

BIENVENUE



Go Further



Bienvenue dans l'univers de Ford et de Ford Credit

Vous venez de faire un excellent choix – que ce soit en optant pour la marque ou pour le financement de la voiture de vos rêves. Chez Ford Credit, nous mettrons tout en œuvre afin de vous proposer un financement attractif et sûr et de vous assister du mieux possible au cours des prochaines années.

Dans la présente brochure, vous trouverez quelques informations utiles au sujet de votre contrat de leasing et aussi l'adresse de contact de notre service clientèle.

Utiliser notre service en ligne (www.fordcredit.ch/votrefordcredit), depuis lequel vous pouvez gérer votre contrat de leasing.

Nous espérons que votre nouveau véhicule vous donnera un maximum de satisfaction et de plaisir à conduire!



Meilleures salutations
Kai Broich

Directeur général
Ford Credit (Switzerland) GmbH

Courtois. Compétent. Fiable.



Impôts et assurances

Leasing

Selon les arrêtés du Tribunal fédéral faisant autorité, les redevances de leasing des véhicules à usage privé ne comportent pas de parts déductibles, étant donné que les redevances ne constituent pas de frais occasionnés par le train de vie déductibles. Ford Credit ne délivre donc pas d'attestations d'intérêts.

Taxe sur la valeur ajoutée

Les organismes assujettis à la TVA peuvent demander à récupérer la TVA payée sur le supplément de paiement par acomptes ou sur la mensualité en vertu de l'ordonnance sur la TVA.

Assurance casco totale

En tant que preneur du leasing, vous vous êtes engagé à prendre une assurance casco complète pour le véhicule en leasing. Vous cédez ainsi l'ensemble des droits découlant de cette assurance à Ford Credit. Si le véhicule en leasing subit un dommage total ou est volé, la prestation d'assurance sera utilisée pour couvrir la valeur comptable.

Sinistre

Tout accident (sauf dommages mineurs dont la réparation n'excède pas CHF 500.–) ainsi que d'autres sinistres tel que le vol, le vol d'usage et similaires, doivent être immédiatement déclarés à Ford Credit, au concessionnaire Ford ainsi qu'à la compagnie d'assurance compétente.

Pour chaque sinistre, un constat d'accident doit être complété et transmis sans délai à la compagnie d'assurance compétente. Les travaux de remise en état et de réparation de véhicules en leasing doivent être effectués chez votre concessionnaire Ford.



Paielements

Leasing

La mensualité est calculée sur la base de la durée de leasing fixée avec vous en fonction de vos désirs, du kilométrage annuel convenu ainsi que des frais de financement. La mensualité ainsi calculée est à payer d'avance jusqu'au 1er du mois à Ford Credit. En sont exclus un éventuel paiement exceptionnel, la première mensualité et la caution qui sont à payer au concessionnaire Ford au moment de la livraison du véhicule en leasing. Si la remise du véhicule en leasing a lieu après le 15 du mois, la première mensualité versée est valable pour le mois suivant.

Recouvrement direct (LSV)

Vous pouvez également payer vos mensualités par recouvrement direct, c'est simple et pratique. Vous êtes ainsi sûr que vos mensualités sont toujours débitées automatiquement et ponctuellement de votre compte bancaire. Votre banque vous enverra à chaque fois un avis de débit pour contrôle. Si vous souhaitez utiliser le recouvrement direct par la suite, vous pourrez alors nous demander un formulaire LSV.

Facture globale pour les clients flotte

Pour les clients flotte possédant 5 véhicules ou plus, financés par Ford Credit, nous offrons la possibilité de payer toutes les mensualités par une facture globale au moyen du débit direct. Simple, clair et transparent. Veuillez vous adresser à notre service clientèle.

Bulletins de versement

Veuillez utiliser exclusivement nos bulletins de versement pour vos paiements. Vous nous permettez ainsi de traiter automatiquement vos virements. Nous vous enverrons chaque année, en novembre, les bulletins de versement pour l'année suivante.

Ordre permanent

Si, pour le paiement des mensualités, vous désirez faire enregistrer un ordre permanent auprès de votre banque ou exécuter les paiements par e-banking, il suffit d'utiliser le numéro de référence de n'importe quel bulletin de versement. Si vous avez opté pour cette méthode de paiement, veuillez nous le faire savoir afin que nous ne vous fassions pas parvenir d'autres bulletins de versement pour le reste de la durée du contrat.

Retard de paiement

En cas de réception tardive du paiement, les frais de retard stipulés dans le contrat vous seront facturés. Si votre paiement ne peut être effectué ponctuellement, pour une raison quelconque, veuillez contacter immédiatement notre service clientèle.



Fin du contrat / Dissolution du contrat

Fin du contrat

Quatre mois avant l'échéance du contrat, notre service clientèle vous contactera par courrier, ainsi que le concessionnaire Ford qui vous a livré, de sorte que vous ayez le temps de choisir un nouveau véhicule en leasing. En l'absence de tout autre accord formel, vous êtes tenu de restituer le véhicule au concessionnaire Ford à la fin du leasing. Dans des cas exceptionnels, vous pouvez reprendre le véhicule à une valeur résiduelle convenue avec le concessionnaire. Ceci n'est toutefois possible que si le concessionnaire l'approuve formellement. Si vous désirez continuer à utiliser votre véhicule après l'échéance du contrat de leasing, vous pouvez demander à votre concessionnaire Ford si vous pouvez prolonger le contrat de leasing.

Résiliation anticipée du contrat

Vous avez, pendant la durée du contrat, la possibilité de demander à votre concessionnaire Ford le prix d'achat actuel du véhicule en leasing. Jusqu'au paiement intégral de toutes les créances découlant du contrat de leasing, le véhicule reste propriété de Ford Credit. En tant que preneur du leasing, vous avez le droit de résilier le contrat de leasing avant terme moyennant un préavis de 30 jours pour la fin d'un mois. En cas de leasing à la consommation, la redevance sera recalculée pour une durée de leasing plus courte, conformément aux conditions générales de leasing.

Ce supplément vous sera facturé en même temps qu'une éventuelle compensation des kilomètres parcourus en trop et des frais de remise en état. En cas de leasing commercial, la redevance sera recalculée conformément aux conditions générales de leasing sur la base de la valeur de reprise du véhicule. Le véhicule en leasing sera restitué et restera propriété de Ford Credit. Nous vous prions, en cas de dissolution anticipée du contrat, de contacter d'abord le concessionnaire Ford.

Restitution du véhicule de leasing

A l'échéance du contrat de leasing, restituez votre véhicule dans son état d'origine au concessionnaire Ford chez qui vous l'avez pris en charge. Votre interlocuteur chez le concessionnaire Ford complètera avec vous un procès-verbal de restitution consignat l'état du véhicule. Pour les dommages non acceptés, votre responsabilité de preneur de leasing est engagée. Les kilomètres supplémentaires éventuels ainsi que les travaux d'entretien en retard sont décomptés conformément au contrat de leasing.



Questions fréquemment posées

Quels sont les avantages d'un leasing?

- Vous ne payez que pour l'utilisation du véhicule en leasing, comme un loyer.
- Vous ménagez vos liquidités, comme vous n'avez pas à dépenser une somme importante pour l'achat du véhicule.
- Vous pouvez établir votre budget sans surprise, car vous savez avant de conclure le contrat ce que votre véhicule vous coûtera chaque mois.
- Vous supprimez le risque inhérent à la vente, car vous n'avez pas à vous en occuper à l'échéance du contrat.

Quels frais supplémentaires seront à ma charge chaque mois?

Vous payez en tant que preneur du leasing l'utilisation et la dévalorisation de votre véhicule. Vous devez payer en plus les frais d'entretien, les assurances et les impôts.

J'ai vu une offre de leasing pour une voiture ayant le même prix de vente que celui de mon véhicule en leasing. Mais la mensualité était moins élevée. Comment cela se fait-il?

Outre le prix de vente, la durée du leasing ainsi que le taux d'intérêt, le versement initial, le kilométrage ainsi que la valeur résiduelle du véhicule en leasing à l'échéance du contrat influent directement sur la mensualité. Seules sont comparables les offres présentant exactement les mêmes conditions.

Les taux d'intérêts restent-ils fixes pendant toute la durée du contrat?

Pendant toute la durée du leasing, le taux d'intérêt convenu reste inchangé.

Pourquoi le code 178 «changement de détenteur interdit» figure-t-il sur le permis de circulation?

Le code 178 est une restriction inscrite par l'autorité d'immatriculation, et sert de protection contre le vol et l'abus de confiance. Le véhicule ne peut pas être mis au nom d'un autre détenteur sans l'approbation de Ford Credit. La radiation du code 178 (et donc une vente du véhicule) n'est possible qu'avec l'approbation de Ford Credit.

Questions fréquemment posées

Quel est l'avantage d'un versement initial ?

Un versement initial aura des répercussions directes sur votre mensualité. Plus il sera important, plus faible sera le montant du financement et par la même occasion votre charge mensuelle.

A qui appartient la caution ?

La caution vous appartient pendant toute la durée du leasing. A la fin du contrat de leasing et après restitution du véhicule, le concessionnaire Ford fait le décompte des frais éventuels à déduire de la caution. La caution sert de sûreté à Ford Credit pour toutes les créances découlant du contrat de leasing.

Qui est propriétaire de mon véhicule en leasing ?

Ford Credit est propriétaire du véhicule en leasing pendant toute la durée du contrat.

Puis-je acquérir le véhicule après expiration du contrat ?

Le concessionnaire Ford a conclu avec nous un contrat de rachat qui l'oblige à reprendre le véhicule. Vous avez la possibilité de demander à votre représentant le prix d'achat du véhicule en leasing.

Puis-je acheter le véhicule pendant la durée convenue du contrat ?

Vous avez, pendant la durée du contrat, la possibilité de demander à votre concessionnaire Ford le prix d'achat actuel du véhicule en leasing.

Comment est calculée la valeur résiduelle ?

La valeur résiduelle du véhicule est fixée au début du leasing sur la base du kilométrage annuel. Elle correspond à la cote probable que le véhicule aura à la fin du leasing. Elle est fixée par Ford Credit en vertu des prévisions de cotes des véhicules.

Qu'est-ce que le kilométrage supplémentaire ?

La mensualité est calculée avec un amortissement de la valeur du véhicule correspondant à celle du marché. Ce calcul se base, entre autres, sur le nombre de kilomètres parcourus pendant la durée du leasing. Mais si vous parcourez avec le véhicule plus de kilomètres que convenu, le véhicule aura à la fin du leasing une valeur moindre que prévu. Cette différence vous sera facturée au tarif par kilomètre supplémentaire parcouru stipulé dans le contrat.

Puis-je céder le contrat de leasing à un autre preneur de leasing ?

Vous pouvez mettre Ford Credit en rapport avec un nouveau preneur du leasing qui reprendra le contrat de leasing existant pour le reste de la durée du leasing et assumera, de ce fait, l'intégralité des droits et des obligations qui en découlent. Il ne vous sera facturé que des frais forfaitaires de dossier.

Adresses de contact

Vous avez encore des questions ou besoin d'un interlocuteur compétent? Les collaborateurs de Ford Credit sont à votre service pour vous aider.

Suisse alémanique / Liechtenstein

Ford Credit (Switzerland) GmbH
Geerenstrasse 10 | Postfach | 8304 Wallisellen
Tel. 043 233 26 40 | Fax 043 233 20 50
www.fordcredit.ch

Suisse romande / Tessin

Ford Credit (Switzerland) GmbH
Ch. de Maillefer 37 | Case postale 26 | 1000 Lausanne 8
Tél. 021 643 72 80 | Fax 021 646 94 29
www.fordcredit.ch

Service en ligne

Vous pouvez gérer votre contrat de leasing aussi en ligne. Sur **www.fordcredit.ch/votrefordcredit**, vous pouvez modifier vos données personnelles, changer la méthode de paiement et bien d'autres choses encore. Faites l'essai!

Expéditeur

Nom/Prénom:

Société:

Rue:

NPA/Localité:

Tél. privé: Tél. prof.:

Mobile:

E-mail:

N° de contrat:

Nouvelle adresse

Rue:

NPA/Localité:

Tél. privé: Tél. prof.:



Ford Credit (Switzerland) GmbH
Case postale 26
1000 Lausanne 8

Carte du service clientèle

Veuillez utiliser cette carte pour nous communiquer votre nouvelle adresse, commander de nouveaux bulletins de versement ou nous demander de vous appeler.

Veuillez cocher, si nécessaire, la ou les cases correspondantes:

- ☐ Changement d'adresse
- ☐ Souhaite être appelé(e) par le service clientèle
- ☐ Veuillez m'envoyer des bulletins de versement
- ☐ Veuillez m'envoyer un formulaire de recouvrement direct (LSV)
- ☐ Autres (veuillez préciser): _____

Ford Credit (Switzerland) GmbH
Ch. de Maillefer 37 | Case postale 26 | 1000 Lausanne 8
Tél. 021 643 72 80 | Fax 021 646 94 29
www.fordcredit.ch