

## Datenschutzhinweise für Drittparteien

### Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

– Informationen nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Wir nehmen den Datenschutz ernst. Obgleich Ford Credit (Switzerland) GmbH eine Gesellschaft mit Sitz in der Schweiz ist, bearbeiten wir als Mitglied des internationalen Ford Konzerns Ihre Daten in Einklang mit den europäischen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Dies ist zu Ihrem Vorteil, da sich die Vorschriften der DS-GVO durch eine hohe Regelungsdichte auszeichnen. Die Vorschriften des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) bleiben selbstverständlich insoweit anwendbar, als das DSG weitergehende zwingende Bestimmungen enthält und die Datenverarbeitung nicht im EWR erfolgt.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

#### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher (im folgenden auch „Ford Credit“ oder „wir“)

Ford Credit (Switzerland) GmbH  
Geerenstrasse 10  
8304 Wallisellen  
Tel.: 043 233 26 40  
Fax: 043 233 20 50

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter der gleichen Adresse, z.Hd. Datenschutzbeauftragter oder per E-Mail unter [finfo@ford.com](mailto:finfo@ford.com).

Kontaktstelle in der EU: [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com)

#### 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Vertragsanbahnung unserer Geschäftsbeziehung oder in sonstiger Weise von Garantiegebern oder Händlern über Sie bzw. direkt von Ihnen erhalten (Vertragsunterlagen, Erklärungen, Korrespondenz oder sonstige Unterlagen).

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Vertragsanbahnung und Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen des Ford Konzerns oder von sonstigen Dritten (z. B. einer Kreditauskunftei wie Creditreform, Zentralstelle für Kreditinformation, Informationsstelle für Konsumkredit oder einem Kooperationspartner) berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind

**Personalien** (Name, Adresse und andere Kontaktdaten wie Telefon, Fax, Email, Geburtstag und –ort und Staatsangehörigkeit),

**Legitimationsdaten** (z.B. Ausweisdaten, SteuerID) und **Authentifikationsdaten** (z.B. Unterschriftprobe)

Darüber hinaus können dies auch **Auftragsdaten** (z.B. Bankverbindung, Zahlungsauftrag),

Informationen über ihre allgemeine und finanzielle **Situation** (z.B. Beruf, Familienstand, Einkommen, Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Auskünfte, Herkunft von Vermögenswerten),

**Vertriebsdaten** (inklusive Trainingsteilnahmen),

**Dokumentationsdaten** (z.B. Kontaktprotokoll),

Daten über Ihre **Nutzung** von unseren angebotenen **Telemedien** und EDV Systemen (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Ihre Einträge in solchen Telemedien oder EDV Systemen) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Bei allen Kategorien können **IT-Nutzungsdaten** anfallen.

#### 3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Daten werden von Ford Credit unter Beachtung der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und – soweit letzteres weitergehende Vorschriften zwingender Natur enthält und die Datenverarbeitung nicht im EWR erfolgt – des DSG verarbeitet.

Geschäftszweck von Ford Credit ist die Finanzierung von Automobilen, insbesondere die Erbringung von Leasing-Dienstleistungen und die Finanzierung von Lagerfahrzeugen (Factoring).

Hauptzweck der Datenverarbeitung ist die IT-technische Unterstützung der verschiedenen betrieblichen Arbeitsprozesse incl. Datensicherheit.

Die Verarbeitung erfolgt insofern für

- Aufgaben im Zusammenhang mit der Antrags- und Bonitätsprüfung,
- Aufgaben im Zusammenhang mit der Administration/ Betreuung von Kunden-, Händler- und Lagerfinanzierungsverträgen (Antrags- und Bonitätsprüfung, Vertragsdurchführung/-abwicklung, Betreuung),
- Beurteilung und Entscheide über die Gewährung der Finanzierung, Beurteilung und Abruf von Sicherheiten wie Bürgschaften und Garantien,
- sowie sonstiger allgemeiner Verwaltungsaufgaben.

#### 3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DS-GVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) erfolgt zur Erbringung von Finanzdienstleistungen, insbesondere für vorvertragliche Massnahmen mit sowie aller in diesem Zusammenhang mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituts erforderlichen Tätigkeiten. Dazu zählen namentlich Leasing-Dienstleistungen.

#### 3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Kreditgeschäft,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT- und Datensicherheit und des IT-Betriebs von Ford Credit,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

#### 3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DS-GVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmässigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht. Ebenso wenig berührt der Widerruf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung, insoweit sie auf gesetzlichen Rechtfertigungsgründen beruht.

#### 3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Zudem unterliegen wir als Finanzdienstleister diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heisst gesetzlichen Anforderungen (z. B. Konsumkreditgesetz, Geldwäschereigesetz, Steuergesetze).

Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprevention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

#### 4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb von Ford Credit erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten.

Diese Auftragsverarbeiter sind in sämtliche Geheimhaltungsverpflichtungen von Ford Credit, insbesondere auch nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, vertraglich eingebunden und zur Nutzung dieser Daten für eigene Zwecke nicht berechtigt.

Auftragsverarbeiter sind Ford Konzerngesellschaften oder sonstige Dienstleister in der Schweiz und innerhalb bzw. ausserhalb der Europäischen Union mit unterschiedlichen Tätigkeitsfeldern, z.B. kreditwirtschaftliche Leistungen, Scannen/Verwalten von Vertragsunterlagen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Druckdienstleistungen sowie Vertrieb und Marketing.

Um den Auftrag ordnungsgemäss erfüllen zu können, erhält der jeweilige Auftragsverarbeiter die hierfür notwendigen Daten, die unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach Auftrags erledigung wieder zu löschen sind.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger ausserhalb von Ford Credit ist zunächst zu beachten, dass wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Finanzauskunft befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Steuerbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

#### 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmässig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgende Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind das Obligationenrecht (OR), Steuergesetze und das Geldwäschereigesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu mehr als zehn Jahren.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

#### 6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten ausserhalb der Schweiz, Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es zu den unter 3. erwähnten Tätigkeiten erforderlich ist,
- es gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Insbesondere findet eine Datenübermittlung an Stellen in Drittstaaten an Konzernstandorte in den USA und anderen globalen Standorten (z.B. Indien) im Rahmen der Auftragsverarbeitung statt.

Bei Übermittlungen ausserhalb gesetzlicher Verpflichtungen sind diese Empfänger in sämtliche Geheimhaltungsverpflichtungen von Ford Credit, insbesondere auch nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, auf Basis von Standardverträgen eingebunden und zur Nutzung dieser Daten für eigene Zwecke nicht berechtigt.

#### 7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Wenn Sie eines der unten aufgeführten Rechte geltend machen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an uns wenden.

##### a. Informationsrecht (Art. 13 DS-GVO)

Diese Information dient dazu, Ihr Informationsrecht hinsichtlich der Daten, die bei Ihnen erhoben werden, zu gewährleisten. Im Rahmen der Bonitätsprüfung werden ggf. Daten aus externen Quellen wie Auskunfteien (z.B. Creditreform, Zentralstelle für Kreditinformation, Informationsstelle für Konsumkredit) erhoben. Hierzu werden im Kundenvertrag weitere Informationen gegeben.

##### b. Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO)

Sie können jederzeit bei uns Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie verarbeitet werden.

##### c. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Wir werden Ihnen eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen, inwieweit eine Berichtigung erfolgt ist.

##### d. Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, sofern

- diese für die Zwecke der Erhebung oder Verarbeitung nicht mehr notwendig sind,
- diese nur auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet wurden und selbige widerrufen wird,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt wird und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen,
- diese unrechtmässig verarbeitet werden
- oder die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von Ford Credit erforderlich ist.

Wir werden Ihnen eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen, inwieweit eine Löschung erfolgt ist.

##### e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

Die Einschränkung der Verarbeitung kann verlangt werden,

- wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird,
- die Verarbeitung unrechtmässig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen,
- wir diese nicht mehr benötigen, wohl aber Sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- oder Sie Widerspruch eingelegt haben und die Interessensabwägung noch nicht abgeschlossen ist.

Wir werden Ihnen eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen, inwieweit eine Einschränkung erfolgt ist.

##### f. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von Ihnen bereitgestellte Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen und mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird. Soweit technisch machbar, haben Sie das Recht, dass diese Daten von Ford Credit direkt einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

#### **g. Beschwerderecht (Art 77 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde zu richten, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO oder das DSGVO verstösst.

#### **8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnadresse zu erheben. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschereigesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wird die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen.

#### **9. Wie verfare ich hinsichtlich Daten von Dritten?**

Falls Sie die Geschäftsbeziehung zusammen mit einer anderen Person (z.B. Ehegatten, Solidarschuldner) eingehen oder uns Angaben über eine finanzielle oder anderweitige Kooperation mit einer anderen Person gemacht haben, werden Sie sicherstellen, dass Sie dazu berechtigt sind, uns Daten über diese Person zu übermitteln. Gleichzeitig stellen Sie sicher, dass Sie dazu berechtigt sind, uns die Erlaubnis zu erteilen, insbesondere im Sinne von Ziff. 3.4 Auskünfte über diese Person einzuholen.

Schliesslich werden Sie diese Person darüber informieren, wer wir sind, wie wir ihre Daten und zu welchen Zwecken verarbeiten. Zu diesem Zweck werden Sie dieser Person die Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzweise zur Kenntnis bringen.

Falls ein Bürge oder Garantiegeber Ihre Verpflichtungen sichert, stimmen Sie zu, dass wir alle Einzelheiten der Kontobeziehung und der Kontobewegungen gegenüber dem Bürgen oder Garantiegeber offenlegen.

#### **10. In wieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäss Artikel 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

#### **11. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?**

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Massnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit

der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäss nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemässe Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

#### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

##### **1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DS-GVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Weitergehende Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.fordcredit.ch](http://www.fordcredit.ch)

15.05.2018