

Informativa sulla privacy per gli interessati, i clienti e i fideiussori/prestatori di garanzia

Trattamento dei vostri dati e vostri diritti

- Informazioni ai sensi degli articoli 13, 14 e 21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD)

Noi prendiamo sul serio la protezione dei dati. Sebbene Ford Credit (Switzerland) GmbH sia una società domiciliata in Svizzera, in quanto membri del Gruppo internazionale Ford trattiamo i vostri dati in conformità alle normative europee sulla privacy, in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD). Questo rappresenta un vantaggio per voi poiché le direttive del RGPD sono caratterizzate da un'alta intensità di regolamentazione. Le direttive della Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) restano ovviamente applicabili laddove la LPD contenga ulteriori disposizioni obbligatorie e il trattamento dei dati non venga effettuato all'interno dello SEE.

Con le seguenti informazioni desideriamo offrirvi una visione panoramica sul trattamento dei dati personali e sui vostri diritti derivanti dalle norme di legge in materia di privacy.

1. Chi è responsabile del trattamento e a chi posso rivolgermi?

Responsabile (in seguito definito anche «Ford Credit» oppure «noi»)

Ford Credit (Switzerland) GmbH
Geerenstrasse 10
8304 Wallisellen
Tel.: 043 233 26 40
Fax: 043 233 20 50

Potete contattare il nostro responsabile aziendale per la protezione dei dati allo stesso indirizzo, scrivendo all'attenzione del Responsabile protezione dati, o inviando un'e-mail a finfo@ford.com.

Contatto nel territorio dell'UE: dpeurope@ford.com

2. Quali fonti e dati utilizziamo?

Trattiamo dati personali ottenuti da interessati, prestatori di garanzia e nostri clienti nel contesto dell'avvio del nostro rapporto contrattuale o in altro modo (documentazione contrattuale, autocertificazioni o altri documenti).

Inoltre, nella misura in cui ciò sia necessario per l'avvio del rapporto contrattuale o l'erogazione del nostro servizio, trattiamo dati personali che otteniamo in modo affidabile da fonti accessibili pubblicamente (p.es. registri dei debitori, registri fondiari, registri di commercio e di associazioni, stampa, Internet) o che ci vengono trasmesse in maniera legittima da altre imprese del Gruppo Ford o da altri terzi (p.es. un'agenzia di informazioni commerciali, come Creditreform, Centrale di informazione del credito, Centrale di informazione per il credito al consumo).

Per dati personali rilevanti si intendono:

generalità (nome, indirizzo e altri dati di contatto, come numero di telefono, fax, e-mail, data e luogo di nascita e nazionalità);

dati di legittimazione (p.es. dati del documento d'identità) e **dati di autenticazione** (p.es. specimen di firma);

Inoltre è possibile trattare anche **dati degli ordini** (p.es. coordinate bancarie, ordine di pagamento), dati derivanti dall'**adempimento dei nostri obblighi contrattuali** (p.es. dati sul fatturato all'interno delle operazioni di pagamento, dati relativi al veicolo, dati contrattuali, come numero di contratto, piano di pagamento, entità della rata, saldo e durata);

informazioni sulla vostra **situazione** generale e finanziaria (p.es. professione, stato civile, reddito, dati sulla solvibilità, dati di scoring/rating, altre informazioni, provenienza dei beni patrimoniali);

dati concernenti pubblicità e vendite (inclusi i profili redatti per motivi pubblicitari);

dati di documentazione (p.es. protocollo di contatto);

dati relativi al vostro **utilizzo** dei nostri **media telematici** (p.es. data e ora di accesso ai nostri siti web, app o newsletter, numero di clic sulle

nostre pagine web o vostre registrazioni in questi media telematici) nonché altri dati comparabili alle categorie citate.

In tutte le categorie possono rientrare **dati relativi di utilizzo dell'IT**.

3. Per quali finalità trattiamo i vostri dati (finalità del trattamento) e su quali basi giuridiche?

I dati vengono trattati da Ford Credit in ottemperanza al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD) e – laddove la Legge sulla protezione dei dati (LPD) contenga direttive ulteriori di natura obbligatoria e il trattamento dei dati non venga effettuato all'interno dello SEE – in ottemperanza a quest'ultima.

Lo scopo aziendale di Ford Credit è il finanziamento di autoveicoli, in particolare l'erogazione di servizi di leasing e il finanziamento di vetture in deposito (factoring).

La finalità principale del trattamento dei dati è fornire sostegno tecnico di IT ai vari processi aziendali, ad inclusione della sicurezza dei dati.

Pertanto il trattamento viene effettuato per

- mansioni connesse all'amministrazione/assistenza relativa ai contratti dei clienti e concessionari (verifica della domanda e della solvibilità, esecuzione/gestione del contratto, assistenza);
- mansioni connesse all'amministrazione/assistenza relativa ai contratti dei clienti e concessionari e ai contratti per finanziamento di vetture in deposito (verifica della domanda e della solvibilità, esecuzione/gestione del contratto, assistenza);
- valutazione della gestione finanziaria e contabile aziendale, dell'amministrazione del personale, dell'amministrazione dei fornitori e dei consulenti di vendita;
- decisioni riguardanti concessione del finanziamento, valutazione e utilizzo di misure di garanzia, come fideiussioni e garanzie;
- assistenza agli interessati;
- nonché altre mansioni amministrative di carattere generale, incluse misure di sicurezza e di incasso.

3.1 Per l'esecuzione di obblighi contrattuali (art. 6 cpv. 1b RGPD)

Il trattamento dei dati personali (art. 4 n. 2 RGPD) avviene ai fini dell'erogazione di servizi finanziari, in particolare ai fini dell'esecuzione dei nostri contratti o di misure precontrattuali che vi riguardano e dell'esecuzione dei vostri ordini, nonché di tutte le attività necessarie in questo contesto per l'esercizio e l'amministrazione di un istituto creditizio e finanziario. In questo novero rientrano i servizi di leasing.

Le finalità del trattamento dei dati si commisurano principalmente al prodotto concreto (p.es. finanziamento, leasing, intermediazione) e possono, tra l'altro, includere analisi del fabbisogno, consulenza ed anche l'esecuzione di transazioni. Ulteriori dettagli sulla finalità del trattamento possono essere desunti dalla documentazione contrattuale e dalle condizioni contrattuali.

3.2 Per il perseguimento del legittimo interesse (art. 6 cpv. 1f RGPD)

Laddove necessario, tratteremo i vostri dati, al di là dello scopo connesso all'effettiva esecuzione del contratto, per tutelare il legittimo interesse nostro o di terzi. Esempi:

- consulto e scambio di dati con agenzie di informazioni commerciali (p.es. Creditreform) al fine di rilevare rischi di solvibilità e di inadempimento nelle operazioni creditizie;
- promozione, ricerche di mercato, sondaggi d'opinione, laddove ciò sia ammissibile senza il vostro consenso e voi non vi siate opposti all'uso dei vostri dati;
- rivendicazioni di pretese legali e difesa nel contesto di controversie giuridiche;
- garanzia della sicurezza IT e dei dati e della gestione IT da parte di Ford Credit;
- prevenzione e investigazione di reati;
- misure di gestione aziendale e ulteriore sviluppo di servizi e prodotti.

3.3 In seguito al vostro consenso (Art. 6 cpv. 1a RGPD)

Qualora ci abbiate dato il vostro consenso per il trattamento di dati personali per determinate finalità (p.es. inoltrare dei dati all'interno del Gruppo, valutazione di dati per fini di marketing), la liceità del trattamento si basa sul vostro consenso.

Un consenso impartito può essere revocato in qualsiasi momento.

La revoca del consenso non tange la liceità dei dati trattati fino alla revoca. La revoca tange in misura altrettanto limitata la liceità del trattamento qualora esso si basi su giustificazioni riconosciute dalla legge.

3.4 Per l'adempimento di un obbligo legale (art. 6 cpv. 1c RGPD) o nell'interesse pubblico (art. 6 cpv. 1e RGPD)

In veste di prestatori di servizi finanziari siamo altresì soggetti a diversi obblighi stabiliti dalla legge, ovvero a requisiti legali (p.es. Legge sul credito al consumo, Legge sul riciclaggio di denaro, leggi fiscali).

Tra le finalità del trattamento rientrano tra l'altro valutazione del rischio di credito, verifica dell'identità e dell'età, prevenzione di truffe e riciclaggio di denaro, adempimento di obblighi di controllo e di segnalazione in campo fiscale e valutazione e gestione dei rischi.

4. Chi riceve i miei dati?

All'interno di Ford Credit hanno accesso ai vostri dati gli operatori che ne hanno necessità per adempiere i nostri obblighi contrattuali e legali.

Possono ricevere i dati per le finalità citate anche responsabili del trattamento da noi incaricati (art. 28 RGPD)

Questi responsabili del trattamento sono vincolati contrattualmente a tutti gli obblighi di segretezza di Ford Credit, in particolare anche in base ai criteri delle disposizioni di legge sulla protezione dei dati, e non hanno la facoltà di utilizzare tali dati per finalità proprie.

I responsabili del trattamento sono società del Gruppo Ford o altri prestatori di servizi in Svizzera e all'interno o all'esterno dell'Unione europea, che operano in diversi ambiti di attività, p.es. prestazioni creditizie, gestione di documenti dei veicoli, scannerizzazione/gestione di documentazione contrattuale, servizi IT, contabilità, logistica, servizi di stampa, telecomunicazioni, incasso, vendite e marketing.

Al fine di eseguire regolarmente l'ordine, il rispettivo responsabile del trattamento riceve i dati necessari, che dovranno essere cancellati dopo l'esecuzione dell'ordine, tenendo conto dei termini di conservazione stabiliti dalla legge.

Riguardo l'inoltrare dei dati a destinatari esterni a Ford Credit, occorre inizialmente considerare che in conformità alle Condizioni contrattuali generali pattuite tra di noi, siamo tenuti alla segretezza riguardo tutte le questioni e le valutazioni riferite ai clienti, di cui veniamo a conoscenza. Abbiamo facoltà di inoltrare le informazioni che vi riguardano soltanto se ciò è consentito dalle disposizioni di legge, se voi avete dato il vostro consenso o se siamo autorizzati a impartire informazioni di natura finanziaria.

Date queste premesse, i destinatari dei dati personali possono essere p.es.:

- istituzioni ed enti pubblici (p.es. autorità fiscali), in caso sussista un obbligo legale o stabilito dalle autorità;
- altri istituti creditizi e finanziari od organizzazioni analoghe, a cui trasferiamo i dati personali al fine di eseguire il rapporto contrattuale con voi (p.es. banche corrispondenti, agenzie di informazioni commerciali).
- Ulteriori destinatari dei dati possono essere gli operatori riguardo i quali ci avete dato il consenso all'inoltrare dei dati.

5. Per quanto tempo vengono conservati i miei dati?

Trattiamo e conserviamo i vostri dati personali fintanto che ciò è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali.

Se i dati non sono più necessari per l'adempimento degli obblighi contrattuali o legali, essi vengono regolarmente cancellati, a meno che il loro ulteriore trattamento non sia necessario - a tempo determinato - per le seguenti finalità:

- adempimento di obblighi di custodia in materia di diritto commerciale e fiscale. In tale contesto vanno citati il Codice delle obbligazioni (CO), le leggi fiscali e Legge sul riciclaggio di denaro (LRD). I termini di custodia e di documentazione ivi prescritti ammontano fino a oltre 10 anni;
- conservazione dei mezzi probatori nel rispetto delle normative di legge sulla prescrizione.

6. I dati vengono trasmessi a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale?

I dati vengono trasmessi a operatori in altri Stati al di fuori della Svizzera, dell'Unione europea e rispettivamente dello Spazio economico europeo (cosiddetti Stati terzi), qualora

- ciò sia necessario per le attività indicate al punto 3;
- ciò sia stabilito dalla legge (p.es. obblighi di comunicazione di natura fiscale) oppure
- ci abbiate dato il vostro consenso.

In particolare, viene effettuata una trasmissione di dati a operatori in Stati terzi, alle sedi del Gruppo negli Stati Uniti e ad altre sedi mondiali (p.es. India) con riguardo all'elaborazione degli ordini.

Nel caso di trasmissione di dati che esula gli obblighi di legge, i destinatari sono vincolati sulla base di contratti standard a tutti gli obblighi di segretezza in capo a Ford Credit, in particolare anche secondo i criteri delle disposizioni di legge sulla protezione dei dati, e non hanno la facoltà di utilizzare tali dati per finalità proprie.

7. Quali diritti ho riguardo la protezione dei dati?

Se desiderate avvalervi di uno dei diritti sotto indicati, potete rivolgervi in qualsiasi momento a noi.

a. Diritto di informazione (art. 13 RGPD)

Questa informativa e le informazioni che vi sono state trasmesse nel contesto della domanda e del contratto di leasing servono a garantire il vostro diritto di informazione riguardo i dati che sono stati raccolti presso di voi.

Nel contesto della verifica della solvibilità, vengono raccolti eventualmente dati da fonti esterne (p.es. agenzie di informazioni commerciali, come Creditreform, Centrale di informazione del credito, Centrale di informazione per il credito al consumo). A tale riguardo, il contratto stipulato con il cliente fornisce ulteriori informazioni.

b. Diritto di accesso (art. 15 RGPD)

Ci potete chiedere in qualsiasi momento quali sono i vostri dati che stiamo trattando.

c. Diritto di rettifica (art. 16 RGPD)

Avete il diritto di ottenere da noi la rettifica dei dati personali che vi riguardano, senza ingiustificato ritardo.

Vi faremo pervenire una comunicazione indicante la misura in cui è stata effettuata la rettifica.

d. Diritto alla cancellazione (art. 17 RGPD)

Avete il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che vi riguardano, senza ingiustificato ritardo, qualora:

- i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- sia stato revocato il consenso in base a cui i dati sono stati trattati;
- l'interessato si opponga al trattamento dei dati e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- i dati siano stati trattati illecitamente; oppure

- la cancellazione sia necessaria per adempiere un obbligo legale di Ford Credit.

Vi faremo pervenire una comunicazione indicante la misura in cui è stata effettuata la cancellazione.

e. Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGPD)

Si può richiedere la limitazione del trattamento se:

- contestate l'esattezza dei dati personali;
- il trattamento è illecito e voi rifiutate la cancellazione dei dati personali;
- non abbiamo più bisogno dei dati, ma essi sono necessari per voi ai fini dell'accertamento, dell'esercizio o della difesa di un diritto in sede giudiziaria; oppure
- vi siete opposti al trattamento e non è ancora conclusa la verifica riguardante gli interessi legittimi.

Vi faremo pervenire una comunicazione indicante la misura in cui è stata effettuata una limitazione.

f. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD)

Avete il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che vi riguardano, qualora il trattamento si basi su un consenso oppure i dati siano necessari per l'adempimento di un contratto stipulato con voi e il trattamento venga effettuato con mezzi automatizzati.

Laddove tecnicamente fattibile, avete il diritto che Ford Credit trasmetta questi dati direttamente a un altro responsabile.

g. Diritto di proporre reclamo (art. 77 RGPD)

Avete il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo se siete dell'avviso che il trattamento dei vostri dati personali violi il Regolamento generale sulla protezione dei dati o la LPD.

8. Ho l'obbligo di mettere a disposizione i dati?

Nel contesto del nostro rapporto contrattuale siete tenuti a mettere a disposizione soltanto i dati personali necessari per la stipula, l'esecuzione e la disdetta di un rapporto contrattuale o alla cui raccolta noi siamo obbligati per legge. In assenza di tali dati, di norma saremo costretti a rifiutarci di stipulare il contratto, non potremo più eseguire un contratto in corso ed eventualmente dovremo recedere da esso.

In particolare, in conformità alle direttive antiriciclaggio siamo tenuti a identificarvi prima di stipulare il rapporto contrattuale, per esempio attraverso il vostro documento personale, e a rilevare il vostro nome, luogo e data di nascita, nazionalità e indirizzo di residenza. Per consentire l'ottemperamento di quest'obbligo di legge, voi siete tenuti a metterci a disposizione le informazioni e la documentazione necessarie in conformità alla Legge sul riciclaggio di denaro e, nel corso del rapporto contrattuale, a comunicare tempestivamente le variazioni subentrate. Se non dovete metterci a disposizione le informazioni e la documentazione necessarie, non potremo stipulare il rapporto contrattuale da voi desiderato.

9. Come mi comporto riguardo i dati di terzi?

Se stipulate il rapporto contrattuale congiuntamente a un'altra persona (p.es. coniuge, debitore in solido) oppure se ci avete fornito dati riguardanti una cooperazione finanziaria o di altra natura con un'altra persona, dovrete assicurarvi di avere la facoltà di trasmetterci i dati riguardanti tale persona. Trasmettendoci i dati su tale persona, confermate in particolare di avere la facoltà di autorizzarci a raccogliere informazioni su questa persona ai sensi del punto 3.

Infine, prima della raccolta dei dati informerete la rispettiva persona in merito a chi siamo, a come raccogliamo i suoi dati e per quali finalità li trattiamo. A tale scopo metterete a conoscenza la persona delle disposizioni contenute nella presente informativa sulla privacy.

Se un fideiussore o un garante garantisce i vostri impegni, voi ci date il consenso a divulgare al fideiussore o al garante tutti i dettagli relativi alle coordinate bancarie e ai movimenti sul conto.

10. In che misura si svolge un processo decisionale automatizzato?

Per la conclusione e l'esecuzione del rapporto contrattuale non ricorriamo a un processo decisionale completamente automatizzato ai sensi dell'art. 22 RGPD. Se dovessimo impiegare questo processo in singoli casi, ve ne informeremo separatamente, qualora ciò sia prescritto per legge.

11. In che misura i miei dati vengono utilizzati per la profilazione (scoring)?

Noi trattiamo parzialmente i vostri dati in modo automatizzato allo scopo di valutare determinati aspetti personali (profiling). Impieghiamo il profiling p.es. nei seguenti casi:

- in seguito alle disposizioni di legge e dei regolamenti siamo obbligati a combattere il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e i reati patrimoniali. In tale contesto vengono effettuate anche valutazioni dei dati (tra l'altro riguardo le operazioni di pagamento). Queste misure servono anche a tutelare voi stessi.
- Al fine di informarvi in modo mirato riguardo i prodotti e a fornire consulenza applichiamo strumenti di valutazione. Essi consentono una comunicazione e promozione adeguata alle esigenze, ed includono ricerche di mercato e sondaggi d'opinione.
- Ricorriamo allo scoring ai fini di valutare la vostra solvibilità. Ciò implica il calcolo della probabilità secondo cui una persona adempirà i propri obblighi di pagamento stabiliti contrattualmente. Nel calcolo possono confluire per esempio condizioni reddituali, spese, debiti in essere, professione, datore di lavoro, durata dell'occupazione, esperienze ricavate dai precedenti rapporti contrattuali, rimborso di precedenti crediti conformemente alle condizioni contrattuali e informazioni fornite da agenzie di informazioni commerciali. Lo scoring si basa su un procedimento matematico-statistico riconosciuto e di provata validità. I valori di scoring calcolati ci sono utili nelle decisioni relative alla stipula dei contratti e vengono inclusi nella gestione corrente dei rischi.

Informazioni riguardo il vostro diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD)

1. Diritto di opposizione relativo a un singolo caso

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione specifica, al trattamento dei vostri dati personali, il quale avviene ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 let. e RGPD (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e dell'art. 6 cpv. 1 let. f RGPD (trattamento dei dati per il perseguimento del legittimo interesse); tale diritto vale anche riguardo una profilazione basata su questa norma, ai sensi dell'art. 4 n. 4 RGPD.

Se proponete opposizione, non tratteremo più i vostri dati personali, a meno che non siamo in grado di dimostrare che esistono motivazioni imperative e degne di tutela riguardo il trattamento, che prevalgono sui vostri interessi e diritti e sulle vostre libertà, oppure che il trattamento serve per la rivendicazione e l'esercizio di pretese legali e per la difesa contro di esse.

2. Diritto di opposizione contro il trattamento di dati per finalità di pubblicità diretta

In singoli casi tratteremo i vostri dati personali nella misura ammessa per legge, anche senza il vostro consenso, al fine di svolgere pubblicità diretta.

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali per finalità connesse a una simile forma di pubblicità; tale diritto vale anche riguardo una profilatura, nel caso in cui essa sia collegata a una pubblicità diretta di tale genere.

Se vi opponete al trattamento per finalità di pubblicità diretta, non tratteremo più i vostri dati personali per tali finalità. La revoca non ha influsso sul contratto e può essere effettuata senza requisiti di forma, all'indirizzo indicato al punto 1.

Troverete nella nostra homepage www.fordcredit.ch la versione sempre aggiornata di questa informativa ed anche informazioni supplementari.

18.05.2018