy út 17-21.), és az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK).

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a szervizelési szerződés megkötéséig kezeljük, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor és az ajánlati kötöttség időtartama eredménytelenül letelt, az adatokat haladéktalanul töröljük.

Önnek az online jelentkezés szervizeléshez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált adatainak adathordozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Önnek indoklás nélkül joga van a hozzájárulását bármikor visszavonni!

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Jogi igények érvényesítése

Az adatkezelés célja: Az Alföld Autóház természetes személy ügyfelek, vevők személyes adatait kezeli a jogi igények érvényesítésével kapcsolatban. A szerződésből eredő követelések és a szerződésen kívüli károkozásból eredő követelések jogi érvényesítése megköveteli személyes adatok kezelését.

Érintett: Az Alföld Autóházzal szerződéses kapcsolatban levő vagy az Alföld Autóháznak kárt okozó személy.

Adatkör: vezetéknév, keresztnév, titulus, lakcím adatok (ország, irányítószám, település, utcanév, házsám) telefonszám és email cím, a szerződés tartalma, károkozás esetén, a kárral kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A jogos érdek bemutatása

Az igény- és jogérvényesítési célú adatkezelés esetén az ügyfelek fent megadott adatait az ügyféllel fennálló szerződésből vagy szerződésen kívüli károkozásból a jogviták rendezése érdekében, esetleges peres, nemperes vagy egyéb hatósági eljárásban történő bizonyítás érdekében fel kell használnunk. Az Alföld Autóház ezeket az adatokat bizonyítási célból kezeli elévülési időn belül, miután az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház rendelkezésére

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Alföld Autóház továbbíthatja az adatokat jogi képviselőnek, illetékes bíróságnak, MOKK-nak (fizetési meghagyás esetén), bírósági végrehajtónak.

A személyes adatok tárolásának ideje: A szerződésből, károkozásból eredő jogi igények érvényesítésére irányadó elévülési idő végéig. Az általános elévülési idő 5 év.

Önnek jogi igények adatkezelésünkkel lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Alföld Autóház jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Hírlevél küldése

Az adatkezelés célja: Az Alföld Autóház email üzenetben marketing tájékoztatást nyújt az üzleti eseményeiről, híreiről és legújabb akcióiról.

Érintett: A hírlevélre feliratkozott természetes személyek és a jogi személyek természetes személy kapcsolattartói.

Adatkör: A feliratkozó által megadott név (vezetéknév, keresztnév, titulus), email cím; jogi személy esetén a kapcsolattartó személy beosztása.

Az adatkezelés jogalapja:

a természetes személyek esetén önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló írásbeli hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont);

jogi személy esetén a 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az Alföld Autóház szolgáltatásának ajánlásához fűződő jogos érdekén alapul.

A jogos érdek bemutatása: A jogi személyek munkatársaihoz fűződő személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges hírlevelek, az Alföld Autóház tevékenységével összefüggő tájékoztatók érintetteknek történő megküldéséhez. A személyes adatok kezelése az érintettek érdekeit is szolgálja, tekintettel arra, hogy a hírleveleken keresztül első kézből megfelelő információkat szerezhetnek az adatkezelő gazdasági tevékenységéről, különböző programjairól, akcióiról, eseményeiről, az azokon való részvételi lehetőségekről. Amennyiben az Alföld Autóház az érintett adatait a jelen adatkezelési cél elérése érdekében nem kezeli, úgy nem, vagy csak korlátozottan érvényesül az érintettek fentiekkel kapcsolatos kellő időben történő tájékoztatási, illetve tájékozódási joga. A fentiek alapján megállapítható, hogy az Alföld Autóház által meghatározott cél eléréséhez szükséges az adatkezelés.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház rendelkezésére

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

Az adatok továbbítása: az adatokat az Alföld Autóház ügyviteli rendszer szolgáltatójának (RUBIN Zrt. 1149 Budapest, Egressy út 17-21.) hírlevélküldő szolgáltatójának és a tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, Székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK) továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig vagy az adatkezelési cél eléréséig kezeljük.

Önnek a hírlevélhez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált módon kezelt adatainak adathordozásához,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Jogi személy ügyfelünk élhet a tiltakozás jogával.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Ügyfélvélemény (hozzászólás) megjelentetése a társaság közösségi oldalán

Az adatkezelés célja: Az érintettek a szolgáltatás színvonalának növelése érdekében megadhatják a véleményüket az Alföld Autóház által nyújtott termékről vagy szolgáltatásról a: www.facebook.com/fordalfoldautohaz közösségi oldalon. Kérjük, a hozzászólásban ne adjanak meg sem önmagukról, sem másokról személyes adatot!

Érintett: Az Alföld Autóház közösségi oldalán véleményt rögzítő személyek.

Adatkör: Az érintett által megadott felhasználónév és az érintett hozzászólása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház Kft. rendelkezésére

Az Alföld Autóház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

Az adatok továbbítása

az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK)

az Alföld autóház közösségi oldalának szolgáltatója: Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, mint önálló adatkezelő végzi a szolgáltatását. Adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

Önnek az ügyfélvélemény rögzítése a közösségi oldalon adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatikusan kezelt adatainak adathordozhatósághoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Magánszemély ügyfél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Facebook közösségi oldal működtetése

Az adatkezelés célja: Az Alföld Autóház Kft. a közösségi oldalak által nyújtott megjelenési és kommunikációs lehetőségeinek kiaknázása a termékei és szolgáltatásai népszerűsítése érdekében.

Érintett: Az Alföld Autóház facebook oldalára kattintó, azt meglátogató Facebook felhasználók.

Adatkör: Képfelvétel, Facebook azonosító, Facebook profilban megadott név

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználók önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az Alföld Autóház Kft. rendelkezésére

Az Alföld Autóház Kft. nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig, majd haladéktalanul töröljük.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

az Alföld Autóház tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK)

valamint

a Facebook közösségi oldal fenntartójának, mint önálló adatkezelőnek

Név: Meta Platforms Ireland Ltd.

Székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Önnek a Facebook oldalhoz fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Alföld Autóház jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

SESSION ID, COOKIE Technikai okokból szükséges sütik

Az adatkezelés célja: A weboldal a biztonságos működés megőrzése céljából a bejelentkezés esetén session-ID, egy az érintett gépének azonosítására szolgáló kódsort küld. A weboldalon böngészés során az érintett eredményesebb kiszolgálása céljából rövid szöveges vagy számsor azonosító fájlok (cookie, süti) elhelyezésére kerül sor az érintett gépen.

Érintett: A weboldalra bejelentkező érintett.

Adatkör:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- a hozzáférés adatai,
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,
- a látogatás időpontja és hossza,
- a megtekintett oldalak adatai
- első bejelentkezés időpontja
- bejelentkezések száma

Az adatkezelés jogalapja: Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, az adatkezelő jogos érdekén alapul.

A jogos érdek bemutatása:

Az Alföld Autóház a honlapja folyamatos működésének biztosítása és a nemkívánatos külső beavatkozások elhárítása érdekében a felhasználók gépét „azonosítja”. A honlap védelme nem biztosítható ennek a folyamatnak a beiktatása nélkül.

Az ügyfél jogosult az érdekmérlegelési teszt teljes szövegét megtekinteni, amely kérését a gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu email címre írt levélben terjesztheti elő.

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére

Az adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

Az adatok továbbítása: az adatokat az Alföld Autóház ügyviteli rendszer szolgáltatójának (RUBIN Zrt. 1149 Budapest, Egressy út 17-21.) hírlevélküldő szolgáltatójának és a tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, Székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK) továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

Cookie azonosítója	Szolgáltató neve	Cookie típusa	Alkalmazás célja	Alkalmazás időtartama
CookieConsent	cookiebot.com	HTTP	A felhasználó általi süti beállításokat teszi lehetővé.	állandó
ASP.NET.SessionId	alfold-autohaz.hu	HTTP	A tárhelyszolgáltató által elhelyezett, a szolgáltatás biztonsága miatt szükséges egyedi azonosítót tartalmazó cookie. Az adatkezelő nem fér hozzá az ez alapján tárolt adatokhoz.	munkamenet végéig
s_fid	alfold-autohaz.hu	HTTP	A tárhelyszolgáltató által elhelyezett, a szolgáltatás biztonsága miatt szükséges egyedi azonosítót tartalmazó cookie. Az adatkezelő nem fér hozzá az ez alapján tárolt adatokhoz.	2 év
s_ptc	alfold-autohaz.hu	HTTP	A tárhelyszolgáltató által elhelyezett, a szolgáltatás biztonsága miatt szükséges egyedi azonosítót tartalmazó cookie. Az adatkezelő nem fér hozzá az ez alapján tárolt adatokhoz.	munkamenet végéig
whwt_intent	alfold-autohaz.hu	HTML	A tárhelyszolgáltató által elhelyezett, a szolgáltatás biztonsága miatt szükséges egyedi azonosítót tartalmazó cookie. Az adatkezelő nem fér hozzá az ez alapján tárolt adatokhoz.	munkamenet végéig

Önök biztonsági sütik adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- **tiltakozáshoz,**
- korlátozáshoz,
- és a jogorvoslati jogával élni.

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben nincs olyan kényszerítő erejű indok, amely a személyes adatok további kezelését szükségessé teszi (például az Alföld Autóház jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme) az adatok kezelését meg kell szüntetni és az adatokat törölni kell.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

Kényelmi és marketing opcionális sütik

Az adatkezelés célja: A weboldalon böngészés során az érintett kényelmesebb kiszolgálása céljából rövid szöveges vagy számsor azonosító fájlok (cookie, süti) elhelyezésére kerül sor az érintett gépén.

Érintett: A weboldalra bejelentkező érintett.

Adatkör:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- a hozzáférés adatai,
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai, ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,

- a látogatás időpontja és hossza,
- a megtekintett oldalak adatai
- első bejelentkezés időpontja
- bejelentkezések száma

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére

Az adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

Az adatok továbbítása: az adatokat az Alföld Autóház ügyviteli rendszer szolgáltatójának (RUBIN Zrt. 1149 Budapest, Egressy út 17-21.) hírlevélküldő szolgáltatójának és a tárhelyszolgáltatójának (neve: GeronimoWeb Ltd, Székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK) továbbítjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

Cookie azonosító	Szolgáltató neve	Cookie típusa	Alkalmazás célja	Alkalmazás időtartama
_ga	alfold-autohaz-hu	HTTP statisztikai	Google Analytics (analysis.js) cookie, látogatók böngészőjének Google Analytics-et használó oldalakon keresztüli követésére, más böngészéstől való megkülönböztetésre. Az adatkezelő az ezen cookie alapján kezelt adathoz nem fér hozzá, csak a Weboldal használati statisztikai elemzési felületen, ahol az adatok csak aggregát módon, személyhez nem köthető kategóriák szerint jeleníthetők meg.	2 év
test_cookie	doubleclick.net	HTTP marketing	A Google által elhelyezett egyedi azonosítót tartalmazó cookie, amelyet a Google az érintett egyes olyan választásainak tárolására használja, mint pl. a használt nyelv vagy a hirdetések testreszabása. Az adatkezelő nem fér hozzá az ez alapján tárolt adatokhoz.	1 nap
_gat	alfold-autohaz-hu	HTTP statisztikai	Google Analytics (analysis.js) cookie, látogatók böngészőjének Google Analytics-et használó oldalakon keresztüli követésére, más böngészéstől való megkülönböztetésre. Az adatkezelő az ezen cookie alapján kezelt adathoz nem fér hozzá, csak a Weboldal használati statisztikai elemzési felületen, ahol az adatok csak aggregát módon, személyhez	1 nap

			nem köthető kategóriák szerint jeleníthetők meg.	
_gid	alfold-autohaz-hu	HTTP statisztika i	Google Analytics (analysis.js) cookie a látogató munkamenetének azonosítására, és az azonos munkameneten belül végzett tevékenységének csoportosítására. Az adatkezelő az ezen cookie alapján kezelt adathoz nem fér hozzá, csak a Weboldal használati statisztikai elemzési felületen, ahol az adatok csak aggregát módon, személyhez nem köthető kategóriák szerint jeleníthetők meg.	1 nap
s_cc	alfold-autohaz-hu	HTTP	Böngésző support süti.	munkamenet végéig
s_pec	alfold-autohaz-hu	HTML	Böngésző support süti.	munkamenet végéig
s_ppv s_tp	alfold-autohaz-hu	HTTP	Böngésző support sütik	munkamenet végéig
s_vi_lnyde bfdonx7d	omtrdc.net	HTTP	Képgalériák betöltését segítő és figyelő statisztikai és marketing célú süti.	munkamenet végéig
_sdatt_BrandName _sdatt_DealerId _sdatt_DealerName _sdatt_GroupId _sdatt_LanguageId _sdatt_ManufactureCode _sdatt_MarketDealerId _sdatt_MarketId _sdatt_MarketMasterId _sdatt_RegionId _sdatt_SalesZoneId	alfold-autohaz-hu	HTTP	Ford": az Amerikai Egyesült Államokban székelő Ford Motor Company Csoport-ot és mindazon társaságokat (ideértve a Mazdát is) jelenti, amelyben a Ford Motor Company Csoport legalább mindenkor 25%-os tulajdoni részesedéssel rendelkezik. és a "Ford Magyarország": a Magyarországon bejegyzett Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft-ét jelenti (cégjegyzékszám: 13-09-687689, székhelye: 2000 Szentendre, Galamb József u. 3., Magyarország) által telepített marketing célú sütik.	munkamenet végéig

_sdat_Servi ceZoneId			
_sdat_Soft ware Version			
gpv_c29 gpv_v61	Alfold- autohaz.hu	HTTP	1 nap

Önnek a kényelmi sütikhez fűződő adatkezelésünkkel kapcsolatosan lehetősége van a személyes adatait érintő

- tájékoztatáshoz,
- hozzáféréshez,
- helyesbítéshez,
- törléshez,
- korlátozáshoz,
- automatizált módon kezelt adatainak adathordozásához,
- és a jogorvoslati jogával élni.

A hozzájárulását bármikor visszavonhatja a sütibeállításokban.

Az érintetti jogok tartalmának bemutatását megtalálja a tájékoztató 3. pontjában.

A legnépszerűbb böngészőkben az alábbi linkeken állíthatja be a sütik megjelenítését:

<u>Google Chrome</u>	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
<u>Firefox</u>	https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami
<u>Microsoft Internet Explorer</u>	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11
<u>Microsoft Edge</u>	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
<u>Opera</u>	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
<u>Safari</u>	https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac

Az Alföld Autóház adatfeldolgozóként végzett adatkezelése

Az Alföld Autóház Kft. adatfeldolgozóként is végez adatkezeléseket 3. személy megbízásából az ön adataival, a Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. részére a márkaszervíz szerződése alapján.

Az adatkezelő Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. 2000 Szentendre, Galamb József utca 3., utasításainak megfelelően adattovábbításra kerül sor

1. a Ford-csoporton belüli szolgáltatásfejlesztés (pl. ügyfél-elégedettség mérése) miatt, melyhez előzetesen vagy beszerezte az Ön írásos beleegyező nyilatkozatát, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint,
2. vagy pedig a Ford Közép- és Kelet-Európai Kft., mint 3. személy jogos érdeke alapján történik az adatkezelés, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint.

A fenti adatkezelésekben az Alföld Autóház Kft., mint a Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. szerződéses adatfeldolgozó partnere vesz részt, az adatkezelő a Ford Közép- és Kelet-Európai Kft.

Mindkét adatkezelésről az adatkezelő Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. nyújt Önnek részletes tájékoztatást az adatkezelés megkezdése előtt. Az tájékoztató megtekinthető az alábbi internetes oldalon:

<https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/terms-and-privacy-policy-hub>

A Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. további címzettekkel osztja meg az ön adatait: Ford-csoporthoz az alábbi cégek tartoznak (részükre tehát az Ön hozzájárulása nélkül, jogos érdekből továbbíthatják a személyes adatait):

Ford of Europe GmbH

Elérhetőség: Henry-Ford-Str. 1, 50735 Köln, Németország

Ford Motor Company Limited

Elérhetőség: Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, Anglia

Ford Motor Company

Elérhetőség: American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA

Ford Business Services Centre Pvt. Ltd.2

Elérhetőség: Campus 1B, RMZ Millennia 143, Dr. MGR Road, North Veeranam Salai, Perungudi, Chennai, Tamil Nadu 600 096, India

Hivatalos magyarországi márkakereskedések, márkaszervizek

Ezek részletes listáját a ford.hu oldalon találhatja meg, az alábbi linken:

<https://www.ford.hu/legkozelebbi-markakereskedes>

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok bemutatása

3.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

3.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Alföld Autóháztól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az Alföld Autóház milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Alföld Autóház kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Alföld Autóház alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Alföld Autóház az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Alföld Autóház köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezőségéről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A levélben küldött kérelmet az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa. A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

3.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő- kiegészítését.

Amennyiben ön vagy az adatkezelő észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az ön kérésére, akár az adatkezelő saját intézkedése folytán az adatkezelő a hiányos vagy hibás adatokat pontosítja.

Az érintett személy a 3.10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Alföld Autóház módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Alföld Autóház a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön bármikor kérheti, hogy az ön által az adatkezelő részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen. Az adatkezelő az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat az adatkezelő csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fennáll, azt követően a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

Az érintett személy a 3.10. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Alföld Autóház korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Alföld Autóház arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

3.5. A tiltakozás joga az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.6. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”

A személyes adatot törölni kell, ha

1. az adatkezelés célja megszűnt,
2. az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,

3. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
4. az adatkezelés jogellenes,
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
6. az adatok törlésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhetőek az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
2. az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
3. népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
4. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az ön hozzájárulása alapján kezeli az adatkezelő. Az adatkezelő vagy az ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén az Alföld Autóház nem tudja az ön adatait törölni. Az adatkezelő az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli az adatkezelő az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az adatkezelési feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

3.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

Az adathordozhatóság joga csak azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyet az Alföld Autóház önről automatizált formában és az ön hozzájárulása alapján kezel.

3.8. A hozzájárulás visszavonása

Önnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását indoklás nélkül visszavonja. A levélben küldött hozzájárulás visszavonását az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött hozzájárulás-visszavonást az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az Alföld Autóház által a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

3.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a következő esetekben:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy,
3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő telephelyén személyazonosítás céljából.

3.10. Hogyan érvényesítheti a személyes adataihoz fűződő jogait az adatkezelővel szemben?

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladatait az adatkezelő az ön kérésének kézhezvételéről számított 30 napon belül, tiltakozás esetén 15 napon belül teljesíti.

Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz fűződő jogokat az a személy gyakorolhatja az Alföld Autóháznál, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban/teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Alföld Autóháznál tett nyilatkozattal meghatalmazott. Ilyen meghatalmazás hiányában a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, testvér) is gyakorolhatja.

A jogokat érvényesítő személy az érintett halálának tényét, saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét bizonyítani köteles az Alföld Autóház számára.

Az adatkezelőhöz fordulni az alábbi módokon lehetséges:

Adatvédelmi ügyekben eljár: Gyulavári András szalonvezető

Email címe: gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu

Postacíme: 5100 Jászberény, Jásztelki út 73.

4. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek

4.1. Panasz benyújtása az Alföld Autóházhoz

Amennyiben az Alföld Autóház adatkezelésével kapcsolatban Önnek problémája van, lehetősége van közvetlenül az adatvédelmi koordinátorhoz fordulni panaszával.

Adatvédelmi ügyekben eljár: Gyulavári András szalonvezető

Email címe: gyulavari.andras@alfold-autohaz.hu

Postacíme: 5100 Jászberény, Jásztelki út 73.

4.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Amennyiben az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

4.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Magyarországon a pert az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni,
- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát, az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

5. Az Alföld Autóház által megbízott adatfeldolgozók

Az adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Továbbított adatok	Adattovábbítás címzettje	Adattovábbítás célja
az adatkezelő http://www.alfold-autohaz.hu/webold aljának és számítógépes rendszerének adatai	Rendszergazda Neve: GeronimoWeb Ltd Székhelye: Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK	A rendszergazda az informatikai rendszer védelmének keretében szaktanácsadást végez, így a személyes adatait nem feladata kezelni, adatfeldolgozói tevékenységéből adódóan azonban ráláthat a személyes adatokra. A szakértő az adatkezelő adatvédelmi és titoktartási záradékkal kiegészített szerződés alapján végzi a tevékenységét. Adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken:

6. Adatbiztonsággal kapcsolatos intézkedések bemutatása

Az Alföld Autó és az adatkezelésben érintett szerződéses partnerei a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

Az Alföld Autóház gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Alföld Autóház az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Alföld Autóház és az adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Alföld Autóház a fentiek keretében:

- gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- megteszi az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről;
- intézkedik a vírusvédelemről.

Az Alföld Autóház tájékoztatja önt, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vezethetők vissza, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az Alföld Autóház azonban megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést ezek megakadályozására. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Az Alföld Autóház rendszermegfigyeléssel biztosítja az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

7. Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Alföld Autóház indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek közül bármelyik teljesül:

1. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
2. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Alföld Autóház még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelenthető online az alábbi felületen:

<https://naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>

8. Automatizált döntéshozatal és profilozás

Az Alföld Autó sem automatizált döntéshozatalt, sem profilozást nem végez ügyfeleivel, partnereivel kapcsolatban. Az ügyfél-elégedettség felmérése során birtokába jutott adatokat kizárólag statisztikai és üzletpolitikai döntések megalapozására, anonimizált formában jogos érdek alapján kezeli.

9. Személyes adatok továbbítása 3. országba

Személyes adatokat az Alföld Autóház az Egyesült Királyságban működő rendszergazda tevékenységet végző GeronimoWeb Ltd-hez, (Units 4 & 7, Prisma Park, Berrington Way Basingstoke, Hampshire RG24 8GT, UK) továbbít. Az Egyesült Királyságnak 2025-ig megfeleléségi nyilatkozat alapján továbbítjuk az adatokat.

10. Mellékletek

1. számú melléklet – Fogalommeghatározások
2. számú melléklet - Alkalmazott jogszabályok

1.számú melléklet - Fogalommeghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„az adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelő”: Alföld Autóház Kft.

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes

jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

„felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

2.számú melléklet – Alkalmazott jogszabályok

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) (2016. április 27.)

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a)

2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a)

2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről;

1999. évi LXXXIV. törvény a közúti közlekedési nyilvántartásról;

304/2009. (XII. 22.) Korm. rendelet a közúti közlekedési nyilvántartásba bejegyzett jármű tulajdonjogának, illetve üzemeltető személyének változását igazoló teljes bizonyító erejű magánokiratnak a közlekedési igazgatási eljárásban történő felhasználhatóságához szükséges kötelező tartalmi elemekről;

1997. évi CLV. Törvény fogyasztóvédelmi törvény;

263/2006. (XII. 20.) Korm. rendelet a Nemzeti Közlekedési Hatóságról;

5/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek megvizsgálásáról;

6/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről;

91/2004. (VI. 29.) GKM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésével és forgalomban tartásával, környezetvédelmi felülvizsgálatával és ellenőrzésével, továbbá a gépjárműfenntartó tevékenységgel kapcsolatos egyes közlekedési hatósági eljárások díjáról;

249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról

16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB ajánlásról

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.