



# FORD ASSISTANCE

Pour vous, prêt à tout instant.

Afin de limiter les désagréments d'une panne ou d'un accident, nous mettons à votre disposition dans ces deux situations **un service d'assistance 100% gratuit.**

**Nous sommes toujours là pour vous !**

En achetant un véhicule Ford, vous bénéficiez d'une **assistance gratuite en cas de panne**<sup>(1)</sup> pendant la période de garantie constructeur ou de votre garantie Ford Protect.

Désormais, Ford lance pour vous **un nouveau service d'assistance en cas d'accident, gratuit durant toute la vie de votre véhicule Ford !**

## FORD ASSISTANCE

**0 800 005 005** Service & appel gratuits

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE, ET SELON L'OPÉRATEUR DEPUIS UN MOBILE

Depuis l'étranger : **+33(1) 49 93 80 03**

## Quelles sont les prestations de l'Assistance Ford Accident ?

- Un simple appel au **0800 005 005** suffit pour être pris en charge (gratuit depuis un poste fixe et selon l'opérateur depuis un mobile).
- **Assistance** valable pendant toute la durée de vie de votre véhicule.
- **Bénéfice cessible** en cas de revente.
- **Votre véhicule est immobilisé ?** Nous prenons en charge le remorquage jusqu'au Concessionnaire ou Agent Ford le plus proche dans un rayon de 50 km.
- **Votre véhicule est encore roulant ?** Nous organisons sans attendre un rendez-vous pour l'expertise du véhicule.
- Pour plus de confort, votre Concessionnaire ou Agent Ford vous proposera **une solution de mobilité.**

**Choisir le réseau Ford pour l'entretien et la réparation de votre Ford,<sup>(2)</sup> c'est prolonger sa fiabilité et le plaisir que vous avez à la conduire au quotidien.**



**IMPORTANT :** Lors du premier appel, munissez-vous de votre carte grise afin de pouvoir communiquer à Ford Assistance les informations relatives au véhicule.

<sup>(1)</sup> En cas de panne s'applique uniquement pour les opérations sous garantie. Pour connaître l'intégralité des prestations couvertes par Ford Assistance, reportez-vous aux conditions générales remises à la livraison de votre véhicule ou consultables sur [www.ford.fr](http://www.ford.fr).

<sup>(2)</sup> Même si votre assureur vous conseille un réparateur hors du réseau Ford, vous avez toujours la liberté de choisir votre Concessionnaire ou Agent Ford, parce qu'il conçoit bien, entretient mieux !

# Comment remplir son Constat Européen d'Accident ?

## Rubrique 3

**Blessés :** s'il y a des blessés, même légers, cochez la case "oui", prévenez les forces de l'ordre et indiquez-le au verso.

## Rubrique 4

**Dégâts matériels autres que ceux des véhicules A et B** (ex : dégâts causés à un 3<sup>ème</sup> véhicule, à un poteau, à un mur...) : indiquez-le ici et précisez la nature exacte dans la case "observations".

## Rubrique 5

**Témoins :** faites figurer l'identité et les coordonnées des témoins. S'il n'y en a pas, précisez : "pas de témoin". **Attention : le témoignage de personnes telles que les passagers des véhicules impliqués, les membres de la famille... n'a qu'une valeur indicative.**

## Rubrique 7

**Remorque de l'autre conducteur :** faites-lui remplir cette partie s'il a une remorque attelée. Attention, le n° d'immatriculation est différent de celui du véhicule si la remorque fait plus de 500 kg. Demandez alors la carte grise de celle-ci ainsi que l'attestation d'assurance.

## Rubrique 10

**Point de choc :** mentionnez le **point de choc** initial par une **seule et unique flèche** sans détailler ici les dégâts apparents.

## Rubrique 11

**Dégâts apparents :** indiquez les dégâts visibles. Précisez "sous réserve d'expertise".

## Rubrique 12

**Circonstances :** ne cochez que la ou les circonstances correspondant aux faits au moment de l'accident. **Attention :** si aucune situation ne correspond, indiquez "0" en bas de la rubrique 12. Dans tous les cas, indiquez le nombre de cases cochées en bas de la colonne. Pour les cases 1, 2, et 17, n'omettez pas de rayer les mentions ne correspondant pas aux faits.

## Rubrique 13

**Croquis :** dessinez les voies, l'axe médian (même si celui-ci n'est pas matérialisé sur la chaussée), la position des véhicules **au moment du choc**, leur sens de circulation et leur provenance, ainsi que la signalisation verticale et horizontale et le nom des rues.

**Indiquez en toutes lettres :** stop, feu rouge, cédez le passage.

## Rubrique 14

**Observations :** précisez les faits qui ne sont pas prévus dans la rubrique "circonstances". Indiquez ici votre éventuel désaccord ainsi que le motif (et non au verso du constat ou chez vous). N'engagez pas votre responsabilité. Sans observation, précisez "néant".

## Rubrique 15

**Signature :** votre signature vous engage. Après avoir complété toutes les rubriques, signez et faites signer. Même en cas de désaccord ou si l'autre conducteur refuse de signer, signez votre partie en mentionnant votre divergence dans la rubrique 14.

## Les 5 étapes à suivre en cas d'accident



**Mettez votre gilet rétro-réfléchissant**  
avant de sortir de votre véhicule pour être mieux  
vu par les autres usagers.



**Protégez la zone pour éviter d'autres accidents**  
Allumez les feux de détresse et placez un triangle  
de présignalisation, à 30 mètres au moins du véhicule.



**Prévenez les forces de l'ordre s'il y a des blessés**  
(112 depuis un téléphone portable). Notez également  
les coordonnées des témoins si besoin.



**Appelez FORD ASSISTANCE au 0 800 005 005\***  
pour obtenir une aide immédiate, 24h/24 et 7j/7.  
Même si votre véhicule est toujours roulant, Ford Assistance  
planifie immédiatement la réparation de votre véhicule chez  
un Concessionnaire ou Agent Ford.



**Prenez le temps de compléter votre constat amiable**  
en suivant les instructions détaillées à l'intérieur de ce porte-constat.

Ce constat vous est offert  
par votre Concession ou Agent Ford :



\* Appel gratuit depuis un poste fixe, et selon l'opérateur depuis un mobile.

Edition Janvier 2017

FORD SERVICE |  
ford.fr

## Constat Européen d'Accident



**FORD ASSISTANCE**

**0 800 005 005**

Service & appel  
gratuits

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE, ET SELON L'OPÉRATEUR DEPUIS UN MOBILE

Depuis l'étranger : **+33(1) 49 93 80 03**

