



FORD PROTECT ELECTRIC

Általános Szerződési Feltételek

Ford Protect Electric Extra Garancia feltételek:

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (továbbiakban "Ford") az alábbi általános szerződési feltételekkel ("Feltételek") biztosítja a Ford Protect Electric Extra Garanciát az Ön részére:

A Ford garanciát vállal a Ford gépjárművek eredeti, át nem alakított alkatrészeinek gyártásból vagy anyaghibából bekövetkező meghibásodásáért, kivéve a garancia hatálya alól kizárt alkatrészeket (lásd lejjebb).

A garancia alapján a meghibásodott alkatrészek javításra (vagy cserére - a Ford döntése alapján) kerülnek térítésmentesen hivatalos Ford Márkaszerviz által az alábbi feltételeknek és kizárásoknak megfelelően.

Amennyiben a Ford márkakereskedés úgy látja szükségesnek, az állítottan hibás alkatrészt beküldi a Fordnak további vizsgálatra. Ebben az esetben az ügyfélnek ki kell fizetnie a teljes javítási költséget. Amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy a meghibásodott alkatrésze vonatkozik a Ford Protect Electric Extra Garancia hatálya, akkor az ügyfél visszakapja a befizetett összeget.

Korlátozások:

A Ford Protect Electric Extra Garancia nem vonatkozik baleset, nem rendeltetésszerű használat vagy hanyagság okozta meghibásodások javítására, illetve olyan hibákra, amelyet nem jelentenek be 7 napon belül a Ford márkaszerviz felé. A Ford Protect Electric Extra Garanciára való jogosultság automatikusan megszűnik abban az esetben, ha az Ön gépjárművét átalakítják, vagy autókölcsönzésre, autóbérlésre vagy taxi szolgáltatás nyújtására, vagy versenyzésre illetve rallycélra használják, vagy a gyárilag beépített km számlálót / számlálást bármilyen módon meghamisítják, vagy ha elmulasztják az aktuális Ford Szerviz Tervezetben (amely elérhető az alábbi honlapon: www.etis.ford.com, és amely dokumentum tekintetében a Ford fenntartja az egyoldalú módosítás jogát) előírt időszakos karbantartások elvégzését, illetve az ilyen karbantartások elvégzése során nem gyári vagy gyárilag megegyező alkatrészeket építenek be.

A Ford Protect Electric Extra Garancia hatálya alól kizárásra kerülő alkatrészek (A felsorolás nem teljes körű):

- Karosszéria, fényezés javítások, üvegek (fűtőszálakra vonatkozik), üléspárnák és huzatok, ülésalkatrészek, belső burkolatok és kárpitok, díszlécek, lökhárítók, ajtótomítések, karosszéria tömítések, antennák, kormánykerék, beázás/víz bejutás.
- Nagyfeszültségű akkumulátor – a garancia nem érinti a nagyfeszültségű akkumulátorra vonatkozó 8év/160.000km alappgaranciáját.

Ford Protect Electric Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (továbbiakban "Ford") az alábbi általános szerződési feltételekkel ("Feltételek") biztosítja a Ford Protect Electric Szervizcsomagot az Ön részére:

A Ford Protect Electric Szervizcsomagot csak a jármű első tervezett szervizének esedékessége előtt lehet megvásárolni.

A Ford Protect Electric Szervizcsomagra való jogosultság (beleértve az esedékes karbantartásokat) a garancia kezdetének dátumától kezdődik és érvényben marad a Ford Protect Electric Szervizcsomag Igazolásban meghatározott időtartamig, vagy a maximális szervizszám eléréséig, vagy a meghatározott km eléréséig, vagy amennyiben a jogosultság megszűnik a jelen feltételek mellett (amely előbb bekövetkezik).

A Ford Protect Electric Szervizcsomag az Ön gépjárművéhez kapcsolódik, így érvényben marad abban az esetben is, ha tulajdonosváltás történik.

FORD Protect Electric Szervizcsomag tartalma:

- Minden előírt karbantartási munka (a Ford Protect Electric Szervizcsomag Igazolásban meghatározott szervizek erejéig) amely a Ford által a Ford ETIS Szerviztervezetben (amely elérhető az alábbi honlapon: www.etis.ford.com, és amely dokumentum tekintetében a Ford fenntartja az egyoldalú módosítás jogát) részletezett szerviztervnek megfelelően az Ön gépjárművére vonatkozik, beleértve a szerviz tervben foglalt szervizalkatrészek cseréjét vagy javítását magyarországi hivatalos Ford Márkaszervizekben
- Kiterjesztett Periodikus Karbantartási elemek (amennyiben nem kerültek egyértelműen kizárásra):
 - Kötelező és időszakos szervizek és ellenőrzések
 - Fékfolyadék csere (Ütemterv szerint)
 - Klíma ellenőrzés (Ütemterv szerint)
 - Karosszéria és fényezés ellenőrzés (Ütemterv szerint)

Kizárásra kerülő elemek:

- Folyadékok utántöltése (szélvédőmosó folyadék)

Ford Protect Electric Szervizcsomag Plusz Általános Szerződési Feltételek

A Ford Protect Electric Szervizcsomag Plusz a fenti Ford Protect Electric Szervizcsomagban szereplő összes elemre kiterjed, és ezen felül kitejed a következőkre is:

- Fékbetétek / dob / tárcsák

- Lengéscsillapítók

- Ablaktörlők (Első ablaktörlő lapátok maximum évente egyszer, hátsó ablaktörlő lapátok maximum kétevente egyszer)

- Izzók

Kizárásra kerülő elemek:



- A fenti Ford Protect Electric Szervízcsomagban kizárt elemek,
- Gumiabroncsok
- Minden kopó-forgó alkatrész, amely nem szerepel a szervíz ütemtervében vagy a fent felsoroltakban.
- Belső burkolatok, üveg, ülésparna, huzatok, keretek, rugók, fejtámlák, biztonsági övek, karosszéria lemez alkatrészek, beázás/víz bejutás, ajtótomítések, karosszéria tömitések, antennák, karosszéria és festék ellenőrzése és légkondicionáló ellenőrzése.
- 12 V-os akkumulátor.

A Ford Protect Electric (Ford Protect Electric Extra Garancia és Ford Protect Electric Szervízcsomag) Alapfeltételei:

A Ford Protect Electric Európán kívül nem érvényesíthető. Az Európán kívüli javítást ki kell fizetni és a számlát, illetve a lecserélt alkatrészt el kell juttatni egy hazai Ford Márkakereskedésbe, ahol a javítás költségeit az ügyfél visszaigényelheti.

Mielőtt bármilyen munkát megkezdene a járművön, be kell mutatni az időszakos karbantartást igazoló szervízfüzetet (vagy Digitális Szervízfüzetet). A Ford Márkakereskedő kérheti bizonyos szervizek számláinak bemutatását. Minden lecserélt alkatrész a Ford tulajdonát képezi.

A FORD PROTECT ELECTRIC EGY TÖBBLET SZOLGÁLTATÁS ÉS NEM ÉRINTI A JOGSZABÁLY SZERINTI SZAVATOSSÁGI JOGOKAT (BELEÉRTVE A MAGASFESZÜLTSGŰ AKKUMULÁTOR ALAPGARÁNCIÁJÁT) ÉS A SZERZŐDÉSBŐL SZÁRMAZÓ JOGOKAT.

A Ford Protect Electric kezdete az új gépjármű garancia kezdete és érvényben marad a szerződésben meghatározott időtartam végéig; a meghatározott km eléréséig vagy addig az időpontig, amikor a szerződés bármely okból megszűnik (amelyik hamarabb bekövetkezik).

A Ford Protect Electric kiterjesztett garancia tartalmazza a Ford Assistance (Országuti Segélyszolgálat) szolgáltatást. Részletes feltételekről a ford.hu oldalon tájékozódhat: [link](#)

Az Ön kötelezettségei:

Az Ön felelőssége a saját költségén:

- azonnal kijavítani azokat a meghibásodásokat, amelyek baleset, nem rendeltetészerű használat, hanyagság vagy egyéb ok miatt keletkeztek.
- elvégezteni bármilyen javítást vagy karbantartást, amely azért vált szükségessé, mert az Ön kérésére vagy az Ön által beépített alkatrészek vagy tartozékok módosították a gépjármű eredeti specifikációt.
- elvégezteni az általános ellenőrzéseket a szervízfüzetben meghatározott időbeli vagy futott kilométer szerinti rendszerességgel, különös tekintettel az akkumulátorra, gumiabroncsokra, fékfolyadékra és ezek beállítását, utántöltését, amennyiben szükséges.
- gépjárművét elvinni a Szervízfüzetben meghatározott időszakos karbantartásokra +/- 1000 kilométeren vagy egy hónapon belül, előzetes

időpontfoglalást követően, és igazoltatni a szervizek elvégzését a Ford Digitális Szervízbejegyzési rendszerében.

- Azonnal értesíteni a Ford-ot a km óra meghibásodásról, illetve a km óra cseréjéről.

Felmondási és elállási feltételek:

Önnek lehetősége van elállni a Ford Protect Electric szerződéstől írásban, a vásárlástól számított 30 napon belül. Ebben az esetben a teljes ár visszatérítését kérheti (amennyiben nem vett igénybe szolgáltatást), és lemondási díjat sem kell fizetnie. Ön, 30 nap után is, bármikor felmondhatja a Ford Protect Electric szerződését. Ebben az esetben a visszatérítendő összeg a bruttó ügyfélárnak a szerződés tartamából fennmaradó teljes hónapokra arányosan kifizetett összege, levonva ebből a Ford esetleges követeléseit, és egy szerződésenkénti 17.000,-Ft.+ ÁFA összegű lemondási díjat.

Kívételt képez ez alól az új autóhoz járó / ingyenesen biztosított Ford Protect Electric Extra Garancia és Ford Protect Electric Szervízcsomag, amely felmondása esetén az ügyfelet visszatérítés nem illeti meg. A felmondását illetve elállását a Ford Márkaszerzői kapcsolattartójánál nyújthatja be, írásban.

Amennyiben a Ford Protect Electricel kapcsolatos kérdéseit vagy észrevételeit szeretné megosztani a Forddal, írásban vagy email útján teheti ezt meg. Kérem használja a következő címet, illetve email címet:

Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.
2000 Szentendre, Galamb József utca 3.
email: szerviz@ford.com

Kérem vegye figyelembe, hogy a válaszadáshoz legalább 48 órára van szüksége a Ford központnak.

Amennyiben a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. valamely ügyfele részére az általa ismert utolsó lakcímére, vagy cég esetén székhelyére / telephelyére levélküldeményt küld, azt 48 órán belül kézbesítettnek tekintik.

A Ford Protect Electricel kapcsolatos észrevételeit/kérdéseit kérem szintén a fenti elérhetőségek valamelyikén jelezze.

Amennyiben a Ford Protect Electric szolgáltatást a Ford Credit finanszírozza, úgy bármilyen, jelen megállapodásban foglalt visszatérítés a Ford Credit számára fizetendő.

Abban az esetben, ha a gépjármű és a Ford Protect Electric a Ford Credit által finanszírozott, a Szervízcsomag azonnali hatállyal inaktíválásra kerül, amennyiben a Ford tudomására jut, hogy Ön nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek. Ebben az esetben Ön nem tarthat igényt a további szolgáltatásokra.

Amennyiben bármilyen engedményt teszünk az Ön számára a szerződéses kötelezettségeivel összefüggésben, akkor ez nem érinti a jelen Feltételek alapján a Ford-ot megillető jogok érvényesítésének lehetőségét.

A program részleteiért és bővebb információkért kérjük forduljon bizalommal Ford márkakereskedőinkhez, illetve ügyfélszolgálatunkhoz.



Adatvédelem:

Ön által igénybe vett szolgáltatások nyilvántartásba vétele és fenntartása céljából megadhatja számunkra a nevét és az elérhetőségeit, az Ön gépjárművének adataival együtt. Az Ön által igénybe vett szolgáltatások biztosítása érdekében ezeket a személyes adatokat megoszthatjuk leányvállalatainkkal ("leányvállalataink": a közös irányítás alatt álló vagy közös tulajdonú vállalatok csoportja, ezek teljes listája elérhető a <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem> oldalon), az Ön márkakereskedőjével, valamint a Magyar Autóklubbal, mint a helyi országúti segélyszolgáltatóval, hogy az Ön kérését teljesíthessék. A fenti Szolgáltatás nyújtásához helymeghatározási adatok gyűjtése szükséges. Ezen partnereink adatkezelési tájékoztatójában olvashat arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan kezelik.

A Ford Protect szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti nyújtása érdekében szükséges, hogy kezeljük az Ön személyes adatait és bizonyos célokból és gyakran a jogos érdekünk alapján kezeljük ezeket. A Ford Protect adatkezelési feltételeivel kapcsolatosan kérjük, tekintse meg a FORD Protect Szervízcsomag és FORD Protect Electric Extra Garancia Adatkezelési Tájékoztatóját.

További információért az adatkezelési gyakorlatainkról, beleértve az adatok nemzetközi továbbítását és az Ön jogait, kérjük, tekintse meg Adatkezelési Tájékoztatónkat. <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem>.