

## Feltételek

Ford gépjárműve automatikusan megkapja a **Ford Assistance** szolgáltatást az első forgalomba helyezéstől számított 12 hónapra (Transit, Ranger 24 hónapra) vagy a következő előírt szervizidőpontig (amelyik hamarabb bekövetkezik).

Amennyiben a gépkocsit egy, a programban résztvevő márkakereskedésben szervizeli, a **Ford Assistance-t** a következő esedékes szervizig meghosszabbíthatja. A program országúti segélyszolgálatot biztosít a következő kötelező szervizig.

A Ford Assistance szolgáltatója a Magyar Autóklub.

- Jogosult gépjárművek:** Új Ford személy- és könnyű haszongépjárművek, amelyek megfelelnek az alábbi követelményeknek:
  - érvényes belföldi rendszámmal rendelkezik,
  - legfeljebb 4600kg megengedett össztömeggel rendelkezik
  - legfeljebb 5,5 m hosszúságú
  - legfeljebb 2,3 m szélességű
  - legfeljebb 18 üléses
  - rendeltetésszerű használat mellett a gyárilag előírt rendszeres szervízvizsgálásokat, karbantartásokat és javításokat Ford márkaszervizekben/márkakereskedésekben elvégezték rajtuk.
  - A jármű meghibásodása esetén a legfeljebb 8m hosszúságú utánfutót elvontatják
- Assistance időtartama:** A következő kötelező szervizig.
- Assistance területi hatálya:** Magyarország és a "Ford Assistance területi hatálya Európában" fejezetben felsorolt európai országok. Kérjük, ellenőrizze, hogy utazása során érintett európai országok lefedettek-e az országúti segélyszolgálat által.
- Biztosított személy:** a gépkocsi vezetője és utasai, összesen legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott számú személy, kivéve autóstopposok.
- Kizárások:** az Assistance szolgáltatásai nem terjednek ki a következő esetekre:
  - természeti katasztrófa, háborús esemény, sztrájk, elkobzás, állami kényszerintézkedések, hivatalos tilalom, zavargások vagy robbanások során következtek be;
  - autóverseny vagy tréning során következett be;
  - rakomány sérülése, vagy poggyász elvesztése;
  - utánfutó sérülése;
  - utánfutóval kapcsolatos meghibásodások;
  - amennyiben olyan beépített alkatrészek vagy tartozékok okozták a meghibásodást, amelyek a Ford által nem jóváhagyottak;
  - jogosulatlan vezető vagy jogosítvánnyal nem rendelkező személy által okozott hiba esetén;
  - háziállatokra nem terjed ki az assistance szolgáltatás;
  - a szervizbe szállítás / vontatás nélkül bejutott járműre bejelentett szolgáltatási igények;
  - előre ütemezett szervízlátogatás keretében elvégzett javítások, karbantartások, amelyek nem a jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai, vagy elektromos meghibásodást, és egyéb olyan hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezető üzemzavar vagy meghibásodás miatt vesznek igénybe
  - a Ford Assistance felé 24 órán belül be nem jelentett, illetve a káreseményekkel összefüggő, de a Ford Assistance segélyhívó központtal előre nem egyeztetett szolgáltatási igények;
  - vis maior káresemények;
  - beázás;
  - légszák visszajelző lámpa jelzése;
  - hóban vagy sárban való elakadás (közúton is);
  - hólánc elszakadt;
  - rágcsáló által megsértett vezeték;
  - légkondicionáló;
  - ellopott kulcs;
  - riasztó rendszer, (ha ennek meghibásodása önmagában a jármű üzemképtelenségét nem eredményezi);
  - rossz kulcs alkalmazása a zárban
  - távirányító meghibásodása
  - nem zárható oldalsó ablak
  - műszerfal részleges vagy teljes meghibásodása
  - helyzetjelző lámpa
  - bármely lámpa (kivéve a KRESZ által előírt) meghibásodása következtében a Jármű közlekedésbiztonsága veszélyeztetett

# Ford Assistance

## 5.1. Korlátozások:

- mentőautó, rendőrautó, oktató jármű, bérautó, taxi csak helyszíni hibaelhárításra és szállításra jogosult
- neheztett mentés (árokából kiemelés / daruzás / csörlőzés/stb.) kizárólag baleseti káresemény vagy tűz esetén (az utánfutó minden esetben kizárt!)

## 6. Mit a teendő, ha segítségnyújtásra van szüksége?

Hívja a Ford Assistance-t!      Belföldről hívható:    06 80 204 635  
   Külföldről hívható:    00 36 1 345 1728

### Híváskor a következő információkra lesz szüksége:

- a vezető és utasok neve
- gépjármű rendszáma, alvázszáma
- pontos tartózkodási hely, kapcsolattartó telefonszáma
- az esemény rövid leírása, szükséges segítségnyújtás típusa
- a gépjármű aktuális km óra állása

## 7. Assistance szolgáltatásra jogosult események:

Az országúti segítségnyújtás a következő eseményekre terjed ki:

- üzemképtelen gépjármű, beleértve az otthoni indulást, illetve a jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai, vagy elektromos meghibásodást, és egyéb olyan hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezető üzemzavar vagy meghibásodás;
- erőtlen motor;
- motor vezérlés meghibásodása;
- baleset, beleértve a otthona előtt történt balesetet – a gépkocsi kizárólag a legközelebbi Ford márkakereskedésbe történő elszállításra jogosult;
- lopási kísérlet okozta sérülés, beleértve az otthona előtt történt lopási kísérletet – a gépkocsi a legközelebbi Ford márkakereskedésbe történő elszállításra jogosult;
- vandalizmus okozta esemény – a gépkocsi a legközelebbi Ford márkakereskedésbe történő elszállításra jogosult;
- lemerült akkumulátor (akkumulátor hiba minden esetben fedezett önhiba/gyári hiba/stb.);
- műszaki hiba okozta üzemanyag elfolyás vagy hiány;
- bármelyik kerékabroncs bármely okból kifolyólag, érintett kerekek számára tekintet nélkül sérülése (a kerékabroncs költsége a gépkocsi tulajdonosát terheli);
- közlekedésbiztonsági szempontból a következő meghibásodások tekinthetők fedezettnek: biztonsági övek, ablaktörlők, irányjelzők, első és hátsó fényszórók meghibásodása;
- elektronikus indítókártyát nem ismeri fel a rendszer (amennyiben a hiba nem a vezetőnek róható fel);
- kulcs nem illeszthető be az önindítóba;
- kulcs nem fordítható el az önindítóban;
- zár blokkolt;
- zár nem működik a (a jármű nem használható);
- riasztó rendszer, indításgátló (ha ezek meghibásodása a jármű üzemképtelenségét eredményezik);
- a hátsó / első szélvédő nem rongálás miatt bekövetkezett sérülése (szélsőséges időjárási körülmények között);
- mobiltető nem zárható;
- ajtók nem zárhatók;
- a vezető ülését szabályzó rendszer elakadt és ezért a kormánykerék nem elérhető;
- a műszerfali visszajelzők nem működnek (ha ez kihatással van a közlekedés biztonságára);
- beragadt sebváltó rendszer;
- LPG gázüzemű rendszer meghibásodása (gyári);
- utastér hűtése / fűtése (ezáltal a járművel való közlekedés nem biztonságos), de légkondicionáló meghibásodása nem fedezett;
- megfagyott/megdermedt üzemanyag;
- szennyezett üzemanyag.
- rossz üzemanyag (dízelt helyett benzin vagy benzin helyett dízelt), üzemanyag kifogyás.
- törött kulcs, elvesztett kulcs,

8. **Segítségnyújtás műszaki hiba esetén:** Ha az utazás nem kezdhető meg, vagy nem folytatható a gépjárművel, a Ford Assistance megszervezi az országúti javítást közúton, vagy magánterületen ahol azt a helyben hatályos jogszabályok és a technikai körülmények lehetővé teszik.

9. **Gépjármű elszállítása:** Ha az utazás nem kezdhető meg, vagy nem folytatható a gépjárművel, és a gépkocsi a helyszínen nem javítható, a Ford Assistance megszervezi a gépkocsi, az utánfutó és a csomagok elszállítását a legközelebbi Ford márkakereskedésbe (vagy 50 km-en belül az ügyfél által rendszeresen látogatott márkakereskedésbe).

# Ford Assistance

Amennyiben a gépkocsi balesetet szenvedett, letért az úttestről és speciális mentés szükségeltetik az elszállítás előtt, a Ford Assistance megszervezi a neheztett mentést és annak költségei fedezettek az Assistance program által.

Könnyű haszongépjárművek esetén a műszaki hibát követően az ügyfél kérésére a Ford Assistance megszervezi a kereskedelmi rakomány továbbszállítását és fedezi a rakomány átpakolásának költségeit maximum 250 Euro+Áfa értékhatárig.

10. **Cseregépjármű:** Amennyiben a személy- és haszongépjármű javítása nem végezhető el a helyszínen és az elszállítást követően a Ford márkakereskedésben sem a meghibásodás napján, a szolgáltató a szolgáltatást igénylő személlyel egyeztetve, lehetőség szerint hasonló kategóriájú csereautót biztosíthat az ügyfél számára kilométer-korlátozás nélkül a javítás végéig, de legfeljebb 2 munkanapig az autókölcsönző társaság általános feltételei szerint (pl.: külföldi igénybevételnél kaució, dombornyomott bankkártya, bizonyos országok vonatkozásában külföldre viteli tilalom).

A szolgáltatás díjmentes a kedvezményezett részére. A díjmentesség nem terjed ki az üzemanyagra, az útdíjakra, a személyek balesetbiztosítására, a Casco önrészre, a csereautó ki- és visszaviteli költségére, valamint a kiegészítő tartozékokra (hóláncc; tetőcsomagtartó, stb).

Az Assistance központ igyekszik Ford típusú gépjárművet biztosítani csereautóként az ügyfél részére. Amennyiben haszongépjármű cseréjéről gondoskodik, mindent megtesz annak érdekében, hogy megfelelő gépjárművet szolgáltasson az üzleti út folytonosságának biztosítására.

11. **Utazás folytatása:** Ha a műszaki hiba a biztosított lakó-, ill. telephelyétől több, mint 80 km-re történt és javítás nem végezhető el a meghibásodás napján, az Assistance program a következőket fedezi:
- a) az utazás költségeit a meghibásodás helyszínétől a célállomásig és a kedvezményezett lakóhelyéig,
  - b) a visszaút költségeit a célállomástól a kedvezményezett lakóhelyéig, ha a gépjárművet nem lehetett megjavítani.
  - c) a visszaút költségeit a célállomástól a kedvezményezett lakóhelyéig a biztosítottak részére vagy az utazás befejezését követően a lakóhelyig, egy személy részére a megjavított gépjárműért történő visszautazás költségeit a lakóhelytől a javítás helyszínéig. (A megjavított gépjármű is hazaszállítható, ha annak költségei nem haladják meg az egy személy lakóhelyétől a javítás helyszínéig történő utazásának költségeit.)
  - d) a tovább-, vagy hazautazáshoz első osztályú vasúti menetjegy költségeit a kedvezményezett részére. 6 órát meghaladó vasúti út esetén turista osztályú repülőjegy költségeit fedezi az Assistance program.
12. **Szállás:** Ha a műszaki hiba a tulajdonos vagy járművezető lakóhelyétől 80 km-nél messzebb következett be és a javítás nem végezhető el a meghibásodás napján, a biztosított személyek szállodai elhelyezésének költségét az Assistance program fedezi a javítás idejére, de legfeljebb 3 éjszakára, személyenként és éjszakánként 100 Euro+Áfa értékhatárig reggelivel együtt.
13. **Utasok szállításának, kiszállítások költségei:** Amennyiben az ügyfél igényli, helyközi szállítás biztosított részére a műszaki hiba vagy márkakereskedés helyszínétől a további Assistance szolgáltatások igénybevételének helyszínéig, vagy a kiegészítő Assistance szolgáltatások helyszínétől a márkakereskedésig 50 Euro+Áfa értékben meghibásodásonként.
14. **Cseregépjármű, Utazás folytatása, Szállás szolgáltatások összevonása:** Cseregépjármű, Szállás és Utazás folytatása szolgáltatások nem vonhatók össze. A Cseregépjármű, Szállás és Utazás folytatása szolgáltatások a Ford Assistance jóváhagyásával történnek.
15. **Gépjármű hazaszállítása külföldről:** Ha a műszaki hibás gépkocsi javítását nem lehet 5 munkanapon belül elvégezni vagy gépjárművet nem lehet megjavítani, azt a biztosított otthonához legközelebb eső márkakereskedésbe szállítja a Ford Assistance.
16. **Adatvédelem:** A Ford Assistance ("Szolgáltatás") regisztrálása és fenntartása érdekében, lehetősége van megadni számunkra az Ön nevét és elérhetőségét, gépjárművének adataival együtt. A szolgáltatás nyújtásához helymeghatározási adatok gyűjtése szükséges. A szolgáltatás biztosítása érdekében ezeket a személyes adatokat megoszthatjuk leányvállalatainkkal ("leányvállalataink": a közös irányítás alatt álló vagy közös tulajdonú vállalatok csoportja, ezek teljes listája elérhető a <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem> oldalon) az Ön márkakereskedőjével valamint a Magyar Autóklubbal, mint a helyi országúti segélyszolgáltatóval, hogy az Ön kérését és igényét teljesíthessék. A fenti Szolgáltatás nyújtásához helymeghatározási adatok gyűjtése szükséges. Ezen partnereink adatkezelési tájékoztatójában olvashat arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan kezelik.

A szolgáltatás jelen Feltételek szerinti nyújtása érdekében szükséges, hogy kezeljük az Ön személyes adatait és bizonyos célokból és gyakran a jogos érdekünk alapján kezeljük ezeket. A Ford Assistance adatkezelési feltételeivel kapcsolatosan kérjük, tekintse meg a FORD Assistance Adatkezelési

# Ford Assistance



Tájékoztatóját. [[https://www.ford.hu/content/dam/guxeu/hu/hu\\_hu/home/owner/service-and-maintenance/service-and-repair/ford-assistance-adatvedelmi-tajekoztato-2018.pdf](https://www.ford.hu/content/dam/guxeu/hu/hu_hu/home/owner/service-and-maintenance/service-and-repair/ford-assistance-adatvedelmi-tajekoztato-2018.pdf)]

További információért az adatkezelési gyakorlatainkról, beleértve az adatok nemzetközi továbbítását és az Ön jogait, kérjük, tekintse meg Adatkezelési Tájékoztatónkat. <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem>.

## Ford Assistance területi hatálya Európában

Andorra	Gibraltár	Magyarország	Spanyolország
Ausztria	Görögország	Málta	Svájc (+ Liechtenstein)
Belgium	Hollandia	Montenegro	Svédország
Bosznia és Hercegovina	Horvátország	Németország	Szerbia
Bulgária	Írország	Norvégia	Szlovákia
Cseh Köztársaság	Korzika	Olaszország (+ Szicília, Szardínia, San Marino, Vatikán)	Szlovénia
Dánia	Lengyelország	Oroszország	Törökország
Egyesült Királyság	Luxemburg	Portugália	Ukrajna
Franciaország	Macedónia	Románia	