



## PRIVACIDAD & TÉRMINOS Y CONDICIONES

Su privacidad es importante para Ford y su distribuidor Quito Motors S.A.C.I. ("FORD" o "nosotros"), así como su confianza en los productos y servicios de Ford o Quito Motors. Queremos que conozca que la información que comparte con nosotros es tratada con cuidado. Esta Declaración de Privacidad se refiere a la información personal que recopilamos y a cómo manejamos la información personal que comparte con nosotros.

### Alcance

Esta declaración de privacidad se aplica a la información personal que obtenemos de y sobre las personas que interactúan con FORD y sus sitios web, productos y servicios. No se aplica a la información personal que obtenemos en nuestra calidad de empleador. Esta Declaración de Privacidad cubre todos los negocios de FORD, excepto para las aplicaciones móviles, las cuales tienen normas de privacidad adicionales, como se describe en la sección Aplicaciones de móviles a continuación.

### Información recopilada

A medida que interactúa con FORD, se pueden generar oportunidades para que usted nos proporcione información. Además, podríamos recopilar cierta información acerca de usted o su vehículo como se describe más adelante.

Usted nos pudiera proporcionar información sobre usted o su vehículo a través de varias fuentes: sitios web de FORD, productos y eventos relacionados, pruebas de manejo u otras aplicaciones de incentivos, encuestas, plataformas de redes sociales (por ejemplo, cuando se registra para un sorteo patrocinado por FORD a través de la página de FORD (Fan Page) en Facebook), participación en sorteos y a través de nuestros centros de atención telefónica al cliente.

Recibimos información sobre usted a través de los registros de ventas de vehículos proporcionados por su distribuidor y podríamos obtener, con su consentimiento, los datos obtenidos a partir del Sistema de Gestión Comercial ("SGC"). También podríamos obtener información sobre usted y su vehículo de los concesionarios de FORD, y de otras fuentes de exhibición externa, así como empresas que ofrecen listas de compradores potenciales de vehículos y actuales propietarios, si estas empresas están autorizadas a compartir su información con nosotros en virtud de sus normas de privacidad.

Los tipos de información que FORD puede recoger sobre usted puede incluir, pero no se limita: información de contacto (como nombre, dirección, ciudad, estado y código postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono), la información del vehículo (como el número de identificación del vehículo (VIN), marca, modelo, año de modelo, distribuidor de



venta, concesionario de servicio, fecha de compra o arrendamiento e historial de servicio), los datos de rendimiento del vehículo (como el rendimiento del motor y la transmisión, las condiciones de despliegue del airbag), información demográfica (como el rango de edad, estado civil y composición de los hogares), información de perfiles de marketing no relacionados con el crédito (por ejemplo, cuando se va a comprar o arrendar, el vehículo en el que está interesado), relaciones que tiene con FORD, además de la compra y el mantenimiento de su vehículo en talleres autorizados FORD, información de verificación de elegibilidad de incentivos (como el nombre de la universidad, rama de servicio o cooperativa de crédito para programas de compra de vehículos), Número de Cédula (en circunstancias limitadas FORD puede recoger Números de cédula, por ejemplo, si usted quiere conocer más acerca de un vehículo, su valor o participar en algún sorteo), fotografías como las que usted puede presentar para concursos o sorteos a través de cualquier medio de comunicación sea tradicional o digital.

La información que FORD reúne sobre usted y su vehículo se utilizará: para proporcionar productos y servicios, para mantener relaciones con los clientes, para operar sitios web de FORD, para proporcionar al cliente y su vehículo apoyo y servicio (como por ejemplo información de servicio de garantías), para proporcionar información y actualizaciones de productos, para evaluar el rendimiento y la seguridad de los vehículos, para verificar la elegibilidad para la compra de un vehículo o de los programas de incentivos para fines de marketing, para personalizar y mejorar el contenido de la comunicación, para cumplir con los requisitos legales.

#### Aplicaciones Móviles

FORD ha desarrollado una aplicación móvil que usted que puede descargar a su dispositivo móvil ("Aplicaciones de FORD"). Al descargar la aplicación FordPass, puede generarse una oportunidad para que usted nos proporcione o que podamos obtener información sobre usted o su vehículo. Cada aplicación FORD podrá mostrar una Declaración de Privacidad separada que le informará sobre cómo cualquier información compartida a través de la aplicación será manejada y cómo declinar tal uso o desinstalar la aplicación.

A través de la aplicación, FORD también puede ofrecer aplicaciones desarrolladas por terceros ("Aplicación de Terceros"). Al descargar una aplicación de terceros en su dispositivo móvil o vehículo, la aplicación de esta tercera parte podría recopilar información sobre usted en conexión con la descarga o el uso de esa aplicación. FORD no es responsable de la recopilación o el uso de la información por Aplicaciones de terceros. Le recomendamos que revise cuidadosamente la declaración de privacidad de cada aplicación de terceros antes de descargarlas o utilizarlas.



## Seguridad y Protección de sus Datos Personales

La seguridad de los datos personales es una prioridad para FORD Ecuador y su distribuidor Quito Motors S.A.C.I. Este sitio en Internet se esfuerza por ofrecer el más alto nivel de seguridad para lo cual se utiliza tecnología de avanzada. No obstante, considerando el estado de la tecnología de transmisión de datos por Internet, ningún sistema resulta actualmente 100% seguro o libre de ataques.

## Recomendaciones generales sobre la protección de la privacidad

Usted también tiene un importante papel que desempeñar en la protección de su privacidad. Expresamente recomendamos que no divulgue su contraseña a ninguna persona, la misma es personal e intransferible, sea por teléfono, mensaje de correo electrónico u otro medio disponible. Además, recomendamos que se desconecte del sitio de Quito motors y que cierre la ventana de su navegador al finalizar su visita (cerrar sesión) para que terceros no tengan acceso a sus datos personales, especialmente cuando utiliza equipos públicos o compartidos. FORD Ecuador y su distribuidor QUITO MOTORS S.A.C.I. no será responsable en caso de que usted no tome en cuenta estas recomendaciones, ni por los daños causados por dicho descuido. Si usted es menor de edad, solicite permiso a sus padres o tutores antes de revelar sus datos personales a cualquier persona en Internet.

## Errores/Omisiones

La información y material contenido en este sitio en Internet han sido controlados para que sean exactos; sin embargo, dicha información y material son suministrados sin ninguna garantía expresa o implícita. FORD Ecuador y su distribuidor QUITO MOTORS S.A.C.I. no asume ninguna responsabilidad por cualquier error u omisión en dicha información y material.

## Compartir

FORD puede compartir la información que recopila sobre usted o su vehículo en los siguientes casos: como exige la ley, como por ejemplo, en relación con una citación, investigación del gobierno, litigios, la solución de controversias o proceso legal similar, cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraude o responder a una solicitud de aplicación de la ley, con nuestros proveedores de servicios que trabajan en nuestro nombre y que no tienen un derecho independiente a utilizar la información a la que tengan acceso o que nos revelan a ellos con nuestros socios de negocios para las actividades de marketing de FORD, las actividades de marketing de nuestro socio de negocios o de ambos con terceros para fines de investigación y desarrollo (como los institutos universitarios de investigación para mejorar la seguridad en las carreteras), en relación con la venta, transferencia o la financiación de una



parte importante de un negocio de FORD o sus activos, incluyendo cualquier tipo de actividades relacionadas con un procedimiento de quiebra dentro de FORD, con nuestras subsidiarias y afiliadas y con los concesionarios de FORD. Aparte de los fines antes mencionados, FORD no compartirá información sobre usted o su vehículo con otros terceros para su uso independiente sin su permiso.

#### Cómo administrar su información personal / Preferencias Comunicaciones

Si no desea recibir comunicaciones comerciales no solicitadas de FORD, comuníquese con nuestra línea de atención al Cliente 1-800-QMFORD (763673). FORD y su distribuidor son entidades jurídicas separadas con sus propias prácticas de privacidad. Si tiene preguntas sobre las prácticas de privacidad de su distribuidor, incluyendo la exclusión voluntaria de las comunicaciones de marketing de su distribuidor, por favor póngase en contacto con su distribuidor directamente.

Si se opta por no recibir comunicaciones de marketing de FORD, su información personal no será utilizada para la comercialización, pero todavía puede ser utilizado para otros fines descritos en esta Declaración de Privacidad (como vehículo de apoyo y servicio).

#### Seguridad

FORD utiliza seguridad administrativa, técnica y física para proteger la información personal que mantenemos y para ayudar a asegurar que se utiliza de acuerdo con esta declaración de privacidad.

#### Cookies/ Tecnologías de Seguimiento

Los sitios web de FORD y Quito Motors utilizan "cookies" para recordar las preferencias del usuario y maximizar el rendimiento de nuestro sitio web y sus servicios. El uso de cookies en nuestros sitios web ofrece beneficios para usted, como que le permite mantener en su computador información de acceso o información de contacto al Solicitar una cotización en los distintos formularios, o para localizar un distribuidor cercano. Además, se utiliza la información obtenida de cookies para autocompletar campos en formas tales como el código de ciudad, estado o código postal asociado a tu dirección IP. Esta información puede ser corregida por usted antes de presentar cualquier forma o consulta o puede desactivar la cookie como veremos a continuación y la información no se recogerá.

Del mismo modo, también podemos colocar mecánicas de medición en nuestros correos electrónicos para medir la eficacia de nuestras campañas de correo electrónico mediante la identificación de los individuos que abren o actúan sobre un mensaje de correo electrónico, cuando se abre un mensaje de correo electrónico, cuántas veces se envía un mensaje de correo electrónico, el tipo de software, dispositivo, sistema operativo y el navegador utilizado



para entregar el correo electrónico y cualquier URL visitada a través de nuestro correo electrónico.

Para medir la actividad del sitio y proporcionar una mejor experiencia de usuario, podemos permitir que nuestros proveedores de servicios o socios de trabajo recopilen información de las cookies u otras tecnologías de los sitios que puede incluir información sobre su visita (como datos demográficos, tipo de navegador, la dirección IP, las páginas visitadas, las actividades llevadas a cabo en la página y el día y hora de su visita). También podemos permitir que publicidad de terceros y socios de personalización utilicen esta información para desarrollar contenido personalizado y publicitario apropiado basado en sus visitas a través del tiempo en los sitios web de FORD y los sitios web no-FORD.

Esta información también puede ser usada para evaluar nuestras campañas de publicidad en línea o para adaptar las promociones y mensajes de marketing para usted. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para aprender más acerca de las cookies y otras tecnologías y la forma de gestionar su uso. Si decide rechazar o eliminar las cookies, tendrá que repetir este proceso si utiliza otro equipo, o cambiar los navegadores. Si selecciona rechazar las cookies, algunas de las funcionalidades de un sitio web pueden verse afectadas.

#### Sitios Vinculados

Sitios web de FORD pueden contener enlaces a sitios de terceros no controlados por FORD o cubiertos por esta declaración de privacidad, tales como los que pertenecen a concesionarios de FORD, sitios web de marca compartida que ofrece en conjunto con un socio de negocios, o sitios de revisión de productos independientes. Le recomendamos que consulte la Declaración de privacidad de los otros sitios que usted visita antes de proporcionar cualquier información personal.

#### Distribuidores de FORD/ Concesionarios Autorizados de la Marca FORD en Ecuador

Cuando usted compra o arrienda un vehículo de FORD en un concesionario de Quito Motors, el distribuidor deberá compartir su información con el fabricante del vehículo. Tenga en cuenta que cada distribuidor opera como una entidad legal separada y usted debe leer la declaración de privacidad del distribuidor para asegurarse de que comprende sus prácticas y procedimientos de privacidad. Además, debido a que el concesionario de FORD a menudo es el primer contacto con usted, el distribuidor puede responder a cualquier pregunta que usted pueda tener acerca de sus prácticas de privacidad. FORD no es responsable del cumplimiento de los distribuidores con la ley aplicable. Al completar un contrato de compra o arrendamiento o firmar una orden de reparación de servicio con el concesionario de FORD, que debe contar con información que describe las prácticas de privacidad de la concesionaria y políticas que explican que cierta información personal que usted proporciona al distribuidor puede ser compartida con FORD o relacionado otros en conformidad con esta Norma. Las



presentes políticas se encuentran dirigidas a todos nuestros Clientes Finales, Empleados, Exempleados, Proveedores, Contratistas, Accionistas, Concesionarios y demás titulares y legitimados de los datos personales registrados en cada una de nuestras bases de datos. FORD ECUADOR Y SU DISTRIBUIDOR QUITO MOTORS S.A.C.I., ("FORD ECUADOR o FORD"), como responsable del tratamiento de los datos personales que actualmente reposan en las bases de datos de la compañía, informa por este medio las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, los cuales podrán ser objeto de almacenamiento tanto nacional como internacional, uso, circulación, supresión, recepción, recolección, actualización, transferencia, y transmisión tanto nacional como internacional. El tratamiento de estos datos personales tiene como finalidad el desarrollo del objeto social de la compañía, su matriz, filiales, subsidiarias, controladas y similares, lo cual incluye pero no se limita a: fines estadísticos, comerciales, informativos, de seguimiento al producto, de mercadeo, de notificación y contacto al cliente para las campañas de seguridad y/o de satisfacción, mercadeo relacional y/o similares, verificación en centrales de riesgo, burós de crédito, aspectos contables y de nómina, y demás aplicables a cada uno de los titulares. Los titulares de la información, así como los legalmente legitimados tendrán derecho a: acceder, conocer, actualizar, rectificar, revocar y solicitar prueba de la autorización, así como a la supresión de los datos personales en los casos contemplados en la Ley, para lo cual podrán realizar su solicitud con nuestro centro de atención al cliente FORD, a nivel nacional al número 1-800-QMFORD (763673), solicitudes que serán remitidas a las áreas correspondientes y responsables. Las presentes políticas entran en vigor el 4 de agosto de 2021 por plazo indefinido y hasta cuando Quito Motors S.A.C.I. realice cualquier cambio a estas.

\*Aplican condiciones y restricciones. Productos y servicios sujetos a cambios sin previo aviso. La información de la ficha técnica, colores, modelos, versiones, imágenes, precios, otras especificaciones y demás son meramente referenciales e ilustrativas y pueden no coincidir con los productos exhibidos y ofrecidos en los Concesionarios Autorizados FORD, debido a la variedad y opciones de productos y servicios de FORD. El precio expuesto es sugerido y puede variar según condiciones de mercado, especificaciones, versiones, componentes, equipos opcionales, financiamiento, etc. Para más información y detalles acérquese al Concesionario Autorizado FORD Quito Motors de su preferencia.

#### Aviso de cambios

Nos reservamos el derecho a cambiar esta política de privacidad en cualquier momento. Publicaremos los cambios de esta página para que los usuarios siempre sepan qué información almacenamos, cómo se utiliza y en qué circunstancias la divulgamos. Utilizaremos, compartiremos y divulgaremos la información de acuerdo con la política de privacidad vigente en el momento de reunir la información.



Información de Contacto de Quito Motors S.A.C.I.

Para comunicarse con FORD Ecuador mediante el Internet puedes dar clic en el área de contáctenos, o puede llamar a 1800 QMFORD (763 673)

Para comunicarte con QUITO MOTORS S.A.C.I. sin utilizar el Internet puedes enviar correspondencia a:

QUITO MOTORS S.A.C.I.

Av. 10 de Agosto N25-108 y Colon, Quito Ecuador

Información de datos personales: yo, libre y voluntariamente, por la presente otorgo autorización expresa a favor de QUITO MOTORS S.A.C.I., para la recopilación, archivo y gestión de los datos personales entregados. Entiendo y acepto los términos y condiciones, así como Autorizo la disposición de mi información. Reserva de Derechos. - La información como precios, programas de incentivos, especificaciones técnicas, equipamiento, ilustraciones, imágenes o videos pueden no corresponder con el producto final, debido a que algunas características del vehículo de la imagen que se muestra no aplican a los modelos ensamblados o comercializados en Ecuador, por lo que QUITO MOTORS S.A.C.I. se reserva el derecho de hacer cambios, suspender o modificar en cualquier momento sin previo aviso.

He leído y acepto los términos del contrato descritos en el cuadro anterior.

Se reserva el derecho de hacer cambios en cualquier momento sin previo aviso u obligación a la información contenida en este sitio de web, precios, programas de incentivos, especificaciones técnicas, equipamiento, ilustraciones y de modificar o suspender modelos y otros. Las imágenes y videos pueden no corresponder con el producto final. Algunas características del vehículo de la imagen no aplican a los modelos ensamblados o comercializados en Ecuador.