

Podmínky za kterých lze požádat o vrácení nových náhradních dílů:

Postup reklamace:

1. Zašlete řádně vyplněný **formulář vrácení náhradních dílů** na naší emailovou adresu b2b.praha@carent.cz.
2. Po schválení Vaší žádosti zašlete náhradní díl nejpozději do 5 pracovních dnů do našeho centrálního skladu Tiskařská 8, Praha 10, Malešice.
3. K vrácenému dílu vždy přiložte schválenou žádost a kopii naší faktury (bez přiložených dokladů nebude vrácení náhradního dílu akceptováno!)

Podmínky vrácení:

1. Náhradní díl musí být prodán z našich skladových zásob (tuto informaci Vám sdělí obchodní oddělení).
2. Je nutné doložit doklad o zaplacení náhradního dílu. Vystavená faktura nesmí být starší jak 14 dnů.
3. Náhradní díl musí být vrácen nepoužitý v původním čistém a nepoškozeném obalu. Musí být způsobilý k dalšímu prodeji.
4. Schválená žádost je potvrzená vedoucím skladu nebo ředitelem prodeje ND.
5. Pokud žádáte o vrácení dílu z jiného důvodu, než je poškození dílu, zkontrolujte zda i tento díl není poškozen. Pokud najdete na dílu poškození, vyplňte vždy reklamaci „poškozený díl“ bez ohledu na původní důvod reklamace a doplňte fotografií. Foto požaduje dodavatel.
6. Z důvodu chybné objednávky musí být cena ND vyšší jak 5000,-Kč bez DPH. V případě nižší ceny musí být reklamace nejdříve schválena dodavatelem ND. Účtovaný manipulační poplatek za vrácení je 10% nákupní ceny dílu.

Kdy nelze náhradní díly vrátit:

1. Náhradní díly byl již namontován nebo nese známky použití nebo znečištění
2. Obal náhradního dílu je znečištěný nebo poškozený
3. Náhradní díl byl individuálně objednán na žádost zákazníka
4. Díl je bez požadovaných dokladů nebo nebyla schválena žádost o vrácení ND
5. Reklamace je starší jak 14 dnů od vystavení faktury

Pro bližší informace o podmínkách volejte na naše telefonní čísla

obchodní oddělení: 272072122-123, 272072129