

SEUS DADOS NA AUTOPLUS FORD

Na AUTOPLUS FORD, temos como missão proporcionar experiências encantadoras aos nossos clientes. Promover sua privacidade e a proteção de suas informações é um dos grandes alicerces nessa busca de melhor atender e servir.

Fazemos parte do GRUPO AUTOSHOW e, juntos, estabelecemos as melhores políticas voltadas à proteção das suas informações.

Confira o site do [Grupo Autoshow](#) e entenda a seriedade e compromisso que temos com as suas informações.

Aqui, você encontrará informações detalhadas sobre os tipos de dados pessoais coletados, suas finalidades, tratamento, compartilhamento e armazenamento. Garantimos que todos esses processos são conduzidos com total respeito a você, titular dos dados e de maneira transparente, sem comprometer suas informações confidenciais.

TABELA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

VISITANTE DO NOSSO SITE			
QUAIS DADOS PESSOAIS PROCESSAMOS?	POR QUE PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS	DE QUE FORMA COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS	COM QUEM COMPARTILHAMOS?
(i) VISITANTES DO SITE: nome completo, telefone, CEP, cidade, CPF, e-mail e senha (quando solicitado).	Para possibilitar sua navegação em nosso site. Para que você possa nos contatar.	Através do seu acesso e/ou preenchimento de seu cadastro de contato em nosso <i>website</i> .	Empresa de gestão do site; Prestador de serviços de e-mail; Ferramentas de gestão de <i>cookies</i> do site.

CLIENTES E POTENCIAIS CLIENTES, CANDIDATOS À VAGA DE EMPREGO, SÓCIOS DE EMPRESAS CLIENTES, PARCEIROS PROFISSIONAIS e todas as pessoas físicas que, de alguma forma, se relacionam com a **AUTOPLUS FORD**.

POR QUE PROCESSAMOS OS	DE QUE FORMA COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS	QUAIS DADOS PESSOAIS PROCESSAMOS?
------------------------	---	-----------------------------------

SEUS DADOS PESSOAIS		
Para recepcionar, atender e cadastrar você que visita nossas lojas.	Pessoalmente em uma de nossas lojas (ambiente físico). Através de sua solicitação por e-mail, WhatsApp, site, redes sociais ou por nossos parceiros comerciais (OLX - Só Carrão - Web Motors - Meu Carro Novo).	(i) CLIENTES POTENCIAIS: nome completo, estado civil, data de nascimento, dados bancários, profissão, CPF, RG, endereço residencial, telefone, e-mail, assinatura. (ii) CLIENTES: nome completo, naturalidade, nacionalidade, estado civil, data de nascimento, comprovante de residência, CNH, RG, CPF, dados bancários, profissão, certidão de nascimento, telefone, e-mail, dados do veículo, assinatura.
Para controle de test-drive.	Através do seu contato via telefone ou whatsapp.	(i) CLIENTES: nome completo, data de nascimento, CNH, RG, CPF, telefone, e-mail, informação de eventual deficiência (PcD).
Para abrir um chamado no Canal de Atendimento.	Através do Canal de Atendimento da AutoPlus Ford.	(i) CLIENTES: nome completo, dados do veículo.
Para análise de crédito, simulação e concessão de financiamentos. Consulta de crédito para serviços de oficina.	Pessoalmente em uma de nossas lojas (ambiente físico). Através do seu envio à AutoPlus Ford, seja por e-mail ou WhatsApp.	(i) CLIENTES: nome completo, profissão, naturalidade, nacionalidade, estado civil, data de nascimento, certidão de casamento (se houver), comprovante de residência, cidade, telefone, e-mail, CNH, RG, CPF, dados bancários, dados do veículo, assinatura, Login ID e/ou UserID, foto.
Para pedido de reanálise em caso de recusa de financiamento.	Através do seu contato via telefone, whatsapp, e-mail corporativo, site.	(i) CLIENTES: nome completo, estado civil, nome do cônjuge (se houver), certidão de casamento (se houver), data de nascimento, comprovante de residência, endereço residencial, telefone, e-mail, CNH, RG, CPF, certidão de nascimento, dados bancários, profissão, documento do veículo, imagem, assinatura.

Para faturamento e assinatura de contratos de compra e venda de veículos. Para emissão da Nota Fiscal. Para realizar a entrega do veículo (novo).	Pessoalmente, em uma de nossas lojas (ambiente físico). Através do envio, por você, do Contrato de Compra e Venda/Financiamento assinado, seja por e-mail ou whatsapp corporativo.	(i) CLIENTES/CÔNJUGE (se houver) - Assinatura Física nos Contratos: nome completo, nome do cônjuge (se houver), data de nascimento, telefone, e-mail, endereço residencial, certidão de casamento (se houver), assinatura, fotografia do cliente (mediante consentimento). (ii) CLIENTES/CÔNJUGE (se houver) - Assinatura Digital nos Contratos: nome completo, Login ID e/ou UserID, data de nascimento, certidão de nascimento, certidão de casamento (se houver), endereço residencial, comprovante de residência, dados bancários, profissão, CNH, RG, CPF, documento do veículo, telefone, e-mail, localização geográfica, assinatura.
Reconhecimento e emissão do DUT (Documento Único de Transferência).	Pessoalmente em uma de nossas lojas (ambiente físico) ou por whatsapp.	(i) CLIENTES: nome completo, CPF, endereço residencial, CRV, dados do veículo..
Se você solicitar, para enviar a você os boletos do seu financiamento.	Através de sistema de gestão interno.	(i) CLIENTES: nome completo, endereço residencial, CNH, nota fiscal de venda.
Para análise da garantia do seu veículo e/ou para o envio de peças em garantia.	Pessoalmente em uma de nossas lojas (ambiente físico). Através do sistema de gestão interno para emissão de nota fiscal.	(i) CLIENTES: nome completo, naturalidade, nacionalidade, estado civil, data de nascimento, certidão de nascimento, telefone, endereço residencial, comprovante de residência, e-mail, dados do veículo (incluindo documento do veículo, placa, chassi e RENAVAM), dados bancários, profissão, CNH, RG, CPF, assinatura.
Para o emplacamento de veículos.	Através do envio da sua documentação a despachantes e empresas de emplacamento.	(i) CLIENTES: CNH, nota fiscal de venda, certidão de casamento (se houver), dados do veículo.

Para manutenção da nossa comunicação e divulgação de sua conquista em nossas redes sociais.	Através do preenchimento, por você, de formulários inseridos em campanhas. Através da sua imagem na aquisição de seu veículo (mediante seu consentimento).	(i) CLIENTES: nome completo, e-mail, telefone, cidade, imagem (mediante consentimento).
Para acompanhamentos de pesquisas de satisfação e controle interno.	Através do preenchimento, por você, de formulário enviado por e-mail.	(i) CLIENTES: nome completo, e-mail.
Para atendimento de clientes AutoPlus Ford e pagamentos de serviços de oficina.	Pessoalmente em uma de nossas lojas (ambiente físico). Através de sua solicitação por e-mail, WhatsApp.	(i) CLIENTES: nome completo, naturalidade, nacionalidade, estado civil, data de nascimento, certidão de nascimento, comprovante de residência, CNH, RG, CPF, profissão, telefone, endereço residencial, e-mail, dados do veículo, dados bancários do cartão de crédito/débito, dados bancários para pagamento com cheque, assinatura, dados cadastrados em nosso sistema interno.
Para cobrança de débitos através dos canais de comunicação da AutoPlus Ford (e-mail, WhatsApp e telefone).	Através de relatório emitido pelo sistema de gestão interno.	(i) CLIENTES: dados cadastrais inseridos no sistema de gestão interno.
Para entrada de veículos semi-novos.	Pessoalmente, em nossas lojas físicas.	(i) CLIENTES: nome completo, endereço residencial, vistoria do DETRAN, dados do veículo, procuração pública para o repasse do veículo.



Dúvidas? Fale com a Nossa Encarregada de Dados Pessoais
Lisowski & Anselmo Advocacia
e-mail: dpo@grupoautoshow.com.br