

## Ochrana a zpracování osobních údajů

V souvislosti s přijetím Všeobecného nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679, které se s účinností od 25. května 2018 vztahuje na zpracování Vašich osobních údajů společností **Auto Trutnov s.r.o.**, Krkonošská 566, 541 01, Trutnov – Dolní Staré Město, IČO: 25931270, DIČ: CZ25931270, Vám níže poskytujeme shrnutí základních informací o zpracovávání a ochraně Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu ze strany výše uvedené společnosti.

### Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud nás sami kontaktujete s poptávkou zaslání nabídky na osobní či užitkový vůz, nebo na jiné produkty, které nabízíme, uchováváme Vámi poskytnuté osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu prodeje osobních a užitkových vozů.

Za účelem ochrany právních nároků, ochrany majetku a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme Vaše údaje po dobu trvání promlčecí lhůty 20 let. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Dále zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu Vaše identifikační a kontaktní údaje za účelem zasílání nabídek nebo pozvánek na firemní marketingové akce e-mailem nebo poštou; naším oprávněným zájmem je zde propagace našich produktů a služeb.

**Auto Trutnov** shromažďuje Vaše osobní údaje když:

- vyplníte formulář nebo zadáte rezervaci (např. si objednáte servisní kontrolu vozidla nebo testovací jízdu);
- nás sami kontaktujete (např. si ponecháme záznam informací, které nám poskytnete v případě, že nám napíšete nebo kontaktujete zákaznické centrum, zašlete poptávku na osobní či užitkové vozidlo).

Námi shromažďované osobní údaje zahrnují:

- Vaše jméno, příjmení a kontaktní údaje (jako je Vaše adresa, telefonní číslo(a) nebo e-mailová adresa) a informace o Vašem podnikání nebo zaměstnavateli v případě, že jednáte v rámci své obchodní pozice;
- produkty a služby, o které máte zájem nebo jste je nakoupili;
- Vaše komunikační a marketingové preference.

S kým budou Vaše osobní údaje sdíleny?

Vaše poskytnuté osobní údaje na základě oprávněného zájmu budou využívány pro potřeby **Auto Trutnov s.r.o.**

### Jak budou Vaše osobní údaje užívány:

Námi shromážděné osobní údaje používáme k:

- plnění Vašich žádostí (např. k poskytování služeb);
- správě a zlepšování našeho obchodního modelu a vztahů s Vámi;
- hodnocení kvality služeb poskytovaných námi;
- řešení Vašich dotazů;
- provádění výzkumů;
- zasílání Vám marketingových materiálů v souladu s Vašimi komunikačními preferencemi; a
- plnění našich právních a regulatorních povinností, reakcím na probíhající řízení a žádosti o informace od státních orgánů nebo jiných třetích stran, a prevenci trestné činnosti a podvodů a jejich odhalování, nebo chránění Vašich, našich či cizích práv.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku. V takovém případě nás, prosím, kontaktujte na email: [brizova@autotrutnov.cz](mailto:brizova@autotrutnov.cz), nebo nám informaci sdělte telefonicky na 499 816 542.