

ALGEMENE VOORWAARDEN – Ford Protect Service Plan

Het Ford Protect Service Plan kan gecombineerd worden met een Ford Protect New Verlengde Garantie. Voor verdere informatie over de beperkingen en verplichtingen verbonden aan het Ford Protect New Verlengde Garantie contract, gelieve de betreffende Algemene Voorwaarden te raadplegen.

1. Dekking Ford Protect Service Plan (FPSP)

Het onderhoudsprogramma Ford Protect Service Plan dekt:

- Alle voorziene onderhoudsbeurten volgens de officiële onderhoudsschema's van Ford (inbegrepen de Ford originele onderdelen en de werkuren, alsook vervanging van motorolie en remvloeistof).
- Bijkomende werken (indien voorzien in het onderhoudsschema) :
 - Vervanging van remvloeistof (tweejaarlijks)
 - Controle van de airco (indien voorgeschreven)
 - Controle van de het koetswerk en de lak (tweejaarlijks; gedurende de eerste 5 jaren)
 - Tussentijdse controle (indien voorgeschreven -voor voertuigen op tweejaarlijks onderhoudsschema)

2. Uitsluitingen

De volgende elementen zijn uitgesloten van de FPSP-dekking:

- Slijtage
- Remmen, remschijven en remkluwen
- Koppeling
- Schokdempers
- Uittlaten
- Ruitenwisserbladen)
- Gloeilampen
- Aandrijfriemen
- Banden
- Bijvulling van vloeistoffen tussen onderhoudsbeurten
- Brandstof en additieven voor brandstof
- Interieurafwerking, ruiten, zetelbekleding, lak, zetelframes, veringen, hoofdsteunen, veiligheidsgordels, bodemplaat, waterinfiltratie en afdichting, antennes
- Uitbalanceren en vervangen van wielen en banden, wieluitlijning en -afstelling is niet gedekt onderhouds- en herstellingswerken aan de carrosserie en het interieur; alsook alle werken voor het schoonmaken van een voertuig
- Voor Mondeo Hybride: hoogspanningskabels en hoogspanningsbatterij (zie ook Algemene Voorwaarden Ford Protect New Garantie Extra, deze uitsluiting geldt enkel voor Mondeo Hybride en niet voor onze andere elektrische, plug-in hybride en hybride voertuigen)
- Directe en indirecte schade veroorzaakt door:
 - Foute brandstof of Adblue
 - Vervuiling in brandstof
 - Lege tank
 - Gebroken sleutel
 - Sleutel in gesloten voertuig
 - Verloren sleutel
 - Geblokkeerde sloten

3. Beperkingen en automatische beëindiging van het contract

De onderhoudscontracten Ford Protect Service Plan (FPSP) kunnen inhoudelijk niet gewijzigd worden, ook niet gedeeltelijk; ze kunnen niet gebruikt worden voor herstelling van onderdelen wegens beschadiging, fout gebruik of nalatigheid; ze kunnen enkel gebruikt worden voor herstellingen van ongevallen indien deze onmiddellijk aan de Ford Erkende Hersteller werden gemeld. Het contract zal automatisch beëindigd worden op eender welk moment als er aan het voertuig wijzigingen worden aangebracht, als het voertuig gebruikt wordt voor wedstrijden of rally's of als de kilometerteller duidelijk gemanipuleerd werd

De onderhoudscontracten zijn niet beschikbaar voor taxi's, voertuigen voor rijsholen, voertuigen voor hulpdiensten en voertuigen voor korte termijn verhuur.

De onderhoudscontracten Ford Service Plan zijn enkel geldig binnen de Europese Economische Ruimte.

4. Verplichtingen van de klant

De klant neemt voor zijn/haar rekening:

- Onmiddellijke herstelling van schade die voorkomt door een ongeval, door fout gebruik, nalatigheid of andere oorzaak.
- Elke herstelling of onderhoud aan onderdelen of accessoires die op vraag van de klant of door de klant zelf achteraf gemonteerd werden en die afwijken van de voertuigstandaard.
- Regelmatige controle volgens de onderhoudsintervallen en kilometerbepalingen gespecificeerd door Ford Service, van koelvloeistofniveau, batterij, banden, remvloeistof en niveau motorolie.
- Het aanbieden van het voertuig voor onderhoud binnen de 30 dagen of 1.500 km volgens de voorziene onderhoudsintervallen aanbevolen in het Ford Protect Service Plan en zoals aangegeven volgens de onderhoudsschema's van Ford Service.
- Het tijdig contact nemen voor een afspraak voor onderhoud en erop te letten dat de hersteller het digitale onderhoudsdocument invult.



- Onmiddellijke melding van een probleem of mankement aan de kilometerteller van zijn/haar voertuig, of van vervanging van de kilometerteller.

5. Afsluiten van een Ford Protect Service Plan (FPSP), aanvangsdatum en eventuele overdracht van het contract

U kan een Ford Protect Service Plan (FPSP) afsluiten tot daags vóór het eerste onderhoud van uw voertuig, volgens het officiële onderhoudsschema van Ford of melding in het instrumentenbord

Uw rechten volgens het onderhoudscontract Ford Protect Service Plan starten op de aanvangsdatum van de garantie van het nieuwe voertuig en blijven geldig totdat de maximale dekkingsperiode voorzien in het contract is verstreken, totdat het maximale aantal onderhoudsbeurten voorzien in het contract werd uitgevoerd, totdat uw voertuig de maximale kilometerstand voorzien in het contract heeft bereikt, of totdat de dekking is geannuleerd of overgedragen volgens de geldende Algemene Voorwaarden, wat zich het eerst voordoet.

Het Ford Protect Service Plan onderhoudscontract wordt geleverd met het voertuig en dit contract blijft bij de wagen als die overgedragen wordt aan een nieuwe eigenaar. Bij diefstal of totaal verlies van het voertuig is het mogelijk dat u gehele of pro rata gedeeltelijke terugbetaling ontvangt van het onderhoudscontract Ford Protect Service Plan (dit laatste is niet van toepassing op promoties waarbij het contract gratis werd verkregen).

Geen enkele versoepeling die wij zouden hebben toegestaan, doet afbreuk aan onze rechten beschreven in de huidige algemene voorwaarden.

Indien het voertuig en het pakket Ford Protect Service Plan door Ford Credit Belgium bvba wordt gefinancierd worden alle hieraan gekoppelde diensten onmiddellijk stopgezet indien u de betalingen heeft stopgezet. U hebt dan geen recht meer om enige service te laten uitvoeren onder het contract.

6. Opzegging van het contract

De klant kan het Ford Protect Service Plan, Service Plan contract kosteloos opzeggen binnen de 14 kalenderdagen na registratie. Het desgevallend reeds betaalde aankoopbedrag wordt in dit geval volledig teruggestort.

Na verloop van 14 kalenderdagen heeft de klant eveneens op elk ogenblik tijdens de duurtijd van het contract de mogelijkheid om het Ford Protect Service Plan contract op te zeggen, behalve indien het contract gratis werd aangeboden.

Procedure:

- De opzegging wordt schriftelijk aangevraagd bij de Ford Erkend Hersteller en gaat in bij ontvangst van de opzegging door Ford Motor Company (Belgium).
- De klant ontvangt een pro rata terugbetaling van het betaalde aankoopbedrag, voor de nog niet uitgevoerde volledige maanden van de Service Plan-periode.
- De terugbetaling wordt verminderd met de kostprijs van de onderhouden en herstellingen die werden uitgevoerd tijdens de looptijd en in het kader van het Service Plan contract, en met een administratieve kost van € 40 (incl. btw).

Een gratis contract geeft nooit aanleiding tot enige terugbetaling.

De opzegging van een contract moet steeds schriftelijk gemeld worden aan de Ford Erkend Hersteller bij wie het contract werd, die het op zijn/haar beurt aan Ford Motor Company (Belgium) meldt.

Indien het contract werd afgesloten via een financieringsmaatschappij, dan wordt de terugbetaling aan deze maatschappij verricht.

7. Ford Protect bescherming van persoonlijke gegevens

Om van de Ford Protect services te kunnen genieten, kunnen uw contactgegevens bij de voertuiggegevens bewaard worden. Op het moment dat u om een interventie vraagt, zal het ook nodig zijn om uw gegevens te noteren om onze diensten te kunnen uitvoeren. Hiervoor kan informatie gedeeld worden tussen Ford Motor Company (Belgium) en haar netwerk van Erkende Herstellers.

Wij verwerken uw informatie om de Ford Protect contracten te kunnen uitvoeren en wij hebben verder een rechtmatig belang om informatie te verwerken voor ontwikkeling van nieuwe en verbeterde producten, voor onze diensten, voor het opzetten van marketingstrategieën en voor onderzoek.

Verdere informatie over ons beleid inzake gegevensbescherming, over het doorgeven van persoonlijke gegevens, en over het beheer van uw rechten, kan u op onze website raadplegen <https://www.nl.ford.be/belangrijke-informatie/persoonlijke-levenssfeer>.